

PROGRAMI I PERPUTHSHMËRISE I OPERATORIT TË SISTEMIT TË SHËRNDARJES SË ENERGJISË ELEKTRIKE (OSSH SH.A)

1. HYRJE

1.1 Dispozita të përgjithshme

Programi i Përputhshmërisë (Programi) së Operatorit të Sistemit të Shpërndarjes së Energjisë Elektrike (OSSH sh.a) përcakton kushtet për ndarjen dhe pavarësinë e OSSH sh.a, në zbatim të Ligjit Nr. 43/2015, “Për Sektorin e Energjisë Elektrike”, i ndryshuar.

1.2 Qëllimi

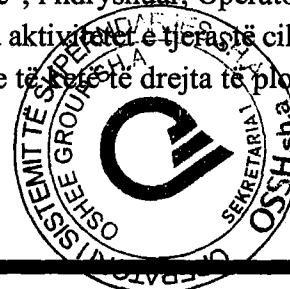
Programi synon shmangien e sjelljeve diskriminuese të OSSH sh.a ndaj pjesëmarrësve të tjerë në tregun e energjisë elektrike, si dhe ofron mekanizmat për zbatimin, monitorimin dhe raportimin e tij. Programi përcakton detyrimet specifike të punonjësve për përmbushjen e këtij objekti dhe transponon në mënyrë të plotë kërkesat e Direktivës 2009/72/EC, në pajtim me Nenin 72 të Ligjit për Sektorin e Energjisë Elektrike. Gjithashtu, Programi i Përputhshmërisë përcakton të drejtat dhe detyrimet e Zyrtarit të Përputhshmërisë për të raportuar çdo shkelje të dispozitave të lartpërmendura ligjore.

Në kuadër të Programit të Përputhshmërisë OSSH sh.a përcakton:

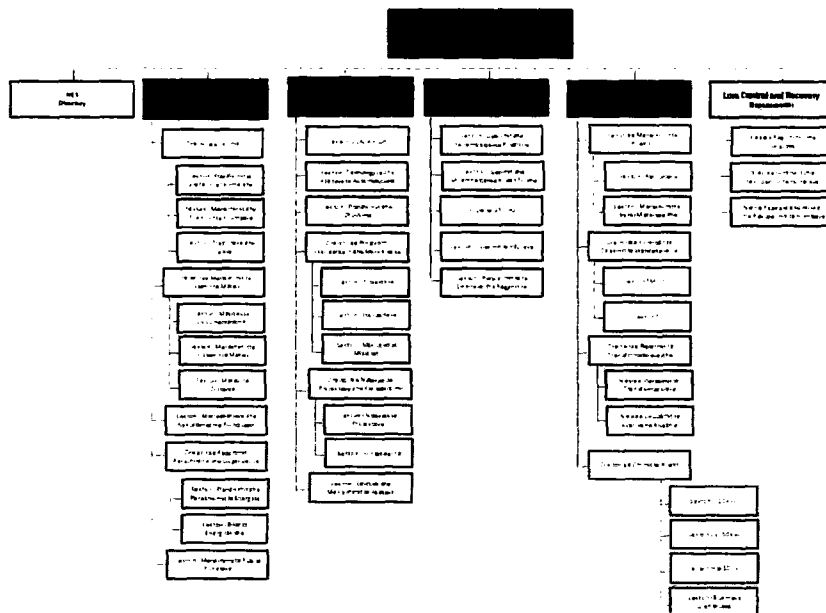
- Zyrtarin e Përputhshmërisë i cili ngarkohet me monitorimin dhe raportimin pranë ERE mbi zbatimin e e Programit;
- Të drejtat dhe detyrimet e punonjësve të OSSH sh.a për të përmbushur objektivat e Programit;
- Masat për shmangien e sjelljeve diskriminuese në raport me pjesëmarrësit e tjerë në tregun e energjisë elektrike.

1.3 Struktura Organizative

Referuar Ligjit Nr. 43/2015, “Për Sektorin e Energjisë Elektrike”, i ndryshuar, Operatori i Sistemit të Shpërndarjes duhet të jetë i ndarë dhe i pavarur nga aktivitetet e tjera të cilat nuk kanë të bëjnë me shpërndarjen e energjisë elektrike, si dhe të ketë të drejta të plota vendimmarrëse, të pavarura nga shoqëria e integruar.



Operatori i Sistemit të Shpërndarjes aktualisht funksionon me strukturën e saja mbeshtese sipas Organogrames se meposhtme:

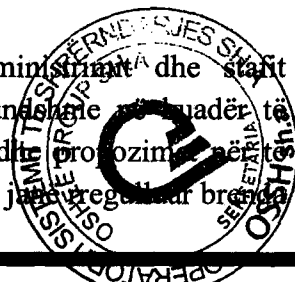


2. ZYRTARI I PËRPUTHSHMËRISË

Me Vendim të Bordit të Entit Rregullator të Energjisë caktohet Zyrtari i Përputhshmërisë, i cili është përgjegjës për të siguruar përputhshmërinë, si dhe paraqitjen e Raportit të Përputhshmërisë pranë ERE-s. Zyrtari i Përputhshmërisë është përgjegjës për monitorimin lidhur me respektimin e detyrimeve ligjore të Programit të Përputhshmërisë, si dhe për ndryshimet apo rishikimet e nevojshme të këtij programi me miratimin e ERE-s. Zyrtari i Përputhshmërisë nuk do të mbajë, në mënyrë direkte apo indirekte, asnjë pozitë apo interes profesional në kompaninë vërtikalisht të integruar.

Zyrtari i Përputhshmërisë ka të drejtë të jetë i pranishëm në mbledhjet e Këshillit të Administrimit, apo të menaxhimit të OSSH sh.a, kurdo që Zyrtari i Përputhshmërisë, në diskrecionin e tij të plotë, vlerëson se pjesëmarrja e tij në mbledhje kontribuon në ekzekutimin e detyrave të tij, dhe mund të ndërliken me çështje të tilla si: kushtet e aksesit në sistemin e shpërndarjes, si dhe të përdorimit të këtij rrjeti, alokimin e kapaciteteve të shpërndarjes, transparenca, projektet në zbatim lidhur me operimin, mirëmbajtjen dhe zhvillimin e sistemit të shpërndarjes, blerjen dhe shitjen e energjisë për nevoja të mbulimit të humbjeve në rrjetin e shpërndarjes, etj.

Zyrtari i Përputhshmërisë raporton pranë Këshillit të Administrimit dhe stafit menaxherial të OSSH sh.a, lidhur me mosmarrëveshjet e mundshme në kuadër të implementimit të Programit, si dhe për gatit me shkrim masat dhe propozimet për të rregulluar problematika të tilla. Në rast se këto problematika nuk janë rregulluar brenda



një afati të arsyeshëm, Zyrtari i Përputhshmërisë i raporton pranë ERE-s. Për shmangje të dyshimit, asgjë në këtë provizion nuk do të nënkuptojë që Zyrtari i Përputhshmërisë është vartës ndaj Këshillit të Administrimit apo stafit menaxherial të OSSH sh.a.. Zyrtari i Përputhshmërisë ka të drejtë, në diskrecionin e tij të plotë, të raportojë në mënyrë direkte pranë autoritetit rregullator për çdo shkelje të Programit të Përputhshmërisë përdërisa për këtë proces e mbanë të informuar stafin menaxherial.

3. Të drejtat dhe detyrimet e punonjësve të OSSH sh.a në kuadër të Programit të Përputhshmërisë

Punonjësit duhet të njihen me Programin e Përputhshmërisë, të deklarojnë gadishmërinë e tyre për të zbatimin e tij, si dhe të mbështesin në mënyrë aktive Zyrtarin e Përputhshmërisë gjatë përmbushjes së detyrimeve të tij. OSSH sh.a ofron rregullisht trainime për punonjësit e saj, lidhur me programin dhe siguron kushtet për një ambient mbështetës për zbatimin e këtij programi.

4. Pavarësia e organeve drejtuese të OSSH sh.a

Në referim të Ligjit Nr.43/ 2015, i ndryshuar, kur Operatori i Sistemit të Shpërndarjes është pjesë e një shoqërie vertikalisht të integruar, me qëllim që të jetë i pavarur në aspektin organizativ dhe të vendimmarrjes nga aktivitetet e tjera që nuk lidhen me shpërndarjen e energjisë elektrike, ndër të tjera, duhet të plotësojë kushtet e mëposhtme:

a) të ketë të drejta të plota vendimmarrëse, të pavarura nga shoqëria e integruar për të siguruar funksionimin, mirëmbajtjen apo zhvillimin e rrjetit të shpërndarjes.

b) të hartojë dhe të depozitojë në ERE një program vjetor, i cili përcakton masat që do të merren për të siguruar ndalimin e veprimeve diskriminuese, si dhe realizimin e objektivave kryesorë të shoqërisë, të cilat ndikojnë drejtpërdrejt në aktivitetin ekonomik e financiar të saj, përfshirë edhe mekanizmat për mbikëqyrjen e zbatimit të tyre;

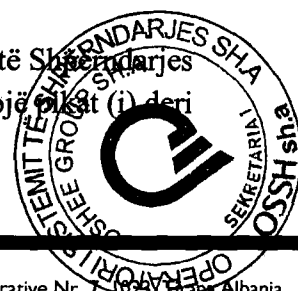
c) personat përgjegjës për menaxhimin e Operatorit të Sistemit të Shpërndarjes:

(i) nuk do të marrin pjesë në strukturat përgjegjëse të shoqërisë së integruar, në mënyrë direkte ose indirekte, lidhur me veprimtarinë e përditshme operationale të prodhimit, transmetimit dhe furnizimit me energji elektrike.

(ii) nuk do të marrin kompensim financiar apo përfitim tjetër material apo financiar nga kompanitë tjera; dhe,

(iii) nuk do të kenë paga të ndërlidhura me nivelin e performancës së kompanive të tjera brenda shoqërisë së integruar.

d) Personat përgjegjës për menaxhimin e Operatorit të Sistemit të Shpërndarjes do të nënshkruajnë deklaratë të pavarësisë e cila do të reflektojë pikat (i) deri (iii) më lart.



5. Ndarja e aktiviteteve

Për të siguruar transparencën, objektivitetin dhe parandalimin e diskriminimit, OSSH sh.a po i nënshtrohet një procesi të rëndësishëm që lidhet me ndarjen ligjore, funksionale, financiare lidhur me aktivitetin që ka të bëjë me shpërndarjen e energjisë elektrike.

5.1 Ndarja ligjore

Në kuadër të përmbushjes së detyrimit të ndarjes ligjore, aktualisht OSSH SH.A është si pjesë e një shoqërie vertikalisht të integruar. OSHEE SH.A, në cilësinë e Aksionarit themelues, shoqërisë mëmë, ka themeluar shoqëritë e reja aksionare të kontrolluara, me një nivel administrimi (me Këshill Administrimi), ndër të cilat Operatori i Sistemit të Shpërndarjes” SH.A (OSSH), me objekt aktiviteti shpërndarjen e energjisë elektrike, ndërtime, funksionimin dhe mirëmbajtjen e rrjetit të shpërndarjes së energjisë elektrike për sigurimin e energjisë elektrike klientëve, lidhjen e klientëve dhe përdoruesve të rrjetit të shpërndarjes së energjisë elektrike, instalimin dhe shërbimet e matjes së energjisë elektrike etj si dhe cdo aktivitet tjetër fitimprurës me interes për shoqërinë.

5.2 Ndarja funksionale

Për të siguruar objektivitetin, për të përmbushur shërbimin e shpërndarjes së energjisë elektrike për të gjithë pjesëmarrësit në tregun e energjisë elektrike, si dhe për të parandaluar sjelljen diskriminuese, OSSH sh.a do të sigurojë shpërndarjen e energjisë elektrike në mënyrë të pavarur nga aktivitetet e tjera të ndërmarra brenda shoqërisë vertikalisht të integruar. Në këtë kuadër, vetëm personat e ngarkuar me menaxhimin e OSSH sh.a do të përgjigjen për ushtrimin e funksioneve të Operatorit të Shpërndarjes. Asnjë ndërhyrje nga persona të tjerë lidhur me aktivitetet e përditshme të Operatorit të Shpërndarjes, nuk do të konsiderohet e tolerueshme.

Të gjitha vendimmarrjet lidhur me menaxhimin, mirëmbajtjen dhe zhvillimin e sistemit të shpërndarjes janë funksione të drejtpërdrejta të personave të ngarkuar me menaxhimin e OSSH sh.a, në mënyrë jodiskriminuese dhe pa ushtruar asnjë ndikim tek pjesëmarrësit e tjerë të tregut, si dhe aktivitetet e tjera brenda shoqërisë vertikalisht të integruar.

Operatori i Sistemit të Shpërndarjes harton planin e investimit për zhvillimin e rrjetit të shpërndarjes dhe e paraqet për miratim në ERE. OSSH sh.a do të sigurojë raport të veçantë financiar në lidhje me aktivitetin e shpërndarjes së energjisë elektrike. OSSH sha paraqet në ERE pasqyrat e plota financiare për çdo vit ushtrimor.

6. Përgjashtimi i sjelljes diskriminuese

Operatori i sistemit të shpërndarjes duhet të sigurojë lidhjen me rrjetin e shpërndarjes mbi kushte jodiskriminuese, si dhe në zbatim të rregullave të miratura nga ERE, lidhur



me miratimin e kostove që do t'i ngarkohen përdoruesit në lidhje me kushtet e veçanta të pikës së lidhjes.

7. Konkurrenca dhe marrëdhëniet komerciale

Aktivitetet e OSSH sh.a nuk duhet të kufizojnë apo ndikojnë në konkurrencën e drejtë, në tregun e energjisë elektrike dhe do të sigurojnë qasje jo-diskriminuese në të gjitha fushat e mundshme të ndikimit që mund të përfshijnë, por nuk janë të kufizuara me: (i) kërkesat teknike për kycje; (ii) procedurat dhe afatet kohore të kërkesave për kycje; (iii) standardizimin e kushteve kontraktuale dhe komerciale; (iv) kostot e kycjes; dhe (v) cilësinë e shërbimit në lidhje me mirëmbajtjen dhe rregullimin e problemeve në rrjet;

8. Zbatimi i Parimeve të Objektivitetit, Transparencës dhe Paanshmërisë

Për të siguruar objektivitetin, transparencën dhe paanshmërinë në veprimtarinë operacionale të Shoqërisë, OSSH sh.a do të sigurohet për zbatimin e Programit të Përputhshmërisë dhe të procedurave të brendshme të saj. Njësitë përgjegjëse brenda shoqërisë, do të trajtojnë me ndershmëri dhe kujdes çdo ankesë të adresuar për punën e shoqërisë duke siguruar anonimitet të plotë dhe duke mbajtur gjithashtu një bazë të dhënash për trajtimin dhe kthimin e përgjigjeve.

Nivelet menaxheriale dhe të gjithë punonjësit e OSSH sh.a do të ndalojnë çdo formë kufizimi, apo pengimi të të drejtave të përdoruesve të rrjetit, në të kundërt do të jenë subjekt i sanksioneve disiplinore, sipas legjislacionit në fuqi.

9. E drejta e Informimit

Operatori i Sistemit të Shpërndarjes garanton që mbledhja dhe procesimi i të dhënave prej tij, është në përputhje me legjislacionin për mbrojtjen e të dhënave personale, duke ruajtur konfidencialitetin e informacionit të marrë. Operatori i Sistemit të Shpërndarjes ruan konfidencialitetin e informacionit të ndjeshëm tregtar, përveç rasteve kur kërkohet nga autoritetet kompetente, në përputhje me funksionet e tyre, të përcaktuara sipas legjislacionit në fuqi.

Operatori i Sistemit të Shpërndarjes do të sigurojë akses jodiskriminues për çdo informacion të karakterit publik, duke respektuar parimin e barazisë sa u takon të njëjtave kushte, procedura, kosto dhe cilësisë për të gjithë pjesëmarrësit në tregun e energjisë.

Operatori i Sistemit të Shpërndarjes do të vendosë procedura të brendshme që sigurojnë që informacionet komercialisht të ndjeshme nuk mund të aksesohen nga persona që kanë

çdo ndërlidhje me shoqërinë e integruar apo kompanive bija të saj apo të ngritura kompanie tjetër. Specifikisht, OSSH do të:



- (i) Trajtojë në mënyrë konfidenciale çdo informatë të ndarë nga pjesëmarrësit në treg që është markuar si informatë konfidenciale;
- (ii) Pavarësisht paragrafit të sipërm, trajtojë në mënyrë konfidenciale çdo informatë financiare që i afekton operimet e pjesëmarrësve në treg; dhe,
- (iii) Ofrojë qasje jo-diskriminuese për çdo informatë relevante publike dhe të respektojë procedurat e aplikueshme në mënyrë konsistente.

10. Ofrimi i shërbimeve të përbashkëta

Shërbimet e përbashkëta që mund të ofrohen nga Shoqëria e Integruar e që janë të natyrës administrative dhe nuk ndërlidhen direkt me ofrimin e shërbimit të shpërndarjes të energjisë elektrike, do të ofrohen në bazë të kostos reale të ofrimit të këtyre shërbimeve. Natyra e këtyre shërbimeve është e lidhur me ofrimin e shërbimeve: ligjore, burimeve njerëzore, ekonomike, të teknologjisë së informacionit, etj.

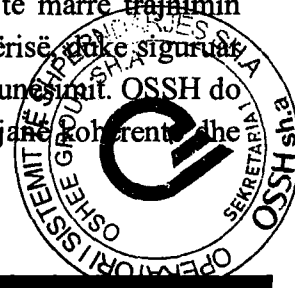
Shërbimet e përbashkëta do të ofrohen në bazë të një marrëveshjeje të qartë të ofrimit të shërbimeve e cila do të specifikojë, në mes tjerash: (i) përshkrimin e shërbimit të ofruar; (ii) arsyetimin se pse ky shërbim duhet të ofrohet nga kompania vertikalisht e integruar; (iii) koston totale të ofrimit të këtij shërbimi; dhe (iv) metodologjinë e alokimit të koston së ofrimit të shërbimit. Marrëveshjet për shërbimet e përbashkëta do të përbajnë detyrime të qarta lidhur me marrëdhëniet që rregullohen në to, afatet kohore në përmbushjen e detyrimeve, detyrimet përkatëse financiare, etj.

Në përcaktimin e metodologjisë së sipërpërmendur, së alokimit të koston së shërbimit, Operatori i Sistemit të Shpërndarjes do të sigurojë, posaqërisht, që koston e alokuara ndaj Operatorit të Sistemit të Shpërndarjes përcaktohen në bazë të alokatorëve qartësisht të identifikuar dhe që alokimi i kostonve nuk përfshinë ndërsubvencionim të kostonve të cilat do të duhej t'u alokoheshin kompanive të tjera të shoqërisë së integruar.

11. Zbatimi dhe detyrimi për zbatim i Programit

Dispozitat e këtij Programi janë të detyrueshme për të gjithë drejtuesit dhe punonjësit e OSSH. Programi është detyrues për përfaqësuesit e autorizuar të OSSH, për audituesit, këshilltarët, kontraktuesit, pjesëmarrësit dhe përdoruesit e rrjetit, si dhe palët e tjera të treta.

Të gjithë drejtuesit dhe punonjësit e OSSH, përfaqësuesit e autorizuar, audituesit, duhet të konfirmojnë me shkrim që janë të informuar dhe do ta zbatojnë Programin. Ata do të informohen nga Zyrtari i Përputhshmërisë, sa më shpejt të jetë e mundur në rast ndryshimesh apo amendimesh. OSSH do të sigurojë që stafi do të marrë trajnimin adekuat për të përkrahur implementimin e Programit të Përputhshmërisë dhe sigurojë poashtu që punonjësit e rinj të trajnohen brenda 8 javëve nga data e punësimit. OSSH do të sigurojë që njohuritë në lidhje me Programin e Përputhshmërisë janë kohorent dhe çdo ndryshim komunikohet përmes trajnimeve shtesë.



Gjithashtu, Zyrtari i Përputhshmërisë jep udhëzime të vazhdueshme për zbatimin e Programit për punonjësit ekzistues dhe të sapopunësuarit. Për çdo shkelje të dispozitave të Programit, drejtuesit ose punonjësit e OSSH informojnë menjëherë Zyrtarin e Përputhshmërisë. Në rast të konstatimit, shkelja e ndonjë dispozite të Programit mund t'i japë OSSH të drejtën për të aplikuar procedurën disiplinore në përputhje me legjislacionin në fuqi.

Për të siguruar zbatimin e plotë të këtij Programi, Zyrtari i Përputhshmërisë është i obliguar për:

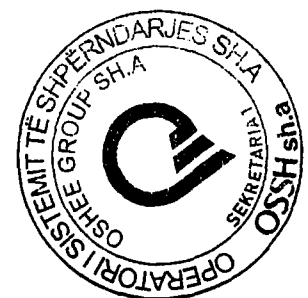
- Raportin mbi implementimin dhe monitorimin e Programit, përputhshmërinë e akteve dhe proceseve të brendshme të shoqërisë me Programin e Përputhshmërisë;
- Propozimin e masave për përmirësimin e Programit;
- Përditësimin e Programimit;
- Hartimin e Raportit Vjetor lidhur me zbatimin e Programit.

Me miratimin e këtij Programi nga Enti Rregullator i Energjisë, OSSH sh.a do të informojë të gjithë punonjësit për t'iu përmbajtur parimeve të përcaktuara në Program.

Zyrtari i Përputhshmërisë së Operatorit të Sistemit të Shpërndarjes paraqet çdo vit në ERE një raport vjetor, i cili përcakton masat e marra në kuadër të programit të pajtueshmërisë. Zyrtari i Përputhshmërisë së Operatorit të Sistemit të Shpërndarjes është plotësisht i pavarur dhe ka akses në të gjitha informacionet e nevojshme të Operatorit të Sistemit të Shpërndarjes dhe çdo shoqërie të lidhur, për të përmbushur detyrën e tij.

12. Hyrja në fuqi

Programi do të hyjë në fuqi me miratimin e Entit Rregullator të Energjisë. OSSH sh.a do të marrë masat për publikimin e këtij programi në faqen e tij zyrtare.



ELECTRICITY DISTRIBUTION SYSTEM OPERATOR PROGRAM (OSSH JSC)

1. INTRODUCTION

1.1 General provisions

The Compliance Program (Program) of the Electricity Distribution System Operator (DSO JSC) determines the conditions for the separation and independence of DSO JSC, pursuant to Law no. 43/2015, "On the Electricity Sector", as amended.

1.2 Purpose

The program aims to avoid discriminatory behavior of DSO JSC towards other participants in the electricity market, as well as provides mechanisms for its implementation, monitoring and reporting. The Program defines the specific obligations of employees to meet this objective and fully transposes the legal requirements of the Directive 2009/72/EC in accordance with Article 72 of the Power Sector law. The Compliance Programme establishes the right and obligation of the Compliance Officer to report on any breaches of the aforementioned legal requirements.

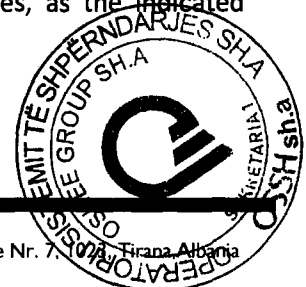
In the framework of the Compliance Program OSSH sh.a determines:

- Compliance Officer who is in charge of monitoring and reporting to the ERE on the implementation of the Program;
- The rights and obligations of the employees of OSSH sh.a to fulfill the objectives of the Program;
- Measures to avoid discriminatory behavior in relation to other participants in the electricity market.

1.3 Organizational Structure

Referring to Law no. 43/2015, "On the Electricity Sector", as amended, the Distribution System Operator must be separate and independent from other activities, which do not relate to the distribution of electricity, as well as have to full decision-making rights, independent of the integrated society.

Actually the Distribution System Operator is functioning through its structures, as the indicated organigram below:



authority on any breaches of the Compliance Programme while keeping management informed about this process.

3. The rights and obligations of the employees of OSSH sh.a within the Compliance Program

Employees should be familiar with the Compliance Program, declare their readiness to implement it, and actively support the Compliance Officer in fulfilling his or her duties. OSSH sh.a provides regular training for its employees, related to the program and provides the conditions for a supportive environment for the implementation of this program.

4. Independence of the governing bodies of OSSH sh.a.

Referring to Law No. 43/2015, as amended, when the Distribution System Operator is part of a vertically integrated company, in order to be independent in terms of organization and decision-making from other activities not related to distribution of electricity, inter alia, must meet the following conditions:

a) have full decision-making rights, independent of the integrated company to ensure the operation, maintenance or development of the distribution network.

b) to draft and submit to the ERE an annual program, which defines the measures to be taken to ensure the prohibition of discriminatory actions, as well as the realization of the main objectives of the company, which directly affect its economic and financial activity, including mechanisms for overseeing their implementation;

c) persons responsible for the management of the Distribution System Operator:

(i) shall not participate in the responsible structures of the integrated company, directly or indirectly, in connection with the day-to-day operational activity of the generation, transmission and supply of electricity.

(ii) will not receive financial compensation or other material or financial benefit from other companies; and,

(iii) will not have salaries related to the level of performance of other companies within the integrated company.

d) Persons responsible for the management of the Distribution System Operator shall sign a declaration of independence reflecting points (i) to (iii) above.



5. Separation of activities

To ensure transparency, objectivity and prevention of discrimination, OSSH sh.a. is undergoing an important process related to the legal, functional, financial separation related to the activity related to the distribution of electricity.

5.1 Legal separation

In the framework of fulfilling the obligation of legal separation, currently OSSH JSC is part of a vertically integrated company. OSHEE JSC, in the capacity of the Founding Shareholder, the parent company, has established new controlled joint stock companies, with a level of administration (with a Board of Directors), among which the Distribution System Operator JSC (DSO), with object of activity electricity distribution, construction, operation and maintenance of electricity distribution network to provide electricity to customers, connection of customers and users of electricity distribution network, installation and electricity metering services, etc. and any other profitable activity of interest to society.

5.2 Functional separation

To ensure objectivity, to fulfill the electricity distribution service to all participants in the electricity market, as well as to prevent discriminatory behavior, OSSH sh.a. will ensure the distribution of electricity independently of the activities of other undertaken within vertically integrated society. In this context, only the persons in charge of the management of DSO JSC will be responsible for exercising the functions of the Distribution Operator. No interference from other persons with respect to the day-to-day operations of the Distribution Operator shall be deemed tolerable.

All decisions regarding the management, maintenance and development of the distribution system are direct functions of the persons in charge of the management of OSSH sh.a., in a non-discriminatory manner and without exerting any influence on other market participants, as well as other activities within the vertically integrated society.

The Distribution System Operator drafts the investment plan for the development of the distribution network and submits it to the ERE for approval. OSSH sh.a will provide a special financial report related to the electricity distribution activity. DSO JSC submits to ERE the complete financial statements for each fiscal year.



6. Exclusion of discriminatory behavior

The distribution system operator must ensure the connection to the distribution network on non-discriminatory terms, as well as in compliance with the rules approved by the ERE, regarding the approval of the costs that will be charged to the user in relation to the special conditions of the connection point.

7. Competition and commercial relations

The activities of OSSH sh.a. should not restrict or affect fair competition in the electricity market and shall ensure non-discriminatory treatment on all possible areas of direct influence including, but not limited to: (i) technical connection requirements; (ii) handling of connection requests and processing times; (iii) standardizing contractual and commercial conditions; (iv) connection costs; and (v) quality of service in relation to maintenance and addressing network faults.

8. Implementation of the Principles of Objectivity, Transparency and Impartiality.

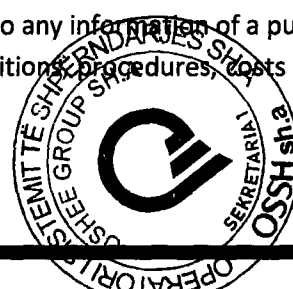
To ensure objectivity, transparency and impartiality in the operational activity of the Company, DSO JSC will ensure the implementation of the Compliance Program and its internal procedures. Responsible units within the company will treat honestly and carefully any complaints addressed to the work of the company, ensuring anonymity of raised concerns, while also maintaining a database for handling and returning responses.

The managerial levels and all employees of OSSH sh.a will prohibit any form of restriction or obstruction of the rights of network users, otherwise they will be subject to disciplinary sanctions, according to the legislation in force.

9. Right to Information

The Distribution System Operator ensures that the collection and processing of data by it, is in accordance with the legislation on personal data protection, while maintaining the confidentiality of the information received. The Distribution System Operator shall maintain the confidentiality of commercially sensitive information, except when required by the competent authorities, in accordance with their functions, as defined by applicable law.

The Distribution System Operator shall ensure non-discriminatory access to any information of a public nature, respecting the principle of equality with regard to the same conditions, procedures, costs and quality for all participants in the energy market.



The Distribution System Operator shall establish internal procedures ensuring that commercially sensitive information may not be accessed by persons having any connection to the integrated company or its subsidiaries or any other company. In doing so, the DSO shall:

- (i) treat in a confidential manner any information shared by a market participant and duly marked as confidential information;
- (ii) Notwithstanding the above, give confidential treatment to any financial information affecting the operations of the market participant;
- (iii) Provide non-discriminatory access to any relevant public data and, in doing so, shall adhere to applicable procedures in a consistent manner.

10. Provision of joint services

Common services that can be provided by the Integrated Society and that are of an administrative nature and are not directly related to the provision of electricity distribution service, will be provided based on the real cost of providing these services. The nature of these services is related to the provision of services: legal, human resources, economic, information technology, etc.

Shared services will be provided under a clear service delivery agreement which will specify, inter alia:

- (i) a description of the service provided;
 - (ii) the reasoning why this service should be provided by the vertically integrated company;
 - (iii) the total cost of providing this service; and (iv) service delivery cost allocation methodology.
- Joint service agreements will contain clear obligations regarding the relationships that are regulated in them, deadlines in fulfilling the obligations, relevant financial obligations, etc.

In determining the above service cost allocation methodology, the Distribution System Operator shall ensure, in particular, that the costs allocated to the Distribution System Operator are determined on the basis of clearly identified allocators and that cost allocation does not include cross-subsidization of costs which should be allocated to other companies of the integrated society.

11. Implementation and obligation for implementation of the Program

The provisions of this Program are mandatory for all DSO executives and employees. This program is binding on authorized DSO representatives, auditors, advisors, contractors, network participants and users, as well as other third parties.

All management and employees of the DSO, authorized representatives, auditors, must confirm in writing that they are informed and will implement the Program. They will be informed by the Compliance Officer as soon as possible in case of changes or amendments. The DSO shall ensure adequate training is provided to relevant staff in order to support the implementation of the Compliance



Programme. The DSO shall ensure that newly hired employees are trained on the principles of the compliance programme within the first eight weeks of their date of employment. The DSO shall ensure that knowledge is consistently upheld and any changes in the programme shall be communicated to employees through additional training.

The Compliance Officer also provides ongoing guidance on implementing the Program for existing and newly hired employees. For any violations of the provisions of the Program, the management or employees of the DSO shall immediately inform the Compliance Officer. In case of finding, violation of any provision of the Program may entitle the DSO to apply the disciplinary procedure in accordance with applicable law.

To ensure the full implementation of this Program, the Compliance Officer is obliged to:

- Report on the implementation and monitoring of the Program, compliance of internal acts and processes of the company with the Compliance Program;
- Propose measures to improve the Program;
- Programming Update;
- Draft the Annual Report regarding the implementation of the Program.

With the approval of this Program by the Energy Regulatory Entity, OSSH sh.a will inform all employees to adhere to the principles set out in the Program.

The Distribution System Operator Compliance Officer submits an annual report to the ERE each year, which sets out the measures taken under the compliance program. The Distribution System Operator Compliance Officer is fully independent and has access to all the necessary information of the Distribution System Operator and any affiliated company, to fulfill its task.

12. Entry into force

The program will enter into force with the approval of the Energy Regulatory Authority. OSSH sh.a will take measures for the publication of this program on its official

