



REPUBLIKA E SHQIPËRISË  
ENTI RREGULLATOR I ENERGJISË

Bordi

**VENDIM**

**Nr. 247 , Datë 11.12.2018**

**MBI**

**MIRATIMIN E “RREGULLAVE PËR KUSHTET E SHËRBIMIT TË FURNIZIMIT  
NGA FURNIZUESI I MUNDËSISË SË FUNDIT, DHE KUSHTET KONTRAKTORE  
TË FURNIZIMIT ME ENERGJI ELEKTRIKE”.**

Në mbështetje të nenit 16, nenit 86 dhe nenit 87 të Ligjit nr. 43/2015 “Për Sektorin e Energjisë Elektrike” i ndryshuar; pikës 7 të VKM-së nr.449, datë 15.06.2016 “Për miratimin e kushteve dhe të procedurave për përcaktimin e Furnizuesit të Mundësisë së Fundit të Energjisë Elektrike”; nenit 26 të “Rregullores për Organizimin, Funksionimin dhe Procedurat e ERE”, miratuar me Vendimin e Bordit të ERE-s nr. 96, datë 17.06.2016, Bordi i ERE në mbledhjen e tij të datës 11.12.2018, mbasi shqyrtoi relacionin e përgatitur nga Drejtoritë Teknike mbi miratimin e “Rregullave për Kushtet e shërbimit të furnizimit nga Furnizuesi i Mundësisë së Fundit, dhe Kushtet Kontraktore të Furnizimit me Energji Elektrike ”

**Konstatoi se:**

- Bazuar në autoritetin që i është dhënë dhe në përputhje me nenin 87 të Ligjit nr. 43/2015, “Për Sektorin e Energjisë Elektrike” i ndryshuar, ERE përcakton kushtet e shërbimit të furnizimit nga Furnizuesi i Mundësisë së Fundit, dhe Kushtet Kontraktore të Furnizimit me Energji Elektrike”.
- Bordi i ERE-s, në vendimin e tij nr. 45, datë 07.03.2018 vendosi: *Fillimin e procedurave për miratimin e “Rregullave për Kushtet e Shërbimit të Furnizimit nga Furnizuesi i Mundësisë së Fundit dhe Kushtet Kontraktore të Furnizimit me Energji Elektrike”.*
- Me shkresën nr. 283 Prot, datë 27.03.2018 ERE, ka ftuar të gjitha palët e interesuara për komente dhe opinione lidhur me këtë Draft Rregullore.
- Në shkresën e tij me nr. 283/1 Prot Hyrës, datë 28.05.2018 Autoriteti i Konkurrencës, ka cituar se Draft Rregullat për “Kushtet e Shërbimit të Furnizimit nga Furnizuesi i Mundësisë së Fundit dhe Kushtet Kontraktore të Furnizimit me Energji Elektrike”, nuk bien në kundërshtim me Ligjin nr. 9121, datë 28.07.2003 “Për Mbrojtjen e Konkurrencës” i ndryshuar.

Sipas korrespondencave të ardhura pranë ERE-s nëpërmjet postës elektronike, janë paraqitur komente nga subjekte si: “Operatori i Sistemit të Trasmetimit”sh.a.; Ministria e Zhvillimit Ekonomik, Tregëtisë dhe Sipërmarrjes; Ministria e Infrastrukturës dhe Energjisë dhe “OSHEE” sha, ku përkatësisht:

- **Kompania OST sha, ka sugjeruar që:**
  - Në nenin 3 të draft-rregullores, duhen të shtohen përcaktimet si “matja”, “pika e lidhjes”, “OSSH”, “Pika e shkëputjes”, ‘disbalanca’, ‘Kompensimi’, ‘Parapagimi’, ‘Devijimi i tensionit’, pasi janë të rëndësishme në përcaktimin e qartë të çështjeve të trajtuara në rregullore përkatësisht në nenin 6.2 , 7, 16.5, 17, 19.3, 19.5 .
  - Në neni 4 të draft- rregullores duhet të bëhet publikimi i procedurës sipas hapave respektive, i palëve të tjera të përfshira në këtë procedurë nëse ka, sipas rastit, si dhe ku duhet të merren lejet dhe miratimet përkatëse.
  - Në nenin 11 “Leximi i Matësit dhe Faturimi i Energjisë Elektrike”, pika 11.1.1 sugjerohet që fatura të përmbajë edhe informacionin mbi balancën e mbetur në rast të funksionimit të skemave të parapagimit si dhe detajimi e kompensimeve përkatëse nëse ka patur zgjidhje të ankesave mbi saktësinë e leximit.
  - Në nenin 15 “Pasojat e mospagesës” sugjerohet të shtohet si detyrim përgjegjësia e klientit në lidhje me përditësimin dhe mbajtjen e disponueshme të kontakteve dhe adresave të deklaruara për komunikim dhe aplikimi i tarifës së rilidhjes.
  - Në nenin 17, “Ankimi për faturim dhe kushtet e furnizimit të energjisë elektrike” pika 5, sugjerohet që në pikën 5. ii, të shtohet, detyrimi i furnizuesit për të reflektuar dhe pasqyruar zë për zë në faturën e muajit të radhës detajet e kompensimit, gjithashtu sugjerojmë që pjesa e dytë e pikës 5 të hiqet dhe opsioni ku klienti mund të mos kompensohet, pasi bie në kundërshtim me pikën (i) dhe (ii)
  - Komente të cilat janë përfshirë në rregullore.
- **MIE ka paraqitur këto komente :**
  - Në nenin 7, pika a:
  - Pas shprehjes “kërkesës me shkrim” të shtohet shprehja“ e shoqëruar me dokumentacionin përkatës”.
  - Në nenin 20, lidhur me “furnizimin dhe karakteristikat e furnizimit”, të referohet termi i plote i “Rregullores për kushtet minimale të cilësisë së shërbimit të shpërndarjes dhe shitjes se energjise elektrike”.
  - Në nenin 8 pika 4 :
  - Shprehja e “përfundimit të kontrates” të zëvendësohet me “ndërprerjes së kontratës”.
  - Komente të cilat janë përfshirë në rregullore.
- **MZHETS ka dhënë këto komente:**
  - Pika 7.3 krahas detyrimit të furnizuesit për të informuar klientet, për sa parashikohet, duhet të përcaktojë edhe mënyrën/mjetet e informimit me shkrim të tyre. Ky koment është pranuar dhe reflektuar në rregullore.
  - Për pikën 18.6, për rastin kur aparati matës nuk rezulton se të jetë i dëmtuar nga klienti sugjerohet të plotësohet dispozita me përcaktimin për detyrimin për zëvendësimin apo riparimin e aparatit matës, si një detyrim i furnizuesit. Ky koment është pranuar dhe reflektuar në Rregullore.
  - Për pikën 18.6, për rastin kur aparati matës nuk rezulton të jetë i dëmtuar nga klienti sugjerojmë të plotësohet dispozita me përcaktimin për detyrimin për zëvendësimin apo riparimin e aparatit matës, si një detyrim i furnizuesit. Ky koment u reflektuar në Rregullore.
- **Kompania “OSHEE” sha, ka dhënë këto komente:**

- Në pikën 10.3, mund të parashikohet se në rast mos likujdimi brenda një periudhe x , garancia të shërbejë për shlyerje detyrimi. Nëse ka diferencë kreditore ti kthehen klientit. Ky koment u pranua dhe u reflektua në Rregullore.
- Në pikën 12.2 sugjerohet që njoftimi duhet të bëhet dhe me SMS apo E- mail. Ky koment u pranua dhe u reflektua në Rregullore.
- Në pikën 14.1 duhet të ndryshohet afati nga 5 ditë në 10 ditë, nga data e leximit të matësit. Ky koment u pranua dhe u reflektua në Rregullore.

Për gjithë sa më sipër, Bordi i ERE,

**Vendosi:**

1. Të miratojë *“Rregulloren për Kushtet e shërbimit të furnizimit nga Furnizuesi i Mundësisë së Fundit, dhe Kushtet Kontraktore të Furnizimit me energji elektrike”*. (bashkëlidhur)
2. Drejtoria Juridike dhe e Mbrojtjes së Konsumatorit të njoftojë të interesuarit për Vendimin e Bordit të ERE-s.

Ky vendim hyn në fuqi menjëherë.

Ky vendim botohet në Fletoren Zyrtare.

Ky vendim mund të ankimohet në Gjykatën Administrative Tiranë, brenda 30 ditëve kalendarike nga botimi në Fletoren Zyrtare.

**KRYETARI**

**Petrit AHMETI**