



Formular Ankesë

Kodi Identifikimit

Emri, mbiemri *

Emri i personit juridik

Nëse kjo ankesë po bëhet nga një person juridik

Adresa e Klientit që ushtron ankim *

Qyteti *

Telefon fiks/celular *

Adresë Emaili*

Adresa e emailit, kërkohet për të informuar në lidhje me trajtimin e ankesës. Ankuesi autorizon ERE të përdorë këtë adresë Emaili, për qëllime të informimit të klientit në lidhje me të drejta të tij, të garantuara nga ligji nr.43/2015 "Për Sektorin e Energjisë elektrike", i ndryshuar, si dhe Ligji nr.102/2015 "Për Sektorin e Gazit Natyror" i ndryshuar.

Identifikimi i palës së ankimuar: (emri i shoqërisë, e cila besohet se është përgjegjëse për çështjen e trajtuar në ankesë)

Keni ushtruar ankim ndaj palës së ankimuar?

Po

Jo

Jeni duke marrë shërbimin e furnizimit aktualisht?

Po

Jo

Keni marrë me parë përgjigje nga i licencuari për të njëjtën ankesë?

Po

Jo

Objekti i Ankesës

(* Plotësoni me shumë se një kuadrat nëse është rrethana)

- Mbifaturim i energjisë elektrike/gazit natyror
- Nënfaqurim i energjisë elektrike/gazit natyror
- Matje "jashtë kushteve teknike
- Ndërprerje e energjisë elektrike/gazit natyror
- Moskreditim pagese



REPUBLIKA E SHQIPËRISË
ENTI RREGULLATOR I ENERGJISË

- Faturim fiktiv i energjisë elektrike/gazit natyror
- Kërkesë për lidhje të re
- Kërkesë për kontratë të re të furnizimit me energji elektrike/gaz natyror
- Keqfaturim i energjisë elektrike/gazit natyror
- Energji e pamatur/ Dëm ekonomik
- Faturim aforfe i energjisë elektrike/gazit natyror/ vlere referuese
- Faturim me vlerë referuese zëvendësues i Energjisë elektrike
- Kërkesë për kolaudim të aparatit matës
- Kontratë fiktive e furnizimit
- Të tjera

Përshkrimi i ankesës

*(Përshkruani ankesën tuaj në detaje. Sigurohuni që të përfshini të dhëna të sakta që lidhen me datat dhe faktet, ose gjithshka tjetër që mund t'i shërbejë zgjidhjes së ankesës)**

Submit

DOKUMENTACIONI I PARAQITUR BASHKËLIDHUR ANKESËS

- Fotokopje e librezës së energjisë elektrike /gazit natyror
- Procesverbal
- Mandat Arketimi
- Fotokopje e kartës së Identitetit
- Faturë e energjisë elektrike/gazit natyror
- Historik Faturimi
- Tjetër

Dokumenta shtesë

(Përshkruani dokumentacionin shtesë që keni depozituar në ERE.



KJO ANKESËËSHTË PARAQITUR NËPËRMJET

Postes zyrtare

Postes Elektronike

ERE nuk autorizohet të përdorë të dhënat e disponuara më sipër, për qëllime të ndryshme nga ato që lidhen me qëllimin për të cilin janë dhënë. Këto të dhëna mbrohen nga ligji “Për mbrojtjen e të dhënave personale”.

Enti Rregullator i Energjisë

Drejtoria e Mbrojtjes së Konsumatorit, Standardeve dhe Performances

Ankuesi

Shënim: Tarifa për ofrimin e këtij shërbimi është 0 lekë