

THE GENERAL CONDITIONS OF THE UNIVERSAL SERVICE CONTRACT FOR THE SUPPLY WITH ELECTRICITY OF THE END USE CUSTOMERS

Approved with ERE Board decision no. 15, dated 10.01.2018

¹ Contract No. _____.

FIRST PART

Signed today on date _____, in _____

From the parties in the Contract:

Universal service supplier _____, registered as legal person, based on the effective legislation, according to NRC decision No. _____, of _____, Identification Number at the tax bodies _____ and with electricity Supply License and is charged the obligation of universal supply service, approved with ERE Board Decision No. _____, dated _____, with its premises: _____, Albania, represented by the authorized representative Mr/Mrs. _____, identified hereinafter as the Supplier

And

End use customer benefiting from the universal service of supply _____, represented by _____ (Name, father's name, and the Surname of the Customer's Legal Representative) with address: City/Country _____, Session, _____, Street _____, Building _____, Appt. _____, phone no. _____, identified by his ID: Passport no. /ID number

Energy delivery point

End use customer address for service of sending the invoice.....

Phone number email address (if any).....

The parties agree that the Second Part "Terms and Conditions" are an integral and inseparable part of this contract.

SUPPLIER

CUSTOMER

SECOND PART

TERMS AND CONDITIONS

ARTICLE 1

Purpose

The purpose of this contract consists in providing the electricity supply service as a public service, within the universal service of electricity supply for the end use customers.

ARTICLE 2

Legal Basis

This contract is drafted based on articles 80, 82 83,84,85,94, 96 of Law No. 43/2015 “On Power Sector” also Law no. 9902, dated 17.04.2008 “On customer protection” as amended as well as Law no.9887, dated 10.03.2008, “On the protection of the personal data”, as amended.

ARTICLE 3

Object Of The Contract

3.1 The object of this contract is the uninterrupted electricity supply By the Supplier charged with universal supply service and the obligation of the end use customer to pay the consumed electricity, in accordance with the terms and conditions of this Contract.

3.2 Electricity supply of the end use customers, from universal service Supplier at the point required by the end use Customer is provided in these technical parameters:

- demanded capacity _____ kw or /limiters _____ A,
- voltage _____ V
- phase _____ system
- frequency 50 Hz

ARTICLE 4
General Provisions

- 4.1 The general conditions defined in this contract are valid for all customers benefiting from the universal supply service. The customer may not give or sell electricity from his network and the internal power system to the other customers.
- 4.2 Supplier is obliged to protect and not disclose the Customer's personal data, in conformity with Law no. 9887, dated 10.03.2008 "On the Protection of Personal data" as amended. The personal data of the Customer may be given by the Supplier in the following cases:
- Upon Customer's consent;
 - While respecting the contractual obligations of the Supplier regarding the comply of the distribution service for the electricity invoices and/or collecting the obligations.
 - Implementing the legislation in force.

ARTICLE 5
Signing the Contract

- 5.1 Any person has right to require the sign of the contract for electricity supply to any person who is not debtor to the universal supplier which has an approved connection point with the electricity distribution network and complies the requirements according to the "Power Sector Law".
- 5.2 The right to be supplied by the universal supply service is even to any customer acquiring the "vulnerable customer" status, according to the definitions of article 95 of Law no. 43/2015 "On Power Sector" and is registered at OSHEE company as such.
- 5.3 The end use customer that requires to sign the contract with the supplier charged with universal supply service shall submit a written request at any Supplier's Office from whom he delivers the supply service, accompanied with the documentation defined on this contract.
- 5.4 The supplier after controlling and verifying all the required documentation, signs the contract with the Customer within 15 (fifteen) calendar days from receiving the Applicant's request.

- 5.5 If the applicant's request is not accompanied with the entire documentation, the Supplier within 7 (seven) calendar days, shall inform by writing the applicant for the missing documentations. The applicant shall submit the missing documentation within 7 (seven) calendar days from receiving the notification. The request shall be refused if such documentation is not completed. The supplier shall inform by writing the applicant, on the address defined by him on the supply request, in each case for the approval or refusal of his request.
- 5.6 Regarding an object that was previously supplied with electricity, the Supplier shall provide the signature of the new contract, within 7 (seven) calendar days from submitting the request and completing the respective documentation by the interested company.

Neni 6

Pezullimi dhe Përfundimi i Kontratës

- 6.1 Kontrata e furnizimit lidhet për një periudhë të pacaktuar dhe mund të ndërpritet vetëm në rastet e parashikuara si më poshtë:**
- 6.1.1 Me kërkesë të Klientit, pas ekzekutimit të të gjitha detyrimeve monetare, dhe në bazë të kushteve të përcaktuara në nenin 6.2.**
- 6.1.2 Me iniciativën e Furnizuesit, në rast të shkeljes nga ana e Klientit të detyrimeve/kushteve thelbësore të kontratës, për të cilat njoftohet me parë me shkrim. Do të konsiderohen shkelje thelbësore të kushteve të kontratës nga ana e Klientit rastet si më poshtë:**
- a- Nëse Klienti nuk paguan detyrimet e energjisë elektrike duke përfshirë edhe kamatëvonesën brenda 1 muaji pas ndërprerjes së energjisë elektrike.**
 - b- Nëse provohet nga Furnizuesi që Klienti merr energji elektrike në mënyrë të paligjshme.**
 - c- Nëse Klienti, në mënyrë të përsëritur, nuk i krijon akses Furnizuesit për më shumë se 3 muaj për leximin e verifikimin e matësave dhe instalimeve, kur matësi apo sistemi i matjes është brenda kufijve të pronës të tij.**
 - d- Nëse klienti dhe pasi ka marrë njoftim me shkrim nga furnizuesi në afatet e parashikuara në ligj, për ndryshimin e kushteve të kontratës, të miratuara nga ERE, nuk merr masa për zbatimin e tyre.**
- 6.1.3 Furnizimi me energji elektrike i klientëve që kanë përfitur statusin e “klientëve në nevojë”, do të ndërpritet vetëm sipas kushteve të parashikuara në Rregulloren e miratuar nga ERE, sipas nenit 95 të Ligjit Nr.43/2015 ”Për Sektorin e Energjisë**

Approved with ERE Board decision no. 15, dated 10.01.2018

Elektrike”.

- 6.2 Nëse Klienti kërkon të pezullojë/mbyllë kontratën e Furnizimit me Energji Elektrike, ai do të njoftojë me shkrim Furnizuesin 15 ditë kalendarike përpara, dhe do të likujdojë të gjitha detyrimet përkundrejt Furnizuesit jo më vonë se 30 ditë nga mbyllja apo pezullimi**

i kontratës. Klientit do ti jepet konfirmimi për arkëtimin e tarifës së ndërprerjes së kontratës (mandati përkatës i arkëtimin nese aplikohet nga Furnizuesi). Klienti nuk është përgjegjës për asnjë detyrim që mund të rezultojë ndaj Furnizuesit pas përfundimit të afatit 30 ditor pas depozitimit të kërkesës (kohë në të cilën janë shlyer të gjitha detyrimeve financiare).

6.3 Klienti mund të bëjë kërkesë për riaktivizimin e shërbimit të furnizimit me energji elektrike, pranë çdo përfaqësie të Furnizuesit, i cili do të garantojë furnizimin me energji brenda 48 orëve, nga momenti i depozitimit të kërkesës.

6.4 Me ndërprerjen e kontratës së furnizimit me energji elektrike, Furnizuesi do të ndërpresë menjëherë furnizimin e energjisë elektrike në pikën e lidhjes, nëpërmjet operatorit të shpërndarjes. Me ndërprerjen e lidhjes, Furnizuesi do të bëjë leximin dhe do të llogarisë faturën e fundit, si edhe do të vuloset pika e lidhjes, duke u përdorur një vulë të ndryshme nga ajo e lidhjes, në përputhje me legjislacionin në fuqi.

6.5 Klienti është përgjegjës për ekzekutimin e detyrimeve që lidhen me konsumin e energjisë elektrike deri në momentin e përfundimit të kontratës. Në çdo rast klienti nuk është përgjegjës për asnjë detyrim ndaj furnizuesit pas kalimit të afatit të parashikuar në nenin 5.2.

Article 7

Supplier's Obligations

7. 1. The supplier implementing Law No. 43/2015 "On Power Sector" is obliged to supply the customers with electricity, according to the contract signed in a secure, reliable and efficient way.

7.2. The supplier except, the general obligations defined in the contract, informs the customers on their respective invoices for:

- a) their right to select and change for free the supplier, after having executed all the previous electricity obligations;
- b) the current consumption and cost of electricity, to enable the management of electricity consumption by the customers;
- c) different ways of payment, which are not discriminatory to the customers. The prepayment systems if they will be applied, shall be right and reflect the expected consumption;
- d) the procedure of settling the disputes and the complaints between the supplier and the customer
- f) to make public, by promoting them in their representative offices and official website the procedures of suspending and terminating the supply contract.
- e) to inform the end-use customer in case of not-paying electricity as well as the measures

Approved with ERE Board decision no. 15, dated 10.01.2018

that he shall take for collecting the obligation according to the provisions of Law No.43/2015 “On Power Sector” and Law No.8662 of September.18.2000 “On handling as an executive title of the electricity consumption invoice” as amended.

- g) The supplier shall ensure the online access of the consumption invoice for any end-use customer by guaranteeing the confidentiality of the Customer’s data and invoice.

Article 8

Rights of the End Use Customer

8.1. The end-use customer has the right:

- a) to be supplied with electricity according to the conditions set in this contract;
- b) submit a complaint at the Supplier’s Office and at ERE, if not supplied according to the conditions set in the contract;
- c) benefit from the supplier a non-discriminatory treatment;
- ç) receive all the necessary information from the suppliers according to article 6 of this contract;
- d) the right to select and change for free the supplier, after having executed all the previous electricity obligations;
- f) receive full information by writing for the prices, tariffs and standard terms and conditions, related to the access and use of electricity services;
- e) to use different payment mechanisms and be protected from the unfair invoicing methods;
- dh) shall not pay additional cost for the change of the supplier;
- ë) to benefit from the transparent and simple procedures of handling their complaints, which when possible, provide a reimbursement and/or compensation system.
- g) be informed, without additional cost, for its respective electricity consumption and costs, depending on the metering devices, with which the customer is supplied.
- h) customers has the right to install additional metering units on their request and expenses.

Article 9

End Use Customer Obligations

9.1 The end use customer has these obligations to the Supplier:

- a) to pay electricity, according to the contract conditions;
- b) to enable to Distribution System Operator or Transmission System Operator the installation, maintenance and the reading of devices for electricity consumption after being notified in a written form 48 in advance.
- c) to respect the conditions of the supply contract.
- d) The end use customers are responsible to the supplier for the caused imbalances, in conformity with ERE decisions which, decides to exclude from the responsibility for the imbalances, certain categories of end use customers, which are supplied according to the universal service of supply, as public service obligation.

Article 10

Electricity Price

- 10.1 According to the legislation in force that regulates the power sector, the electricity price is determined by the Energy Regulator Authority (ERE). The customer is informed for the price, its components, hourly tariff structure, or according to the consumption level, in the invoice for electricity consumption.
- 10.2 Electricity price changes are made with ERE decision. The parties on the contract agree that any change of price made with ERE decision shall be automatically applied in the contract.
- 10.3 The supplier publishes the decision for the price change by different means of information at least 15 (fifteen) calendar days before the application.

Article 11

Meter Reading and Electricity Invoice

The Supplier shall perform periodic reading of the Customer's electricity meter, in conformity with provisions of the Metering Code, Distribution Code, as well as the legislation in force for the Methodology, for a 30 calendar days period and shall send to the end-use Customer's address given on the contract, the standard electricity invoice, within 10 days from the reading date.

11.2 Any electricity invoice shall minimally contain:

- Technical data on the connection point;
- Identification data of the Customer;
- Reading date;
- Invoiced period;
- Meter reading and the respective consumption for the invoiced period;
- Price per unit according to the tariff structure and its components;
- The monetary amount corresponding to the invoicing period;
- The amount of taxes according to the legislation in force;
- Deadline for invoice payment;
- The overdue interest applied for each day of delay;
- Possible penalties for overdue interest;
- Detailed value of the Customer's debit;

Approved with ERE Board decision no. 15, dated 10.01.2018

- Other necessary information about Customer Care (including the company's website, phone numbers, e-mail for the complaints, breakdowns as well as the right to submit the complaint at ERE).

Article 12

Electricity invoicing when the metering device is out of order

12.1 In case the data of the metering device are temporarily unavailable or inaccessible for a period longer than 1 month, the network operators calculate replacement reference values, based on the methodology approved by ERE. The implementation period of the referring values shall not last more than 3 months.

12.2 If the Supplier does not respect the deadline defined in point 12.1 for installing the regular meter, than it is the Supplier responsibility and the invoicing for the days without meter, shall be zero.

12.3 In the event of inaccuracies in the meter, the parties shall regulate the effects implementing the provisions of the Metering Code and other secondary acts in force.

Article 13

Payment and its deadline

13.1 The Customer shall pay the obligation defined in the monthly invoice of electricity consumption not later than 30 days from the date of issuing the last invoice and as the case may be the respective overdue interests.

13.2 The Customer may choose the way to pay the monthly electricity invoice by one of the possibilities provided by the Supplier (by direct payment at the Supplier's Offices, at the banks, post offices, or through direct payments from the bank accounts).

13.3 All the payments under the conditions of this Contract shall contain the data such as the number of bank transfer, account number and all the other data defined in the electricity invoice particularly, the contract number, invoice number and the Customer's name. According to the Customer's Agreement the invoices may be sent to:

- The Customer on the address defined in the contract;
- A third person's address who is authorized as payer from the Customer at his will.

Approved with ERE Board decision no. 15, dated 10.01.2018

13.4 In all cases, the Customer, is responsible to fully pay the invoices according to this contract conditions. In case the Customer changes his address without informing, he is responsible for the failure to pay the electricity invoices.

13.4 The Parties agree that if there are unidentified payments made by the Customer or other over-payments of the invoice/invoices, the Supplier has the right to balance the actual obligations or those retained by the Customer and the respective amounts, shall be considered as prepayment of the next month obligations by the Customer.

Article 14

Overdue interest for delayed payments

After the deadline defined in article 13, the Customer is obliged to pay an overdue interest equal to 0.1 % of the invoice value for any delayed day, but no more that the total value of the invoice itself.

Article 15

Nonpayment consequences

15.1 If the Customer fails to pay the invoice within 30 days after the defined deadline according to article 13.1, the Supplier has the right to interrupt the electricity supply for the Customer, after the Supplier has informed by writing this last one mentioned 48 hours in advance. The supplier is obliged to perform the re-connection within 48 hours, from the payment of the obligation and on the request of the Customer.

15.2 If the Customer does not pay the obligation to the supplier within 1 month from the date of electricity supply interruption according to article 12, then the Supplier has the right to unilaterally terminate the electricity supply contract according to point 6.1.2 notifying the customer by writing.

Article 16
Complaint on invoicing and electricity supply conditions

- 16.1 The end-use Customer has the right to submit a complaint to the Supplier for any action or inaction of the Supplier related to the rights and obligations defined in this Contract, by writing, orally, by phone (Call Center) or electronically.
- 16.2 The Supplier shall handle any complaint in conformity with the Regulation for Handling the Complaints, drafted by the supplier and approved by ERE. This Regulation is made public at the electricity payment offices, or at Customer Care Centers, and on the Supplier's and ERE website.
- 16.3 If the Supplier does not reply on the end use customer's complaint within the deadline defined in the above mentioned Regulation, or if the end use customer does not agree with the response provided by the Supplier, then he has the right to submit a complaint at ERE, according to the procedures defined in ERE respective Regulations. The complaint at ERE may be submitted not later than 12 (twelve) months **after receiving** the information from the customer for the complaint handling by the supplier on the address defined in this contract.
- 16.4 The end-use Customer may object at any time the invoice issued by the Supplier but not later than 1 year from its issuing date, when he suspects in the invoicing accuracy, other errors observed in the invoice or inaccuracies in the metering system.
- 16.5 If after the Supplier's verifications, it results that the customer is overbilled, then the Supplier:
- i. cancels the respective invoice and issues the correct one,
 - ii. if the payment is executed, realizes the respective compensation in the Customer's invoice within the next 3 months.

In case of failure to compensate within the deadline defined above, the Supplier shall compensate the Customer, following a penalty 0.1 % per day, for day of delay, on the difference value to be corrected, which is deductible on the next invoice.

- 16.6 Regarding the invoices contested by the Customer, resulting with significant invoicing larger than the average monthly invoices, (comparable or more than twice of the average monthly invoicing for the same period), the Supplier cancels the invoice and realizes with accelerated procedure the verification, cancelling and issue of the corrected invoice within 10 days.

16.7 For the invoices complained by the Customer, the electricity supply shall not be interrupted until the termination of reviewing the complaint for this invoice by the Supplier.

Neni 17

Instalimi dhe pronësia

- 17.1 Operatori i Sistemit të Shpërndarjes instalon tek Klienti Fundor, në përputhje me kërkesat e legjislacionit, sistemin e matjes së energjisë elektrike dhe e lidh atë me rrjetin e shpërndarjes në përputhje me “Rregulloren për Lidhjet e Reja”, Matësi dhe/ose sistemi matës duhet të jenë në përputhje me kërkesat e legjislacionit për metrologjinë dhe pas instalimit duhet të bashkëvulosen nga operatori i sistemit dhe DPM-ja, ose nga personi juridik i autorizuar prej saj.
- 17.2 Klasa e saktësisë së matësve të energjisë elektrike përcaktohet në Kodin e Matjes, të miratuar nga ERE.
- 17.3 Në veprimtarinë e matjes së energjisë elektrike mund të implementohen sisteme matëse inteligjente të klientët fundorë.
- 17.4 Klientët kanë të drejtë të instalojnë njësi matjeje shtesë me kërkesën dhe shpenzimet e tyre.
- 17.5 Klienti është përgjegjës për cilësinë, kushtet teknike dhe ato të sigurimit teknik që lidhen me kryerjen e instalimeve elektrike brënda objektit apo banesës së tij.
- 17.6 Klienti është përgjegjës për ruajtjen (mbrojtjen) e sistemit matës të energjisë elektrike të vendosur brënda kufijve të pronës së tij.

Neni 18

Kontrolli i sistemit matës

- 18.1 Aparatet matëse verifikohen përpara vënies në përdorim, nëpërmjet metodës së kampionit, në bazë të përzgjedhjes rastësore dhe në mënyrë periodike.
- 18.2 Verifikimi i matësve mund të realizohet me kërkesë të operatorit të sistemit ose me kërkesë të Klientit. Verifikimi mund të realizohet në terren, aty ku matësi është i instaluar, pranë laboratorit të DPM-së apo subjektit të autorizuar. Periodiciteti i verifikimit të matësve të instaluar te klienti përcaktohet në “Kodin e Matjes”. Në çdo rast duhet të jetë i pranishëm edhe përfaqësuesi i operatorit të sistemit.
- 18.3 Kontrolli i sistemit të matjes bëhet në prezencë të Klientit fundor, në përputhje me legjislacionin në fuqi që rregullon Sektorin e Energjisë Elektrike.
- 18.4 Kur klienti dyshon në saktësinë e aparatit matës, paraqet një kërkesë me shkrim pranë operatorit të rrjetit si dhe çdo institucioni tjetër përgjegjës për verifikimin e aparatit matës.

Procedura për paraqitjen e një kërkesë, shqyrtimin e saj dhe afatet e njoftimit të kërkesit miratohen me vendim të ERE-s. Kur verifikimi i matësit është bërë me kërkesë të klientit dhe gjatë verifikimit të matësit nuk konstatohen pasaktësi, shpenzimet e verifikimit paguhet nga klienti që ka paraqitur ankesën

- 18.5 Në rast të ndërhyrjeve në sistemin e matjes nga Klienti, me qëllim të manipulimit apo mosrregjistrimit të saktë të energjisë së konsumuar, ndaj tij do të procedohet sipas dispozitave ligjore në fuqi.
- 18.6 Kur pas verifikimit konstatohen pasaktësi në matës dhe nuk ka prova të dëmtimeve me dashje, të bëra nga klienti, bëhen përlogaritjet përkatëse të sasisë së energjisë së faturuar më shumë ose më pak, si rezultat i pasaktësisë në matës dhe mënyra e rimbursimit, sipas rregullave dhe procedurave të parashikuara në “Kodin e Matjes”.
- 18.7 Kur pas verifikimit konstatohen pasaktësi në matës dhe nuk ka prova të dëmtimeve me dashje, të bëra nga klienti, nga ana e Operatorit të Rrjetit merren masa për zëvendësimin e sistemit të matjes, në përputhje me legjislacionin në fuqi.

Neni 19

Furnizimi dhe karakteristikat e energjisë elektrike

- 19.1 Furnizuesi do të sigurojë furnizimin të pandërprerë dhe me cilësi të energjisë elektrike. Furnizuesi mund të ndërpresë furnizimin e energjisë elektrike në rastet e mëposhtme:
- Për shkaqe të forcës madhore -ndërprerje të shkaktuara nga ngjarje të jashtëzakonshme natyrore dhe përcaktimeve të tjera sipas ligjit.
 - Ndërprerje për shkak të urdhrave të Operatorit të Sistemit të Transmetimit;
 - Për efekt të garantimit të sigurisë së jetës, shëndetit dhe pasurisë së personave;
 - Ndërprerje të planifikuara, për kryerjen e punimeve të mirëmbajtjes, remonteve të programuara të linjave dhe pajisjeve të Sistemit të Shpërndarjes, duke njoftuar paraprakisht sipas afateve të përcaktuara në Rregulloren e Cilësisë së Shërbimit;
 - Ndërprerje të paplanifikuara (të shkurtra apo të gjata) - për shkak të defekteve dhe dëmtimeve të linjave dhe pajisjeve të Sistemit të Shpërndarjes.
- 19.2 Furnizuesi nuk mban përgjegjësi për ndërprerjet parashikuara në gërmat “a”, “b”, “c”, të këtij neni. Për ndërprerjet e parashikuara në gërmat “d” dhe “e” të pikës 19.1, Furnizuesi është i detyruar të respektojë normat dhe procedurat e përcaktuara në *“Rregulloren për kriteret standarde të cilësisë së shërbimit të Furnizimit dhe performancës së sigurisë së rrjetit të shpërndarjes së energjisë elektrike”*.
- 19.3 Në rast të mosrespektimit të normave dhe procedurave të përcaktuara në *“Rregulloren për kriteret standarde të cilësisë së shërbimit të Furnizimit dhe performancës së*

Approved with ERE Board decision no. 15, dated 10.01.2018

sigurisë së rrjetit të shpërndarjes së energjisë elektrike”, Furnizuesi është përgjegjës për kompensimin e Klientit, sipas kërkesës së këtij të fundit, në përputhje me procedurën dhe masën e kompensimit të përcaktuara në Rregulloren e mësipërme.

19.4 Në asnjë rast përfitimi i kompesimit nga ana e Klientit, kur plotësohen kushtet e nenit 16.5, nuk e përjashton të drejtën e Klientit për të kërkuar në rrugë gjyqësore dëmin efektiv të shkaktuar.

19.5 Furnizuesi do të respektojë parametrat e cilësisë së tensionit, sipas “Kodit të Shpërndarjes së Energjisë Elektrike” dhe parametrat e vendosura në “Rregulloren për kriteret standarde të cilësisë së shërbimit të Furnizimit dhe performancës së sigurisë së rrjetit të shpërndarjes së energjisë elektrike”.

19.6 Furnizuesi është përgjegjës për dëmet që mund ti shkaktohen Klientit për shkak të devijimeve të tensionit në kundërshtim me normat e furnizimit të përcaktuara “Rregullore për kriteret standarde të cilësisë së shërbimit të Furnizimit dhe performancës së sigurisë së rrjetit të shpërndarjes së energjisë elektrike” dhe akteve të tjera në fuqi, në rast se këto dëme vijnë si rezultat i një veprimi apo mosveprimi të drejtpërdrejtë apo me faj të tij.

19.7 Përcaktimi i dëmit efektiv të shkaktuar Klientit në rastet e pikës 19.6, bëhet me marrëveshje midis palëve ose në rrugë gjyqësore.

Neni 20 **Detyrime të përbashkëta**

20.1 Pasi të dy palët sigurohen për funksionimin normal të skemës së furnizimit dhe të matjes, përfaqësuesi i Furnizuesit, në përputhje me legjislacionin në fuqi, në prezencë të Klientit vulos kapakun e morseterisë së matësit dhe elementë të tjerë të sistemit të matjes si dhe regjistron në kontratë:

- Vulën e kapakut të morseterisë _____
- Vulën e boksit individual _____
- Vulën e limitatorit para matësit _____
- Numrin e serisë së matësit _____
- Leximin aktual të tregimit të matësit _____
- Numrin e fazave të matësit _____
- Emrin e kabinës elektrike nga ku furnizohet _____
- Si dhe një skemë të thjeshtë elektrike të furnizimit përfshirë matësin, ku të përcaktohen kufijtë e përgjegjësisë së furnizuesit si dhe kufijtë e përgjegjësisë së Klientit.

20.2 Çdo ndryshim i mëvonshëm i elementeve të përcaktuara në nenin 18 dhe 19 do reflektohen në kontratë.

Neni 21

Ndryshimet e kontratës

21.1 Kushtet e përgjithshme të Kontratës së Sherbimit Universal të Furnizimit me energji elektrike, janë subjekt i ndryshimeve nga ana e ERE-s, sipas të njëjtës procedurë të miratimit të tyre.

21.2 Kjo kontratë hyn në fuqi në datën e përcaktuar nga ERE dhe kushtet e saj bëhen të aplikueshme automatikisht për të gjithë Klientet Fundor, që kanë të lidhur një kontratë furnizimi në momentin e hyrjes në fuqi të këtij vendimi.

21.3 Në rast të kontestimit të këtyre kushteve nga ana e Klientit Fundor, ai mund të heqë dorë nga Kontrata pa asnjë penalitet, pasi ka ekzekutuar më parë të gjitha detyrimet.

Neni 22

Zgjidhja e mosmarrëveshjeve

Palët do t'i zgjidhin me mirëkuptim mosmarrëveshjet e tyre, në rast të kundërt do t'i drejtohen ERE-s, dhe me pas gjykatës kompetente për zgjidhjen e mosmarrëveshjes.

Neni 23

Legjislacioni i zbatueshëm

Për çështje të cilat nuk rregullohen shprehimisht nga kjo kontratë, do të zbatohen akte të tjera rregullatore që lidhen me furnizimin si dhe dispozitat e Kodit Civil.

Neni 24

Hyrja në fuqi

Kjo kontratë hyn në fuqi pas botimit në Fletoren Zyrtare.