



Çfarë të drejtash keni?

1.

Të merrni informacion të plotë, me shkrim, për çmimet, tarifatat, termat dhe kushtet standarde, në lidhje me aksesin dhe përdorimin e shërbimeve të energjisë elektrike.

2.

Të përdorni mënyra të ndryshme të pagesës dhe të mbroheni prej metodave të padrejta të faturimit, si edhe të mos paguani kosto shtesë lidhur me ndryshimin e furnizuesit.

3.

Të përfitoni nga procedura transparente e të thjeshta për trajtimin e ankesave tuaja, përfshirë një sistem rimbursimi dhe/ose kompensimi.

4.

Të informoheni, pa kosto shtesë, për konsumin tuaj dhe kostot e energjisë elektrike, në varësi të pajisjeve matëse, me të cilat jeni të pajisur.

5.

Të instaloni njësi matëse shtesë me kërkesën dhe shpenzimet tuaja.

