

RREGULLAT PËR MONITORIMIN E TREGUT TË GAZIT NATYROR

Kapitulli I Dispozita të Përgjithshme

Neni 1 Qëllimi

1. Rregullat për Monitorimin e Tregut të Gazit Natyror (më poshtë referuar si "Rregullat") përcaktojnë mënyrën dhe procedurat për monitorimin e funksionimit të Tregut të Gazit Natyror si dhe veprimtari të caktuara të Operatorëve të Transmetimit dhe të Shpërndarjes dhe pjesëmarrësve të tjerë të Tregut të Gazit Natyror për funksionimin e këtij Tregunë në Republikën e Shqipërisë.
2. Monitorimi i funksionimit të tregut të gazit natyror realizohet nga Enti Rregullator i Energjisë (më poshtë referuar si "ERE").
3. Monitorimi dhe kontrolli i funksionimit të tregut të gazit natyror ka për qëllim rritjen e efikasitetit, konkurrencës dhe transparencës së tregut të gazit natyror si dhe identifikimin e parregullsive si me poshtë:
 - i. Shmangien nga parimet e konkurrencës të pjesëtarëve të tregut të gazit natyror,
 - ii. Realizimin e praktikave të parregullta tregëtare të cilat çenojnë mirë funksionimin e tregut, në përputhje me legjislacionin në fuqi dhe detyrimet e tjera të specifikuar në kushtet e licencave për kryerjen e veprimtarive në Sektorin e Gazit Natyror.
4. Nëse gjatë monitorimit të funksionimit të tregut të gazit natyror konstatohen parregullësi, ERE pasi shqyrton sjelljen e subjektit (eve), në përputhje me Ligjin për Sektorin Gazit Natyror si dhe aktet nënligjore përkatëse, merr masat e duhura, në drejtim të sigurisë së furnizimit, efikasitetit, konkurrencës, funksionimit jodiskriminues të tregut të gazit natyror si dhe mbrojtjes së të drejtave të klientëve dhe përdoruesve të tjerë të rrjetit.
5. Gjatë kryerjes së veprimtarive sipas paragrafit (4), ERE mund të bashkëpunojë me institucione të tjera, me Palët Kontraktuese të Komunitetit të Energjisë si dhe me Sekretariatit të Komunitetit të Energjisë (ECRB)

Neni 2 Përkufizimet

1. Termat e përdorura në këto Rregulla do të përkufizohen si më poshtë:
 - a) **“Gaz natyror”**- është gazi metan, përfshirë gazin shoqërues, si dhe të gjitha hidrokarburet që janë në gjendje të gaztë, në kushte atmosferike normale, i cili, përfshin edhe GNL-në, biogazin ose lloje të tjera gazi, që transmetohen dhe shpërndahen në sistemin e tubacioneve.
 - b) **“Tregu i gazit natyror”** – është një sistem ku kryhen transaksione të shitjeve dhe blerje efektive të gazit natyror, përfshirë edhe derivate që lidhen me këtë treg.
 - c) **“Tregu me shumicë të gazit natyror”** – përfshin marrëveshjet dypalëshe të gazit natyror, me përjashtim të marrëveshjeve të lidhura ndërmjet palëve (përmendur në pikën d) të këtij neni), tregun e ditës së nesërme për lëvrimin e gazit natyror dhe balancimin e tregut të gazit natyror.
 - d) **“Treg të shitjes me pakicë të Gazit Natyror”** – kemi parasysh marrëdhëniet ndërmjet klientëve fundorë dhe furnizuesve të tyre
 - e) **“Furnizim”** është shitja dhe rishitja e gazit natyror, përfshirë GNL-në, të klientët.
 - f) **“Ankesë të klientit”** – shprehja e çdo forme pakënaqësie të klientit, nëpërmjet formave të ndryshme si letër, e-mail, thirrje telefonike apo paraqitja e vetë personit pretendues;
 - g) **“Kërkesë për informacion”** – kemi parasysh kërkesën për informacion ose këshilla (jo ankesë) nga ana e një personi apo subjekti ndaj: një organi përgjegjës për trajtimin e ankesave, një qendër informimi të ofruesit të shërbimit apo ndaj një organizate që asiston në dhënien e këtij lloji informacioni;
 - h) **“Furnizues i mundësisës së fundit”** është një furnizues i caktuar në përputhje me dispozitat e këtij ligji, i cili ofron për një periudhë të kufizuar kohe shërbimin e furnizimit në kushte të 3 rregulluara ndaj klientëve, të cilët nuk kanë mundur të kontraktojnë vetë një furnizues ose kanë humbur furnizuesin e tyre
 - i) **“Operator”**- është personi që përdor apo kontrollon funksionet teknike të instalimeve të gazit, në përputhje me legjislacionin në fuqi.
 - j) **“Operator i rrjetit”**- është Operatori i Sistemit të Transmetimit dhe/ose Operatori i Sistemit të Shpërndarjes.
 - k) **“Operator i Sistemit të Depozitimit”**- është subjekti, i cili kryen veprimtarinë e depozitimit dhe është përgjegjës për operimin e hapësirave të depozitimit.
 - l) **“Operator i sistemit të GNL-së”**- është subjekti, i cili kryen veprimtarinë e lëngëzimit të gazit natyror ose importin, eksportin, shkarkimin e rigazifikimit të GNL-së dhe është përgjegjës për operimin e impiantit të GNL-së.
 - m) **“Operator i Sistemit të Shpërndarjes (OSSH)”**- është personi juridik, i cili kryen funksionin e shpërndarjes dhe është përgjegjës për operimin, mirëmbajtjen dhe, nëse është e nevojshme, zhvillimin e sistemit të shpërndarjes në një zonë të caktuar dhe, ku është e zbatueshme, ndërlidhjen me sisteme të tjera, si edhe për garantimin e mundësive afatgjata të sistemit për të përmbushur kërkesat e arsyeshme për shpërndarjen e gazit;

- n) **“Operator i Sistemit të Transmetimit (OST)”**- është personi juridik, që kryen veprimtarinë e transmetimit dhe është përgjegjës për operimin, sigurimin e mirëmbajtjes dhe, nëse është e nevojshme, zhvillimin e sistemit të transmetimit në një zonë të caktuar dhe, ku është e zbatueshme, ndërlidhjen e tij me sistemet e tjera, si dhe për garantimin e mundësive afatgjata të sistemit për të përmbushur kërkesat e arsyeshme për transportin e gazit.
 - o) **“Operatori i tregut”**- është struktura përgjegjëse e licencuar për operimin, organizimin dhe menaxhimin e tregut të gazit natyror
2. Çdo përkufizim ose term tjetër i përdorur në këto rregulla, ka të njëjtin kuptim me atë të përdorur në Ligjin nr. 102/2015 “Për Sektorin e Gazin Natyror”, i ndryshuar.

3. Lista e Shkurtimeve të përdorura në këto Rregulla:

OSSHG - Operator i Sistemit të Shpërndarjes të Gazit Natyror;
OSTG - Operatori i Sistemit të Transmetimit të Gazit Natyror;
OTG - Operatori i Tregut të Gazit Natyror;
ERE - Enti Rregullator i Energjisë;

Neni 3

Fusha e zbatimit të këtyre Rregullave

1. Monitorimi i funksionimit të tregut të gazit natyror ka të bëjë me mbledhjen, përpunimin dhe analizimin e të dhënave dhe të informacionit, si dhe publikimin e informacionit në lidhje me:
- a) zbatimin e detyrimeve ligjore të mbajtësve të licencave në lidhje me mirëfunksionimin e aktiviteteve në sektorin e gazit natyror të gjithë pjesëmarrësve në treg, duke mos cënuar sigurinë e furnizimit me gaz;
 - b) mirëfunksionimin e tregjeve të gazit natyror me qëllim përmirësimin e tyre në lidhje me mosdiskriminimin, konkurrencën, transparencën dhe efikasitetin e tyre;
 - c) zbatimin e rregullave për menaxhimin e kapaciteteve të interkonjeksionit; menaxhimin e mbingarkesës në sistemin e transmetimit të gazit natyror si dhe në zbatim të detyrimeve që Republika e Shqipërisë ka ndërmarrë në lidhje me marrëveshjet ndërkombëtare në fuqi;
 - d) dhënien e kohës së nevojshme të operatorëve të sistemeve përkatëse për riparimin e ndërprerjeve/defekteve apo remonteve të planifikuara;
 - e) publikimin në kohë të informacionit të duhur nga operatorët e sistemeve, në mënyrë që ti mundësohet palëve të interesuara për përdorimin e linjave të gazit apo rrjeteve të shpërndarjes si dhe ndarjen e kapaciteteve ndërkufitare, të marrin masat përkatëse;
 - f) ndryshimin në strukturën e pronësisë së të licencuarve që kryerjnë aktivitete në fushën e gazit duke propozuar veprimet e nevojshme që institucionet

kompetente shtetërore duhet të kryejnë për mbrojtjen dhe promovimin e konkurrencës në tregjet e gazit;

- g) përputhshmërinë e veprimeve të mbajtësve së licencave që operojnë në fushën e gazit, në lidhje me zbatimin e detyrimeve (kushteve) të licencës;
- h) cilësinë e shërbimeve të ofruara nga mbajtësit e licencave që ushtrojnë aktivitetin e tyre në fushën e gazit natyror;
- i) ndarjen reale të llogarive, siç përcakton ligji, me qëllim shmangien e ndërsbvencionimit ndërmjet grupeve të klientëve të gazit si dhe tejkalimi i të ardhurave dhe shpenzimeve gjatë kryerjes së aktiviteteve në fushën e gazit, qofshin këto të rregulluara ose jo;
- j) zbatimin e programeve të tilla që u sigurojnë operatorëve të sistemeve përkatëse pavarësi të plotë ligjore, financiare, menaxheriale dhe funksionale për Shoqëritë, duke bërë të mundur mosdiskriminimin, transparencën dhe konkurrencën në funksionimin e tregjeve të gazit natyror.

Neni 4

Mënyra e zbatimit

1. Të licencuarit në sektorin e gazit natyror janë të detyruar të dorëzojnë në ERE çdo lloj informacioni të përcaktuar në këto Rregulla si dhe çdo informacion tjetër të kërkuar nga ERE, me qëllim monitorimin e funksionimit të tregjeve të gazit natyror sipas mënyrës, formës dhe kushteve të përcaktuara në këto Rregulla. Në rastin e përcjelljes së informacioneve të cilat konsiderohen si konfidenciale nga ana e pjesëtarëve të tregut, këta të fundit duhet të bëjnë me dije këtë fakt dhe ERE do të trajtojë informacion në përputhje me legjislacionin në fuqi për ruajtjen e informacionit.
2. Format që përmbajnë të dhënat dhe informacionin e kërkuar në pikën 1 të këtij neni duhet të dorëzohen në formë elektronike nëpërmjet e-mail-it në adresën elektronike erealb@ere.gov.al apo në çdo adresë tjetër të kërkuar zyrtarisht nga ERE deri me ndërtimin dhe operimin e platformës elektronike për këtë qëllim në ERE.
3. Të dhënat dhe informacioni i kërkuar në pikën 1 të këtij neni, si rregull duhet të dorëzohet periodikisht në ERE brenda 30 ditëve nga raportimi paraardhës, ERE ka të drejtë që për disa lloje të dhënash dhe informacioni të aplikojë afate të ndryshme nga ato të përcaktuara në këto Rregulla.
4. ERE mund të kërkojë në çdo kohë nga të licencuarit që operojnë në tregun e gazit natyror informacione dhe të dhëna shtesë.
5. Disa nga të dhënat dhe informacionet e kërkuara, sipas përcaktimeve të këtyre Rregullave nga të licencuarit që operojnë në tregun e gazit natyror mund të konsiderohen konfidenciale, ndërkohë që ruajtja dhe përdorimi i tyre do të bëhet në përputhje me dispozitat e ligjit për mbrojtjen e të dhënave personale;
6. ERE, me qëllim sigurimin e monitorimit efektiv të mbarëvajtjes së tregut të gazit natyror, mundet gjithashtu të mbledhë, përdorë dhe analizojë të dhëna dhe informacione nga burime të tjera, të cilat do të përdoren dhe publikohen, në përputhje me legjislacionin në fuqi si dhe standardet e pranuar ndërkombëtare

Neni 5

Raportet mbi monitorimin e funksionimit të tregjeve të gazit natyror

1. Në zbatim të Ligjit nr. 102/2015 “Për Sektorin e Gazit Natyror”, i ndryshuar, ERE, së paku tre herë në vit, do të përgatisë dhe publikojë raporte për monitorimin e funksionimit të tregjeve të gazit natyror.
2. Në raportet e përmendura në pikën 1 të këtij neni, ERE publikon vetëm të dhëna në lidhje me disa nga treguesit kryesorë. Nëse ndonjë nga treguesit në lidhje me pjesëmarrësit e tregut të parregulluar nuk rakordohet dhe konfirmohet nga të paktën dy burime të pavarura (të licencuar), atëherë ai nuk do të publikohet në raport.

Neni 6

Besueshmëria e informacionit të dorëzuar

1. Pjesëmarrësit e tregut të gazit natyror duhet të caktojnë një person të autorizuar i cili do të jetë përgjegjës për mbajtjen e marrëdhënieve me ERE-n, duke i mundësuar ERE-s marrjen e informacionit të përcaktuar në këto Rregulla, nëpërmjet komunikimit me *e-mail* të krijuar për këtë qëllim.
2. Proçesi, siç është cituar në pikën e mësipërme duhet të përmbajë gjithashtu një deklaratë mbi besueshmërinë e të dhënave të dërguara, deklaratë e cila publikohet në faqen e internetit të ERE-s.
3. Një deklaratë e tillë, plotësohet nga pjesëmarrësit egzistues te tregut të gazit natyror pas hyrjes në fuqi të kësaj Rregullore dhe dërgohet në ERE në formë elektronike. Te licencuarit e rinj plotësojnë këtë deklaratë përpara datës së hyrjes në fuqi të licencës për kryerjen e një aktiviteti të caktuar në sektorin e gazit natyror.
4. Çdo ndryshim në lidhje me personin e autorizuar nga pjesëmarrësit e tregut të gazit natyror për mbajtjen e marrëdhënieve me ERE-n, i njoftohet kësaj të fundit brenda 7 ditëve nga hyrja në fuqi e një ndryshimi të tillë, nëpërmjet dorëzimit të formularit përkatës, sipas termave të përmendur në pikën 1 të këtij neni.
5. Të gjitha të dhënat apo informacionet e dorëzuara nga personi i autorizuar, sipas përcaktimeve të pikës 1 të këtij neni do të konsiderohen si të sakta dhe të besueshme, dhe që reflektojnë në mënyrë të plotë gjendjen aktuale të të licencuarit.
6. Pjesëmarrësit e tregut të Gazit Natyror do të jenë përgjegjës për garantimin e saktësisë dhe besueshmërisë së informacionit të dërguar në ERE në çdo rast.
7. Çdo ndryshim apo korrigjim i të dhënave tashmë të dërguara nga pjesëmarrësit e tregut të gazit sipas pikës 4 të këtij neni, mund të dorëzohen në ERE brenda 15 ditëve nga paraqitja e këtyre të dhënave, të përcaktuara tashmë në pikën 3 të po këtij neni.

Neni 7

Qëllimi i monitorimit të funksionimit të tregut të Gazit Natyror

1. Në mënyrë të veçantë, monitorimi i tregut të gazit natyror kryhet për këto arsye:
 - a) organizimin e tregut të gazit natyror, siç përcaktohet në legjislacionin në fuqi; dhe

- b) Mirë funksionimin dhe efikasitetin e tregut të gazit natyror.
- 2. Monitorimi i strukturës së tregut të gazit natyror, siç përmendur në gërmen a të pikës 1 të këtij neni, bëhet në këto drejtime:
 - a) liberalizimi i tregut të gazit natyror; dhe
 - b) arritja e asaj shkalle pavarësie operationale, financiare dhe ligjore që kërkohet nga Ligji, gjatë kryerjes së veprimtarive të prodhimit, transmetimit, shpërndarjes, tregtimit, furnizimit, blerjen ose depozitimit të gazit natyror, përfshirë GNL-në, vëndin tonë.
- 3. Monitorimi i efikasitetit të tregut të gazit natyror (gërma b e pikës 1 të këtij neni) arrihet duke monitoruar dhe analizuar sjelljet dhe veprimtarinë e pjesëmarrësve në këto drejtime:
 - a) funksionimin e tregut të shitjes me shumicë;
 - b) funksionimin e tregut të shitjes me pakicë;
 - c) lidhjen, aksesin dhe përdorimin e rrjeteve të transmetimit dhe shpërndarjes së gazit natyror dhe;
 - d) cilësinë e shërbimeve që i ofrohen klientëve.
- 4. Monitorimi i mbarëvajtjes së tregut të shitjes me shumicë kryhet nëpërmjet monitorimit, transmetimit, tregtimit dhe importit të gazit natyror si dhe çmimeve të tregut të shitjes me shumicë.
- 5. Monitorimi i mbarëvajtjes së tregut të shitjes me pakicë kryhet nëpërmjet monitorimit të çmimeve të shitjes me pakicë dhe lehtësisë me të cilën aplikohen procedurat e ndërrimit të furnizuesit të gazit natyror.
- 6. Monitorimi i cilësisë së shërbimeve do të kryhet nëpërmjet monitorimit të vazhdimësisë së furnizimit me gaz natyror, sasia e gazit si dhe cilësisë së furnizimit të gazit që reflektohet në aktivitetin e këtyre subjekteve (shërbimeve tregtare).

Kapitulli II

Monitorimi i strukturës së tregut të gazit natyror

Neni 8

Liberalizimi i tregut të gazit natyror

- 1. Të gjithë Pjesëmarrësit në tregun e gazit natyror (tregtarët, furnizuesit, furnizuesit e mundësisë së fundit, operatorët e transmetimit dhe të shpërndarjes së gazit si dhe sipas percaktimeve të legjislacionit në fuqi të licensuarit në depozitim apo operim GNL. duhet të informojnë periodikisht në lidhje me numrin e klientëve si dhe kategorizimin e tyre sipas [percaktimeve të legjislacionit në fuqi.

Neni 9

Pavarësia operacionale, financiare dhe ligjore e operatorëve të transmetimit dhe të shpërndarjes së gazit natyror.

2. Deri më 28 Shkurt të çdo viti, OSTG-të dhe OSSHG-të duhet të paraqesin informacion për vitin e mëparshëm kalendarik në lidhje me zbatimin e programeve të harmonizimit, në lidhje me pavarësinë e tyre të plotë ligjore, financiare, menaxheriale si dhe funksionale ndaj Shoqërive në të cilat ato janë integruar vertikalisht dhe në mënyrë specifike në veprimtaritë e:
 - a) transmetimit, prodhimit, shpërndarjes, tregtisë, furnizimit dhe furnizuesit të mundësisë së fundit të gazit natyror;
 - b) sigurimit të shërbimeve publike në mënyrë të tillë që të sigurojë mosdiskriminim, transparencën dhe objektivitetin e funksionimit të tregut të gazit natyror.

Kapitulli III

Monitorimi i funksionimit të tregut me shumicë të gazit natyror

Neni 10

Bilanci i gazit natyror, transmetimi dhe shpërndarja e gazit natyror

1. OSTG duhet të dorëzojë të dhëna në lidhje me importin, transaksionet dhe transmetimin e gazit natyror në rrjetin e transmetimit të Republikës së Shqipërisë, përdorimin e rrjeteve të interkonjeksionit dhe procedurat e përdorura për dhënie e kapaciteteve të tubacionet të interkonjeksionit, duke përfshirë:
 - a) bilancin e gazit natyror;
 - b) disponueshmërinë e kapaciteteve transmetuese ndërkufitare dhe zbatimin e procedurave të alokimit të tyre; si dhe
 - c) të dhëna për alokimin e kapaciteteve ndërkufitare, shuma e të ardhurave dhe çmimet mesatare për çdo kufi
 - d) çdo të dhënë tjetër të kërkuar nga ERE
2. OSSHG-të duhet të dorëzojnë të dhëna dhe informacione në lidhje me bilancin e gazit natyror si dhe çdo të dhënë tjetër të kërkuar nga ERE.

Neni 11

Çmimet e gazit natyror në tregun me shumicë të gazit natyror

1. Shoqëritë e gazit natyror, të përfshira në furnizimin ose tregtimin e tij, vënë në dispozicion të ERE-s, ministrisë, Autoritetit të Konkurrencës dhe autoriteteve të tjera përgjegjëse të dhënat përkatëse, për një periudhë, të paktën, 5 vjet, në lidhje me të gjitha transaksionet, në kontratat e furnizimit me gaz dhe derivativëve të tij, me klientët me shumicë, OSTG-në, operatorët e sistemit të depozitimit dhe të sistemit të GNL-së. Këto të

dhëna vihen në dispozicion edhe të Sekretariatit të Komunitetit të Energjisë po për të njëjtën periudhë.

2. Të dhënat duhet të përfshijnë detaje për karakteristikat e transaksioneve përkatëse, si kohëzgjatja, rregullat e ofertës dhe zgjidhjes së mosmarrëveshjeve, sasinë, datat, kohën e ekzekutimit të kontratës, çmimet e transaksionit, mjetet e identifikimit të klientëve me shumicë të përfshirë, si dhe detaje për të gjitha kontratat e papaguara, për furnizim me gaz dhe derivativëve të tij.
3. ERE mund të vërë në dispozicion të pjesëmarrësve të tregut të dhëna të caktuara, të deklaruara nga operatorët më sipër, me kusht që të mos publikohet informacioni që përbën sekret tregtar.
4. Të licencuarit në veprimtaritë e transmetimit dhe të shpërndarjes, operatorët e tregjeve të gazit natyror, tregtarët, furnizuesit dhe prodhuesit e gazit natyror, duhet të japin të dhënat dhe informacionet e nevojshme në lidhje me ndryshimin e çmimeve në tregun e shitjes me shumicë. ERE duhet të informohet për çmimet në tregun e shitjeve me shumicë dhe do të ruajë konfidencialitetin e informacionit të ndjeshëm tregtar për disa kompani të cilat mund të mos kenë çmime të rregulluara. Këto të dhëna përfshijnë:
 - a. çmimet për njësi, çmimet mesatare dhe sasinë respektive;
 - b. çmimet për njësi dhe çmimet mesatare të shitjes si dhe sasinë e gazit natyror të prodhuara;
 - c. çmimet për njësi dhe çmimet mesatare të shitjes dhe sasinë e gazit natyror të furnizuar për çdo grup konsumatorësh;
 - d. çmimet për njësi dhe çmimet mesatare të blerjes dhe sasinë e gazit natyror të lëvruara;
 - e. çmimet për njësi dhe çmimet mesatare dhe sasinë e gazit natyror të blera për mbulimin e humbjeve; si dhe;
 - f. të dhënat për shërbimet ndihmëse të lëvruara me marrëveshjet e rregulluara apo të blera në treg;
 - g. disbalancat e ndara sipas grupeve përgjegjëse – balancuese;
 - h. tarifatat e transmetimit dhe të shpërndarjes së gazit natyror.
5. Çdo 6 muaj, të licencuarit në aktivitet e transmetimit dhe të shpërndarjes së gazit natyror dorëzojnë të dhënat në lidhje me tarifatat e transmetimit dhe të shpërndarjes së gazit natyror të cilat miratohen nga ERE.
6. Çdo 6 muaj, tregtarët, furnizuesit, furnizuesit e mundësisë së fundit si dhe furnizuesit e klientëve tariforë dorëzojnë të dhëna në lidhje me çmimet për njësi dhe çmimet mesatare mesatare të shitjes dhe sasinë e gazit natyror të lëvruar për çdo grup klientësh.

Kapitulli IV

Monitorimi i funksionimit të tregut me pakicë të gazit natyror

Neni 12

Çmimet e gazit natyror në tregun e shitjes me pakicë të gazit natyror

1. Tregtarët, furnizuesit, furnizuesit e mundësisë së fundit si dhe furnizuesit e klientëve tariforë duhet të dërgojnë të dhëna dhe informacion në lidhje me çmimet mesatare të

shitjes me pakicë, çmimet për klientët tariforë si dhe ata të furnizuar nga furnizuesi i mundësisë së fundit.

Neni 13

Ndryshimi i furnizuesit

1. ERE garanton zbatimin e një Rregullore që mundëson ndryshimin e furnizuesit, nga ana e klientit fundor, në mënyrë të thjeshtë, brenda një periudhe kohore jo më të gjatë se 3 javë, nga momenti i njoftimit të furnizuesit të mëparshëm.
2. ERE ka mituaruar me Vendimin e Bordit Nr 23, dt 30.01.2018 “Rregulloren per Ndryshimin e Furnizuesit Ne Sektorin e Gazit Natyror”. Këto rregulla përcaktojnë kushtet dhe procedurat për ndryshimin e furnizuesit dhe, në mënyrë të veçantë, përmbajnë:
 - a) procedurat për ndryshimin e furnizuesit me kërkesë të klientit
 - b) Procedura e ndryshimit të furnizuesit në rast të kalimit te furnizuesi i mundësisë së fundit
 - c) Ndryshimi i furnizuesit në rastet kur kontrata e shitjes ndërpritet me një klient që ka të drejtë në furnizim publik
 - d) Ndryshimi i furnizuesit në rast të përfundimit të kontratës së shitjes për shkak të mos pagesës
 - e) Detyrimet e një furnizuesi të ri, të furnizuesit kontrata e të cilit është ndërprerë dhe të operatorit të sistemit

Kapitulli V

Monitorimi i kushteve për lidhjen, aksesin dhe mënyrën e përdorimit të rrjeteve të transmetimit dhe të shpërndarjes të gazit natyror

Neni 14

Lidhja me një rrjet

1. OSTG-të dhe OSSHG-të duhet të japin të dhëna dhe informacione të nevojshme për sa i përket lidhjeve në rrjet, si më poshtë:
 - a) numrin e aplikimeve të marra, ato të miratuara dhe të zbatuara sipas grupeve të klientëve dhe nivelin e presionit në të cilin ata janë lidhur;
 - b) numrin e klientëve të shkëputur dhe arsyet përkatëse;
 - c) OSSHG i raporton këto të dhënave (numrin e lidhjeve sipas nivelit të presionit apo grupeve të klientëve si dhe numrin e klientëve të shkyçur), mbi baza mujore;
 - d) OSTG i raporton këto të dhënave (numrin e lidhjeve sipas nivelit të presionit si dhe numrin e klientëve të shkyçur), mbi baza 3 (tre) mujore.
 - e) OSTG dhe OSSHG duhet te japin te dhena lidhur me respektimin e afateve kohore për lidhjen e përdoruseve në rrjetet respektive.

Neni 15

Aksesi në një rrjet

1. OSTG-të dhe OSSHG-të duhet të paraqesin të dhëna dhe informacione në lidhje me zbatimin e parimeve dhe kushteve ligjore të aksesit në rrjet të palëve të treta, përfshirë numrin e aplikimeve të marra, ato të aprovuara si dhe ato të refuzuara si dhe kohën e realizimit të procesit nga marja e kërkesës deri në përfundimin e procesit të dhënies së autorizimit.

Kapitulli VI

Monitorimi i cilësisë së shërbimeve

Neni 16

Vazhdimësia e furnizimit

1. OSSHG-të duhet të paraqesin të dhënat dhe informacionin e nevojshëm në lidhje me vazhdimësinë dhe cilësinë e furnizimit me gaz natyror, duke përfshirë:
 - a) numrin e ndërprerjeve të planifikuara dhe të paplanifikuara sipas niveleve të presionit;
 - b) kohëzgjatjen e ndërprerjeve të planifikuara dhe të paplanifikuara sipas nivelit të presionit; dhe
 - c) llogaritjen e treguesve që kanë të bëjnë me vazhdimësinë e furnizimit me gaz natyror

Neni 17

Cilësia e furnizimit me gaz në varësi të nivelit të presionit

1. OSTG dhe OSSHG duhet të paraqesin të dhënat dhe informacionin e nevojshëm në lidhje me cilësinë e furnizimit me gaz natyror ku përfshihen nivelet e presionit, për çdo nivel presioni që operojnë në rrjetet e tyre, ankesat e marra duke përfshirë numrin, llojin dhe kohën mesatare të përgjigjes ndaj tyre që kanë lidhje me cilësinë e furnizimit me gaz natyror ku përfshihen dhe ankesat për ndërprerje të furnizimit me gaz natyror.

Neni 18

Cilësia e rrjetit dhe e shërbimeve tregtare

1. Të liçencuarit në veprimtaritë e transmetimit, të shpërndarjes dhe të furnizimit, të furnizuesit të mundësisë së fundit si klientët tariforë duhet të japin të dhënat dhe informacionet e nevojshme në lidhje me cilësinë e lëvrimit të shërbimeve tregtare, duke përfshirë:
 - a) numrin dhe llojin e ankesave të marra, ato të trajtuara dhe të zgjidhura apo të refuzuara, si dhe kohën mesatare të përgjigjes ndaj tyre;
 - b) numrin dhe llojin e kërkesave për informacionin, të ardhura nga klientët si dhe menyra e trajtimit të këtyre kërkesave;

- c) komunikimet e bëra me klientët në formën e numrit total të telefonatave, e-mail-eve, paraqitjeve në qendrat e kujdesit ndaj klientit si dhe kërkesat e mbërritura në formë shkresore nga grupe të ndryshme klientësh (të vegjël, të mëdhenj apo klientë familjarë).
2. Me kërkesë të ERE-s, të liçencuarit në veprimtaritë e transmetimit, të shpërndarjes dhe të furnizimit, të furnizuesit të mundësisë së fundit si dhe ata të klientëve tariforë duhet të japin të dhënat dhe informacionet e nevojshme në lidhje me:
- a) publikimin e informacionit mbi përdoruesit e sistemeve të transmetimit dhe të shpërndarjes në lidhje me aksesin në rrjet;
 - b) publikimin e informacionit në lidhje me kontratat tip me furnizuesit, ndryshimet e termave të kontratës, mënyrat e pagesës, çmimet, procedurat për ndryshimin e furnizuesit si dhe aksesin në qendrat e kujdesit ndaj klientit;
 - c) OSTG raporton mbi baza vjetore në lidhje me numrin dhe llojin e ankesave të marra, të aprovuara apo refuzuara.

Neni 19 **Dispozitat kalimtare**

Detyrimi për të raportuar, dërguar të dhëna apo informacione, siç përcaktuar në këto Rregulla fillon me hyrjen në fuqi të këtyre Rregullave dhe do të aplikohet për të dhënat e të liçencuarve në sektorin e gazit natyror.

Neni 20 **Dispozitat përfundimtare**

Kjo Rregullore hyn në fuqi pas botimit në Fletoren Zyrtare.