Miratuar me vendimin e bordit të ERE-s Nr. 308, Datë 26.10.2026

PROJEKT-RREGULLORE
PËR NDRYSHIMIN E FURNIZUESIT TË ENERGJISË ELEKTRIKE

PJESA I
DISPOZITA TË PËRGJITHSHME

Neni 1
Objekti

Kjo rregullore përcakton kushtet, rregullat dhe procedurat për ndryshimin e furnizuesit të energjisë elektrike nga klienti fundor, si dhe të drejtat dhe detyrimet e klientit fundor, të furnizuesit aktual, të furnizuesit të ri dhe të operatorit të sistemit me të cilin është i lidhur klienti fundor. Procedura zhvillohet në mënyrë të digjitalizuar, nëpërmjet platformës elektronike të ndryshimit të furnizuesit, të administruar nga operatori përkatës i sistemit, sipas përcaktimeve të kësaj rregulloreje.

Neni 2
Qëllimi dhe fusha e zbatimit

1. Qëllimi i kësaj rregulloreje është garantimi i së drejtës së klientit fundor për të zgjedhur dhe për të ndryshuar furnizuesin, përcaktimi i hapave të procedurës, i afateve dhe i përgjegjësive të palëve, si dhe sigurimi i trajtimit jodiskriminues të klientëve për sa u përket kostos, përpjekjes dhe kohës.

2. Kjo rregullore zbatohet për klientët fundorë të lidhur në sistemin e transmetimit ose në sistemin e shpërndarjes, përfshirë rastet kur klienti jofamiljar, në përputhje me legjislacionin në fuqi, furnizohet nga më shumë se një furnizues.

Neni 3
Baza ligjore

Kjo rregullore mbështetet në:

a) ligjin nr. 59/2026, “Për sektorin e energjisë elektrike”, veçanërisht në nenet 19, 100, 101, 109, 111, 112 dhe 117 të tij;

b) ligjin nr. 44/2015, “Kodi i Procedurave Administrative i Republikës së Shqipërisë”, të ndryshuar;

c) ligjin nr. 9902, datë 17.04.2008, “Për mbrojtjen e konsumatorëve”, të ndryshuar;

ç) ligjin nr. 124/2024, “Për mbrojtjen e të dhënave personale”;

d) Kodin e Transmetimit;

dh) Kodin e Shpërndarjes;

e) Kodin e Matjes;

ë) aktet e tjera nënligjore dhe rregullatore të miratuara në zbatim të ligjit nr. 59/2026.

Neni 4
Përkufizime

1. Për qëllime të kësaj rregulloreje, termat e mëposhtëm kanë këto kuptime:

a) "Ditë" është ditë kalendarike, përveç rasteve kur kjo rregullore përcakton shprehimisht ditë pune.

b) "ERE" është Enti Rregullator i Energjisë, autoriteti rregullator i sektorit të energjisë elektrike dhe të gazit natyror.

c) "Furnizues" është shoqëria e licencuar për ushtrimin e veprimtarisë së furnizimit me energji elektrike.

ç) "Furnizues aktual" është furnizuesi që furnizon klientin fundor deri në datën e përfundimit të procedurës së ndryshimit të furnizuesit.

d) "Furnizues i mundësisë së fundit" është furnizuesi i caktuar në përputhje me nenet 109 dhe 110 të ligjit nr. 59/2026.

dh) "Furnizues i ri" është furnizuesi i zgjedhur nga klienti fundor, me të cilin klienti synon të lidhë kontratë të re furnizimi.

e) "Klient familjar" është klienti që blen energji elektrike vetëm për konsumin e tij familjar, pa përfshirë konsumin për veprimtari tregtare ose profesionale.

ë) "Klient fundor" është klienti që blen energji elektrike vetëm për përdorim vetjak.

f) "Kodi i klientit për ndryshimin e furnizuesit" është kodi ose identifikuesi unik që përdoret për identifikimin e klientit dhe/ose të pikës së furnizimit në procedurën e ndryshimit të furnizuesit.

g) "Ndërmarrje mikro dhe e vogël" është ndërmarrja e klasifikuar si e tillë sipas legjislacionit në fuqi.

gj) "Operator i sistemit" është OST-ja ose OSSH-ja, sipas sistemit me të cilin është i lidhur klienti fundor.

h) "OSSH" është operatori i sistemit të shpërndarjes.

i) "OST" është operatori i sistemit të transmetimit.

j) "Pikë furnizimi" është pika e lidhjes së klientit fundor me sistemin e transmetimit ose të shpërndarjes, sipas rastit.

k) "Platformë elektronike" është sistemi elektronik, i administruar nga OST-ja ose OSSH-ja, sipas sistemit me të cilin është i lidhur klienti, nëpërmjet të cilit regjistrohet, administrohet, komunikohet dhe gjurmohet procedura e ndryshimit të furnizuesit.

l) “Proces teknik i ndryshimit” është procesi që kryhet nga operatori i sistemit për realizimin teknik të ndryshimit të furnizuesit në regjistrat dhe në sistemet përkatëse, pas plotësimit të kushteve të nevojshme.

2. Termat e tjerë të përdorur në këtë rregullore kanë kuptimin e përcaktuar në ligjin nr. 59/2026 dhe në aktet nënligjore të miratuara në zbatim të tij.

Neni 5
E drejta për të ndryshuar furnizuesin dhe kushtet financiare

1. Çdo klient fundor ka të drejtë të zgjedhë dhe të ndryshojë furnizuesin, sipas kushteve të përcaktuara në legjislacionin në fuqi dhe në kontratën e furnizimit.

2. Ndryshimi i furnizuesit kryhet pa kosto shtesë për klientin, me përjashtim të tarifës së përfundimit të parakohshëm të kontratës, e cila mund të zbatohet vetëm në kushtet e nenit 111, pika 3, të ligjit nr. 59/2026.

3. Klientët familjarë dhe ndërmarrjet mikro dhe të vogla nuk ngarkohen me tarifa të lidhura me ndryshimin e furnizuesit.

4. Për klientët e tjerë, tarifa e përfundimit të parakohshëm mund të zbatohet vetëm kur kontrata me çmim fiks dhe me afat të caktuar e parashikon shprehimisht, tarifa është komunikuar qartë para lidhjes së kontratës, është proporcionale dhe nuk e tejkalon humbjen e drejtpërdrejtë ekonomike të furnizuesit. Zbatimi i saj u nënshtrohet rregullave dhe metodologjisë së miratuar paraprakisht nga ERE-ja.

5. Furnizuesi aktual vazhdon furnizimin e klientit deri në përfundimin e procedurës së ndryshimit të furnizuesit.

PJESA II
PROCEDURA E NDRYSHIMIT TË FURNIZUESIT

Neni 6
Fillimi i procedurës dhe paraqitja e kërkesës

1. Procedura e ndryshimit të furnizuesit administrohet nëpërmjet platformës elektronike të operatorit përkatës të sistemit, përkatësisht platformës së administruar nga OSSH-ja për klientët e lidhur në sistemin e shpërndarjes dhe platformës së administruar nga OST-ja për klientët e lidhur në sistemin e transmetimit. Kjo dispozitë nuk cenon të drejtën e klientit fundor për ta paraqitur kërkesën në formë shkresore pranë operatorit përkatës të sistemit, i cili e regjistron atë në platformë.

2. Kërkesa mund të paraqitet nga klienti ose, mbi bazën e autorizimit të tij, nëpërmjet furnizuesit të ri. Autorizimi i klientit dokumentohet dhe ruhet në përputhje me legjislacionin për mbrojtjen e të dhënave personale.

3. Platforma mundëson identifikimin e klientit, të pikës së furnizimit dhe të furnizuesit aktual, si dhe regjistrimin e furnizuesit të ri, të datës së kërkesës, të statusit të procedurës, të komunikimeve dhe të vendimeve të marra gjatë procedurës.

4. Kërkesa përmban të paktën: kodin unik të identifikimit të pikës së furnizimit ose kodin e klientit për ndryshimin e furnizuesit, të dhënat e identifikimit të klientit, furnizuesin e zgjedhur, deklaratën ose autorizimin e klientit, si dhe të dhënat e nevojshme për përpunimin e kërkesës.

5. Operatorët e sistemit publikojnë në platformën përkatëse formularin elektronik dhe fushat e detyrueshme të aplikimit. Nuk kërkohet paraqitja e të njëjtit informacion në formë shkresore, kur ky informacion është regjistruar dhe verifikuar në platformë.

Neni 7
Verifikimi i detyrimeve ndaj furnizuesit aktual

1. Pas regjistrimit të kërkesës, furnizuesi aktual verifikon në platformë gjendjen e detyrimeve të klientit dhe statusin e kontratës.

2. Ekzistenca e detyrimeve ndaj furnizuesit aktual nuk përbën, në vetvete, pengesë për ndryshimin e furnizuesit, kur plotësohet njëri nga kushtet e mëposhtme:

a) klienti ka shlyer detyrimet ndaj furnizuesit aktual;

b) klienti ka lidhur me furnizuesin aktual marrëveshje për shlyerjen me këste të detyrimeve të papaguara;

c) ekziston një marrëveshje ndërmjet furnizuesit aktual dhe furnizuesit të ri, sipas së cilës furnizuesi i ri merr përsipër detyrimet e papaguara të klientit.

3. Furnizuesi aktual nuk mund ta refuzojë ndryshimin e furnizuesit për arsye të ndryshme nga ato që lejohen nga ligji nr. 59/2026 dhe nga kjo rregullore.

4. Çdo refuzim regjistrohet në platformë dhe është i arsyetuar, me përcaktimin e bazës ligjore dhe faktike. Platforma ua vë këtë informacion në dispozicion klientit dhe furnizuesit të ri.

Neni 8
Roli dhe detyrimet e furnizuesit të ri

1. Furnizuesi i ri duhet të jetë i licencuar dhe të përmbushë kushtet e pjesëmarrjes në treg dhe të përgjegjësisë për balancimin, sipas legjislacionit dhe rregullave të tregut.

2. Furnizuesi i ri paraqet në platformë konfirmimin e pranimit të klientit dhe dokumentacionin e nevojshëm për realizimin e furnizimit, përfshirë kontratën e furnizimit.

3. Furnizuesi i ri nuk mund t'i kërkojë klientit dokumente ose të dhëna që janë tashmë të disponueshme në platformë ose që mund të verifikohen nga operatori i sistemit në sistemet përkatëse, përveç rasteve kur kërkesa është e nevojshme për identifikimin, për autorizimin ose për përmbushjen e një detyrimi ligjor.

4. Furnizuesi i ri është përgjegjës për saktësinë e të dhënave dhe të dokumenteve që paraqet në platformë.

Neni 9
Roli i operatorit të sistemit dhe administrimi i platformës

1. Operatori i sistemit me të cilin është i lidhur klienti administron platformën elektronike dhe garanton funksionimin e saj për regjistrimin, verifikimin, komunikimin dhe përfundimin e procedurës së ndryshimit të furnizuesit.

2. Operatori i sistemit verifikon të dhënat teknike dhe të dhënat e identifikimit të pikës së furnizimit, sipas të dhënave që administron.

3. Komunikimet ndërmjet operatorit të sistemit, furnizuesit aktual dhe furnizuesit të ri kryhen nëpërmjet platformës. Data dhe ora e çdo veprimi regjistrohen automatikisht në platformë dhe shërbejnë për llogaritjen e afateve.

4. Operatori i sistemit nuk vlerëson kushtet ekonomike të kontratës së furnizimit dhe nuk ndërhyn në marrëdhënien kontraktore ndërmjet klientit dhe furnizuesit, përveç rasteve kur një veprim i tillë kërkohet shprehimisht nga ligji ose nga kjo rregullore.

5. Çdo komunikim jashtë platformës, që lidhet me hapat proceduralë, pasqyrohet në platformë.

Neni 10
Afatet e procedurës

1. Ndryshimi i furnizuesit përfundon brenda afatit maksimal prej 3 (tre) javësh nga data e kërkesës së klientit, në përputhje me nenin 111, pika 7, të ligjit nr. 59/2026.

2. Operatori i sistemit, furnizuesi aktual dhe furnizuesi i ri i organizojnë veprimet e tyre në mënyrë që procedura të përfundojë brenda afatit të përcaktuar në pikën 1 të këtij neni.

3. Procesi teknik i ndryshimit të furnizuesit nuk zgjat më shumë se 24 (njëzet e katër) orë, pasi të jenë plotësuar kushtet për realizimin e ndryshimit dhe të jetë përcaktuar data e efektit të kontratës së re.

4. Platforma evidenton datën e fillimit të procedurës, afatet për çdo veprim, datën e miratimit ose të refuzimit, datën e ndryshimit teknik dhe datën e hyrjes në fuqi të kontratës së re.

5. Mosveprimi i një pale brenda afatit të përcaktuar në platformë nuk mund të përdoret për të zgjatur në mënyrë të pajustifikuar afatin maksimal të përcaktuar në pikën 1 të këtij neni.

Neni 11
Përfundimi i procedurës dhe data e ndryshimit

1. Procedura konsiderohet e përfunduar kur operatori i sistemit regjistron në platformë realizimin e ndryshimit të furnizuesit dhe datën e hyrjes në fuqi të kontratës së re.

2. Nga data e ndryshimit, kontrata e furnizimit me furnizuesin e ri prodhon efekte juridike, ndërsa kontrata me furnizuesin aktual pushon së prodhuari efekte për furnizimin pas kësaj date, pa cenuar detyrimet e lindura deri në datën e ndryshimit.

3. Furnizuesi aktual dhe furnizuesi i ri kryejnë, secili për periudhën përkatëse të furnizimit, llogaritjet dhe faturimin përfundimtar, në përputhje me të dhënat e matjes dhe me rregullat në fuqi.

4. Klienti fundor ka të drejtë të marrë informacionin për konsumin dhe faturën e mbylljes së llogarisë jo më vonë se 20 (njëzet) ditë nga data e ndryshimit të furnizuesit.

Neni 12
Të dhënat e matjes dhe transferimi i informacionit

1. Operatori i sistemit i vë në dispozicion furnizuesit të ri të dhënat teknike dhe të dhënat e matjes që janë të nevojshme për fillimin e furnizimit, në përputhje me Kodin e Matjes, me kodet e rrjetit dhe me legjislacionin për mbrojtjen e të dhënave personale.

2. Të dhënat e transmetuara identifikojnë qartë periudhën së cilës i referohen dhe, kur është e nevojshme, ndajnë konsumin deri në datën e ndryshimit nga konsumi pas kësaj date.

3. Operatorët e sistemit dhe furnizuesit ruajnë gjurmën elektronike të veprimeve të kryera në platformë dhe të dhënat përkatëse, në përputhje me detyrimet ligjore për ruajtjen e të dhënave.

Neni 13
Ndryshimi i furnizuesit për klientët me më shumë se një furnizues

1. Klienti fundor mund të ketë më shumë se një furnizues kur plotësohen kushtet teknike dhe të matjes të përcaktuara në legjislacion dhe në kodet e rrjetit.

2. Kur për furnizimin e klientit kërkohet përcaktimi i një pale përgjegjëse për balancimin, ky përcaktim realizohet në përputhje me rregullat e balancimit dhe me marrëveshjet përkatëse.

3. Procedura e ndryshimit të furnizuesit për secilën pikë furnizimi regjistrohet në platformën e operatorit përkatës dhe nuk mund të krijojë pengesa administrative të pajustifikuara për klientin.

Neni 14
Skemat kolektive të ndryshimit të furnizuesit

1. Klientët familjarë, si dhe ndërmarrjet mikro dhe të vogla, kanë të drejtë të marrin pjesë në skemat kolektive të ndryshimit të furnizuesit.

2. Operatorët e sistemit dhe furnizuesit zbatojnë procedurat e nevojshme për funksionimin e këtyre skemave nëpërmjet platformës elektronike, duke garantuar mbrojtjen e klientëve dhe shmangien e barrierave administrative të pajustifikuara.

3. Zbatimi i skemave kolektive nuk mund të krijojë kufizime, kosto ose kërkesa shtesë për klientët, përtej atyre të parashikuara nga ligji dhe nga aktet rregullatore në fuqi.

Neni 15
Furnizuesi i mundësisë së fundit

1. Furnizuesi i mundësisë së fundit furnizon klientët që mbeten pa furnizues në rastet e përcaktuara në nenin 109 të ligjit nr. 59/2026, përkatësisht kur furnizuesi i mëparshëm është në kushtet e paaftësisë paguese ose në proces falimentimi, kur licenca i është hequr ose i është pezulluar përkohësisht, ose kur klienti nuk ka arritur të gjejë një furnizues në treg.

2. Transferimi drejt furnizuesit të mundësisë së fundit ose prej tij kryhet nëpërmjet platformës së operatorit përkatës të sistemit, në përputhje me rregullat e miratuara nga ERE-ja dhe me kushtet e përcaktuara në nenin 109 të ligjit nr. 59/2026.

3. Për procedurat, afatet, të dhënat dhe kushtet kontraktore të furnizimit nga furnizuesi i mundësisë së fundit zbatohen edhe aktet e posaçme të ERE-s për këtë veprimtari.

PJESA III
MBROJTJA E TË DHËNAVE, ANKESAT DHE FUNKSIONIMI I PLATFORMËS

Neni 16
Mbrojtja e të dhënave dhe gjurmueshmëria

1. Të gjitha të dhënat e përpunuara gjatë procedurës përdoren vetëm për qëllimet e ndryshimit të furnizuesit dhe për përmbushjen e detyrimeve ligjore e rregullatore.

2. Platforma siguron autentifikimin e përdoruesve, kontrollin e aksesit, regjistrimin e veprimeve dhe gjurmueshmërinë e komunikimeve dhe të vendimeve të marra gjatë procedurës.

3. ERE-ja ka akses, si përdorues i autorizuar, në të dhënat dhe në informacionin e disponueshëm në platformë, përfshirë të dhënat për aplikimet, statusin dhe ecurinë e procedurave, komunikimet, vendimet, afatet, ndryshimet e realizuara dhe të dhënat e tjera të regjistruara në platformë, në masën e nevojshme për ushtrimin e funksioneve dhe të kompetencave të saj ligjore dhe rregullatore.

4. Aksesi i ERE-s realizohet nëpërmjet kredencialeve të posaçme të përdoruesit dhe mundëson konsultimin, monitorimin dhe gjurmimin e procedurave, pa cenuar integritetin e të dhënave dhe pa i dhënë ERE-s të drejtën e ndryshimit të të dhënave të regjistruara nga palët.

5. Përpunimi dhe ruajtja e të dhënave bëhen në përputhje me legjislacionin në fuqi për mbrojtjen e të dhënave personale dhe me kërkesat e sigurisë së informacionit.

Neni 17
Ankesat dhe procedimi administrativ

1. Çdo ankesë që lidhet me procedurën e ndryshimit të furnizuesit mund t'i paraqitet ERE-s, në përputhje me legjislacionin dhe me rregullat procedurale në fuqi.

2. Ankesa nuk pezullon afatin për ndryshimin e furnizuesit dhe/ose hyrjen në fuqi të kontratës së re të furnizimit, përveç rasteve kur ligji ose një vendim i ERE-s parashikon ndryshe.

3. Paraqitja e ankesës nuk cenon të drejtën e klientit për të marrë informacionin dhe të dhënat që lidhen me statusin e procedurës në platformë.

4. ERE-ja ka të drejtë të nisë kryesisht procedim administrativ ndaj operatorit të sistemit, furnizuesit aktual ose furnizuesit të ri, kur konstaton ose disponon të dhëna për shkelje të dispozitave të kësaj rregulloreje, të afateve, detyrimeve dhe procedurave të përcaktuara për ndryshimin e furnizuesit, si dhe të detyrimeve të tjera ligjore dhe rregullatore që lidhen me këtë proces. Procedimi administrativ zhvillohet në përputhje me legjislacionin në fuqi dhe me kompetencat e ERE-s, pa qenë e nevojshme paraqitja paraprake e një ankese nga klienti fundor.

Neni 18
Detyrimet për funksionimin e platformës

1. OST-ja dhe OSSH-ja sigurojnë që platformat e tyre për ndryshimin e furnizuesit të mundësojnë, së paku:

a) regjistrimin e aplikimit;

b) identifikimin e palëve;

c) komunikimin elektronik ndërmjet palëve;

ç) verifikimin e statusit të detyrimeve;

d) regjistrimin e kontratës së re;

dh) përcaktimin e datës së ndryshimit;

e) regjistrimin e veprimeve teknike;

ë) njoftimet automatike;

f) gjenerimin e historikut të procedurës.

2. Platformat sigurojnë trajtim të barabartë të furnizuesve dhe nuk krijojnë pengesa teknike ose administrative që cenojnë të drejtën e klientit për të ndryshuar furnizuesin.

3. Çdo ndërprerje e platformës që ndikon në llogaritjen ose në përmbushjen e afateve dokumentohet dhe trajtohet sipas procedurës së administrimit të incidenteve të platformës. Operatorët e sistemit njoftojnë ERE-n për ndërprerjet që mund të ndikojnë në përmbushjen e afatit maksimal ligjor.

PJESA IV
DISPOZITA KALIMTARE DHE PËRFUNDIMTARE

Neni 19
Rishikimi dhe ndryshimi i rregullores

Kjo rregullore rishikohet dhe ndryshohet me vendim të Bordit të ERE-s.

Neni 20
Dispozita kalimtare

1. Procedurat e ndryshimit të furnizuesit të filluara përpara hyrjes në fuqi të kësaj rregulloreje përfundojnë sipas rregullave në fuqi në datën e fillimit të tyre, përveç rasteve kur zbatimi i menjëhershëm i një dispozite të ligjit nr. 59/2026 është i detyrueshëm.

2. Brenda [___] muajve nga hyrja në fuqi e kësaj rregulloreje, OST-ja dhe OSSH-ja i përshtatin platformat elektronike me kërkesat e kësaj rregulloreje dhe i vënë në dispozicion ERE-s dokumentacionin përkatës për funksionalitetet e tyre.

Neni 21
Hyrja në fuqi

Kjo rregullore hyn në fuqi pas botimit në Fletoren Zyrtare.