

**RREGULLORE PER ZGJIDHJEN E MOSMARREVESHJEVE DHE  
TRAJTIMIN E ANKESAVE MES KLIENTEVE DHE TE LICENCUARVE  
NE SEKTORIN E ENERGJISE ELEKTRIKE DHE TE GAZIT NATYROR**

**PJESA E PARE**

**DISPOZITA TE PERGJITHSHME**

**NENI 1**

**Qellimi**

- 1.1 Qellimi i kesaj Rregulloreje eshte te percaktoje kushtet dhe procedurat, per shqyrtimin dhe zgjidhjen e mosmarreveshjeve qe lindin mes te licensuarve ne sektorin e energjise elektrike dhe ate te gazit natyror dhe trajtimin e ankesave te klienteve te energjise elektrike dhe gazit natyror.
- 1.2 Gjate shqyrtimit te mosmarreveshjeve dhe ankesave, ERE ne zbatim te kesaj rregullore ka per qellim:
- a) Të ofrojë zgjidhje të shpejte dhe të vendosur për mosmarreveshjet dhe ankesat mes te licensuarve ne sektorin e energjise dhe klienteve te energjise elektrike dhe gazit natyror
  - b) të sigurojë që të drejtat e te gjitha palëve janë respektuar;
  - c) të kontribuojë në përmbushjen e të gjitha objektivave rregullatore ne sektorin e energjise elektrike dhe ne sektorin e gazit natyror;
  - d) të siguroje funksionimin e strukturave konkruese te tregut te energjise dhe integrimin e tregut shqiptar ne ate rajonal dhe european te enrgjise.

**NENI 2**

**Baza ligjore**

Kjo rregullore mbeshtet ne:

- Ligjin Nr.43/2015,“PërSektorin e Energjise elektrike” neni 20, germa ë; neni 24, pika 1 dhe 2;
- Ligjin Nr.102/2015 “Per Gazin Natyror” neni 16, pika 16; neni 17, pika 1, germa “ë”;neni 98, pika 1 dhe 2;

*Miratuar me Vendimin e Bordit te ERE-s per fillimin e procedures se miratimin me Nr. 92,  
Datë 09.06.2016*

- Ligjin Nr.44/2015 “Kodi i Procedurave Administrative të Republikës së Shqipërisë”
- Rregullat e Praktikes dhe procedurave te ERE-s
- Ligjit Nr. 9902 date 17.04.2008, “Per mbrojtjen e konsumatoreve”.
- Ligjit Nr. 9887 date 10.03.2008, “Per mbrojtjen e te dhenave personale”.

### **NENI 3**

#### **Objekti**

Kategorite e ankesave dhe te mosmarreveshjeve, objekt i kesaj rregulloreje jane si me poshte:

3.1 ERE ne zbatim te nenit 24, pika 1 dhe 2 te Ligjir Nr. 43/2015 ”Per Sektorin e Energjise Elektrike” dhe nenit 98 pika 1 dhe 2 te Ligjit Nr. 102/2015 “Per Sektorin e Gazit Natyror” ka tagrin ligjor per te trajtuar ankesat dhe zgjidhur mosmarreveshjet ne sektorin e energjise nga:

3.1.1 Klientet ndaj te licensuarve ne lidhje me sherbimet e ofruara

3.1.2 Nga te licensuarit ndaj te licensuarve te tjere ne lidhje me ushtrimin e aktivitetit te licensuar .

3.1.3 Nga te licensuarit dhe cdo klient apo perdorues i sistemit energjitik, me cilesine e pales se trete, i cili kerkon akses ne rrjet, ne sistemin e transmetimit dhe ate te shperndarjes se energjise elektrike dhe gazit natyror.

3.2 Cdo ankese apo mosmarreveshje qe lidhet me elemente te vepres penale nuk do te trajtohen nga kjo rregullore.

### **NENI 4**

#### **Perkufizime**

Ne kete rregullore termat e meposhtem kane keto kuptime :

- 4.1 “**Ligji i Energjise**” nënkuptohet Ligji Nr.43/2015 “Per Sektorin e energjise elektrike”;
- 4.2 “**Ligji i Gazit**” nënkuptohet Ligji Nr.102/2015 “Per Sektorin e Gazit Natyror”;
- 4.3 “**Enti Rregullator i Energjisë**” ose “ERE” është autoriteti rregullator i sektorit

të energjisë elektrike dhe gazit natyror, i cili funksionon në përputhje me ligjin për “Sektorin e Energjisë Elektrike” dhe Ligjin për “Sektorin e Gazit Natyror”;

- 4.4 “**I licencuar**” është një person i pajisur me licencë për të zhvilluar aktivitet në sektorin e energjisë, në përputhje me dispozitat e ligjit për energjinë dhe ligjit për gazin natyror;
- 4.5 “**Ankues**” nënkupton personin fizik / juridik, i cili depoziton një ankese në ERE për çdo veprim ose mosveprim të një të licensuarit, që është në juridiksionin e ERE-s, për aktivitetet e parashikuar në “Ligjin për Energjinë Elektrike” dhe “Ligjin për Gazin”;
- 4.6 “**Palë të treta**” nënkupton palë të tjera, të cilat mund të jenë të lidhura me zgjidhjen e mosmarreveshjes;
- 4.7 “**Mosmarreveshje**” çdo konflikt midis një të licensuarit me një ose disa të licensuar të tjerë;
- 4.8 “**Ankese**” çdo kerkese e parashtruar pranë ERE-s, prej klienteve ndaj të licensuarve, lidhur me shërbimin e ofruar nga i licensuari;
- 4.9 “**Klient**” është një klient shumice ose fundor i energjisë elektrike dhe gazit natyror, si dhe çdo subjekt tjetër i gazit natyror që blen gaz natyror;
- 4.10 “**Bordi**” është organi vendimmarrës i ERE-s, i emëruar sipas ligjit Nr. 43/2015 “Për Sektorin e Energjisë Elektrike” dhe ligjit Nr. 102/2015 “Për Gazin natyror”;
- 4.11 “**Interkonektor**” është një linjë transmetimi e ndërtuar nga Operatori i Sistemit të Transmetimit ose një palë e tretë, e cila kalon nëpërmjet kufirit shtetëror të Republikës së Shqipërisë dhe të një vendi tjetër dhe lidh sistemet kombëtare të transmetimit të të dyja vendeve;
- 4.12 “**Akses i palës së tretë**” është e drejta e të gjithë përdoruesve të sistemit për përdorimin e sistemit të transmetimit, shpërndarjes dhe depozitimit të gazit natyror, bazuar në kushte të përcaktuara e të publikuara, në përputhje me parimet e transparencës e të mosdiskriminimit, kundrejt tarifave të miratuara nga ERE;
- 4.13 “**Linjë interkoneksioni**” është një linjë transmetimi, e cila lidh sistemet e transmetimit ndërmjet dy shteteve.

## **PJESA E DYTË**

## **VEPRIMTARIA DHE PARIMET E ERE-s NE ZGJIDHJEN E MOSMARREVESHJEVE DHE TRAJTIMIN E ANKESAVE**

### **NENI 5**

#### **Veprimtaria e ERE-s ne zgjidhjen e mosmarreveshjeve dhe trajtimin e ankesave**

- 5.1 Veprimtaria e ERE-s për zgjidhjen e mosmarrëveshjeve dhe trajtimin e ankesave është ajo e parashikuar nga legjislacioni ne Sektorin e Energjise.
- 5.2 Roli i ERE-s lidhet me percaktimin e termave, kushteve dhe procedurave ne lidhje me zgjidhjen e mosmarreveshjeve dhe trajtimin e ankesave ne Sektorin e Energjise Elektrike dhe Gazit Natyror, ne menyre te tille qe:
  - 5.2.1 Te siguroje trajtimin e barabarte dhe jodiskriminues ndaj te gjithe klienteve dhe te licensuarve ne sektorin e energjise, ne respekt dhe ne permbushje te te drejtave dhe detyrimeve te tyre ne sherbimin e furnizimit me energji elektrike dhe gaz natyror.
  - 5.2.2 Te mbroje klientet e furnizimit me energji elektrike dhe gaz natyror permes procedures se hapur dhe transparente, ndaj procedurave qe kane te bejne me zgjidhjen e mosmarreveshjeve dhe trajtimin e ankesave dhe garantimin e furnizimit me energji elektrike dhe gaz natyror
  - 5.2.3 Te zgjidh ankesat midis klienteve dhe furnizueseve si dhe midis te licensuarve ne sektorin e energjise elektrike dhe gazit natyror.

### **NENI 6**

#### **Parimet e zgjidhjes se mosmarreveshjeve dhe ankesave**

- 6.1 **Parimi i transparences.**

ERE do të bazohet në parimin e transparences per trajtimin sa me te drejte te ankesave dhe zgjidhjen e mosmarrëveshjeve, që nënkupton publikimin e informacionit lidhur me mosmarrëveshjet të cilat ERE i ka shqyrtuar, si dhe arsyetimin për arritjen e zgjidhjes së mosmarrëveshjes.
- 6.2 **Parimi i barazise**

ERE do te bazohet ne parimin e barazise ne zgjidhjen e mosmarreveshjeve dhe trajtimin e ankesave, duke siguruar trajtimin e barabarte dhe jodiskriminues ndaj te gjithe klienteve dhe te licensuarve te tregut te energjise ne respekt dhe ne permbushje te te drejtave dhe detyrimeve te tyre ne sherbimin e furnizimit me energji elektrike dhe gaz natyror.

### **6.3 Parimi i konfidencialitetit**

- 6.3.1 Në zbatim të nenit 16, pika 4 të “Ligjit të Energjise” dhe nenit 16, pika 15 të “Ligjit për Gazin”, ERE është e detyruar të publikojë vendimet lidhur me mosmarrëveshjet dhe të marrë parasysh detyrimin për të ruajtur konfidencialitetin dhe sekretin tregtar. Publikimi do të bëhet në faqen e internetit të ERE-s, duke mos përfshirë pjesët që kanë të bëjnë me sekretin tregtar.
- 6.3.2 Në publikimin e vendimeve të saj, ERE do të mbajë në konsideratë parimin e sekretit tregtar të paleve, konform ligjit “Për Shoqëritë Tregtare”. Megjithatë, ERE nuk do të pranojë domosdoshmërisht si të mirëqena pohimet e palëve se interesat e tyre do të dëmtohen nga publikimi i informacioneve të caktuara. ERE do të japë vendime të qarta dhe të arsyetuara për zgjidhjen e mosmarrëveshjeve, duke treguar mënyrën e shqyrtimit të çështjes dhe arsyen pse ka arritur në atë vendim.
- 6.3.3 Palët duhet të deklarojnë nëse, dhe në çfarë baze, një informacion i caktuar do të klasifikohet si sekret tregtar dhe sensitiv kur ato i ofrojnë informacione ERE-s. Publikimi ose jo i një informacioni të caktuar është një çështje të cilën e vendos ERE.
- 6.3.4 ERE është e detyruar të respektojë kërkesat për ruajtjen e konfidencialitetit për çdo informacion apo dokument të venë në dispozicion nga Klienti, në zbatim të ligjit “Për mbrojtjen e të dhënave personale”, në lidhje me një ankesë të paraqitur nga ky i fundit.

## **NENI 7**

### **Informimi**

- 7.1 ERE duhet të sigurojë në mënyrë lehtësisht të disponueshme për klientet, të licensuarët dhe palët e tjera të interesuara, informacionin e nevojshëm për kushtet, procedurat dhe afatet e zgjidhjes së mosmarrëveshjeve dhe trajtimit të ankesave.
- 7.2 Ky informacion duhet të jetë i publikuar në formë elektronike, në një gjuhë të qartë, pa pagesë në format të aksesueshëm për të gjithë.

## **PJESA E TRETE**

### **PROCEDURA PER TRAJTIMIN E ANKESAVE TE KLIENTEVE NDAJ TE LICENCUARVE**

#### **NENI 8**

#### **Pranimi dhe rregjistrimi i ankesave ne ERE**

- 8.1 Cdo Klient ka te drejte te drejtohet me ankese prane ERE-s ne keto raste:
- 8.1.1 Ne rast se i Licensuari, me ane te veprimeve ose mosveprimeve te ndermarra nga ana e tij, ka shkelur dhe cenuar kushtet e pergjithshme te furnizimit me energji elektrike ose gaz natyror, te miratuara nga ERE.
  - 8.1.2 Kur Klienti ka perfunduar proceduren e trajtimit te ankesave prane te Licencuarit dhe nuk mbetet i kenaqur nga pergjigja e dhene nga i Licencuari;
  - 8.1.3 Ne rast se ankuesi nuk merr nje pergjigje nga i Licensuari brenda afatit te parashikuara ne rregulloren per trajtimin e ankesave nga te Licensuarit;
  - 8.1.4 Cdo rrethane tjeter qe mund te perbeje shkak per lindjen e nje ankese te Klientit ndaj te licencuarve dhe nuk eshte parashikuar me siper.
- 8.2 Cdo ankese e paraqitur ne ERE, regjistrohet në format elektronik apo te shkruar.
- 8.3 Rregjistrimi duhet të përfshijë:
- a. Një kod unik identifikues;
  - b. Data e paraqitjes se ankesës, identitetin e parashtruesit të ankesës dhe detajet e kontaktit te tij;
  - c. Numri i kontrates se furnizimit me energji elektrike apo gaz natyror;
  - d. Subjektin ndaj te cilit ankimohet ankuesi;
  - e. Objekti i ankeses dhe një përmbledhje e saj;

- f. Nëse klienti është ankuar me pare apo jo per te njejen ngjarje për të cilën behet ankesa.
- 8.4 ERE ne te gjitha rastet do te pranojë një ankese vetëm ne rastet kur ankuesi paraqet informacionin minimal te percaktuar me siper.
- 8.5 Nëse ankesa është marrë me anë të telefonit, personi i ngarkuar nga ana e ERE-s per pranimin dhe regjistrimin e saj, do të regjistroje sipas pikes 8.2, atë që i është komunikuar nga klienti, në lidhje me veprimin e propozuar që do të ndermerret për të zgjidhur ankesën, datën e parashikuar për zgjidhjen e ankesës, dhe menyren e komunikimit qe do te ndiqet ne vazhdimesi sic eshte rene dakord me ankuesin.
- 8.6 Të gjitha komunikimet ndermjet ERE-s dhe Ankuesit lidhur me ankesen, do të regjistrohen duke respektuar kodin unik identifikues.
- 8.7 Pranimi dhe trajtimi i ankesave te klienteve dhe te licensuarve nga ERE, do te jete nje sherbim i ofruar pa pagese.

## **NENI 9**

### **Trajtimi dhe zgjidhja e ankesave**

- 9.1 Trajtimi dhe zgjidhja e ankesave nga ERE, do të konsistojene hetimin dhe verifikimine të gjitha rrethanat dhe te dhenat lidhur me ankesën e regjistruar.
- 9.2 ERE, sipas rastit, do te dergoje per verifikim ankesen prane subjektit te ankimuar brenda 10 diteve kalendarike.
- 9.3 I licencuari, eshte i detyruar te ktheje pergjigje per trajtimin e ankeses brenda 10 diteve kalendarike, nga data e marrjes se shkreses. Ne rast se kerkohet, nga i Licencuari me teper kohe per trajtimin e ankeses, ky afat mund te zgjatet me 20 dite te tjera kalendarike.

- 9.4 ERE mund të kërkojë informacion shtesë nga ankuesi, ose nga i Licencuari ndaj te cilit paraqitet ankesa, brenda 10 ditëve kalendarike pas pranimit të ankesës.
- 9.5 ERE pasi të ketë rregjistruar ankesen dhe pasi të ketë filluar trajtimin e saj, mund të vendosë se nuk ka juridiksion mbi çështjen.
- 9.6 Ne cdo faze te shqyrtimit te ankeses, nese e cmon te arsyeshme ERE, mund te therrase palet ne seance degjimore. Palëve ju jepet nje afat jo më pak se 5 ditë kalendarike kohe për tu paraqitur në seance dëgjimore. Njoftimi për seance dëgjimore përfshin ceshtjet qe do te trajtohen ne seance degjimore.
- 9.7 Pas perfundimit te trajtimit te ankeses, ERE duhet të informojë ankuesin dhe te licensuarin ndaj te cilit eshte paraqitur ankesa, per veprimet e ndermarra për të zgjidhur ankesen dhe per te shmangur problemin.
- 9.8 Ne rastet ku ankesa rezulton e drejte, ERE i komunikon te licensuarit, veprimet korrigjuese apo kompensuese, te cilat duhet te ndermarre ndaj klientit, ne perputhje me *“Kushtet e pergjiteshme te sherbimit universal te furnizimit me energji elektrike per klientet fundore dhe “Kushteve te pergjiteshme te sherbimit te furnizimit me energji elektrike per klientet fundore”* si dhe *“Rregullores per kushtet minimale te cilesise se sherbimit te shperndarjes dhe shitjes se energjise elektrike”*.
- 9.9 Veprimet e kerkuara nga ERE ndaj te Licensuarit, per trajtimin dhe zgjidhjen e ankesave te klienteve, jane te detyrueshme per te Licensuarit, subjekt i ankimimit.
- 9.10 Afati maksimal i trajtimit dhe zgjidhjes se ankesave te furnizimit me energji elektrike eshte 30 dite kalendarike nga regjistrimi i ankeses Kjo periudhë mund të zgjatet deri në 30 ditë të tjera kalendarike, në rastet kur ERE-s i nevojitet informacion shtesë.
- 9.11 Afati maksimal i trajtimit dhe zgjidhjes se ankesave te furnizimit me gaz natyror eshte 30 dite kalendarike nga regjistrimi i ankeses Kjo periudhë



*Miratuat me Vendimin e Bordit te ERE-s per fillimin e procedures se miratimin me Nr. 92,  
Datë 09.06.2016*

mund të zgjatet deri në 30 ditë të tjera kalendarike, në rastet kur ERE-s i nevojitet informacion shtesë.

## **NENI 10**

### **Komunikimi i vendimit**

Vendimi ose cdo veprim i ndermarre per trajtimin dhe zgjidhjen e ankeses, duhet t'i komunikohet Ankuesit brenda 5 diteve kalendarike nga data e marrjes se vendimit ose veprimit te ndermarre.

## **PJESA E KATERT**

### **PROCEDURA PER ZGJIDHJEN E MOSMARREVESHJEVE MES TE LICENCUARVE**

#### **NENI 11**

#### **Pranimi dhe rregjistrimi i mosmarreveshjeve ne ERE**

- 11.1 Cdo i Licencuar, ka te drejte te paraqese me shkrim, prane ERE-s, nje kerkese per shqyrtimin e nje mosmarreveshje, te lindur mes tij dhe nje ose me shume te licencuari tjetet, ne keto raste:
  - 11.1.1 Ne rast se nga ana e nje tjetet te Licencuari, me ane te veprimeve ose mosveprimeve te ndermarra nga ana e tij, ka shkelur dhe cenuar kushtet e pergjithshme te furnizimit me energji elektrike ose gaz natyror, te miratuara nga ERE.
  - 11.1.2 Ne rastin kur te licencuarit dhe perdoruesit I refuzohet aksesi ne rrjet
  - 11.1.3 Ne rastin kur nuk eshte arritur marreveshja per aksesin ne rrjet dhe interkonjeksionin
  - 11.1.4 Cdo rrethane tjetet qe mund te perbeje shkak per lindjen e nje mosmarreveshjeje midis te licencuarve dhe nuk eshte parashikuar me siper.

- 11.2 Cdo kerkese e paraqitur ne ERE, per shqyrtimin e nje mosmarreveshjeje, duhet të regjistrohet në format elektronik apo te shkruar. Regjistrimi duhet të përfshijë:
- a. Një kod unik identifikues;
  - c. Data e paraqitjes se kerkesës per shqyrtimin e mosmarreveshjes;
  - d. Identiteti i parashtruesit të kerkesës dhe detajet e kontaktit te tij;
  - e. Objekti i kerkeses dhe një përmbledhje e saj;
- 11.3 ERE ne te gjitha rastet do te pranojë një kerkese per shqyrtimin e nje mosmarreveshjeje, vetëm ne rastet kur kerkuesi paraqet informacion minimal te percaktuar me siper.
- 11.4 ERE pasi të ketë pranuar kerkesen per shqyrtimin e mosmarreveshjes dhe pasi të ketë filluar shqyrtimin e saj, mund të vendosë se nuk ka juridiksion mbi çështjen.
- 11.5 Të gjitha komunikimet ndermjet ERE dhe te Licencuarit lidhur me kerkesen e tij, do të regjistrohen duke respektuar kodin unik identifikues.
- 11.6 Pranimi dhe trajtimi i kerkesave te te licensuarve, per shqyrtimin e nje mosmarreveshje nga ERE, do te jete nje sherbim i ofruar pa pagese.

## **NENI 12**

### **Procedura e zgjidhjes se mosmarreveshjes**

ERE do te zhvilloje procedure për zgjidhjen e mosmarrëveshjeve ne keto faza:

#### **12 .1 Pranimi i mosmarreveshjes**

- 12 .1.1 ERE e pranon kerkesen me shkrim për shqyrtimin e mosmarrëveshjes, kerkese e cila përmban informacionin e kërkuar të përshkruar në nenin 11 te kesaj rregullore.
- 12 .1.2 ERE do të vendosë nëse njoftimi përputhet me përcaktimin e mosmarrëveshjes, do të vlerësojë bazën ligjore për shqyrtimin e mosmarrëveshjes.
- 12.1.3 Afati maksimal për pranimin ose kundërshtimin e njoftimit është 15 ditë kalendarike nga data e depozitimit te njoftimit. Brenda këtij afati kohor ERE do të kërkojë plotësimin e të gjithë informacionit te

nevojshem.

## **12 .2 Seanca degjimore nga ERE**

12.2.1 Përpara **shprehjes se qendrimit** ose marrjes së vendimit, nese e cmon te arsyeshme, ERE mund te therrase palet ne seance degjimore. Palëve ju jepet nje afat jo më pak se 5 ditë kalendarike kohe për tu paraqitur në seance dëgjimore. Njoftimi për seance dëgjimore përfshin ceshtjet qe do te trajtohen nga ERE-s ne seance degjimore.

12.2.2 Në seancë, palët në mosmarrëveshje mund të japin argument me gojë ose me shkrim dhe kanë të drejtë të përfaqësohen ligjërisht.

12.2.3 **Ne perfundim te seances degjimore, ERE do te shprehe qendrimin e saj, lidhur me mosmarreveshjen, dhe nese jane rrethanat, nepermjet Vendimit te Bordit.**

12.2.3 **Bordi I ERE mund te shprehet me vendim nese rrethanat e mosmarreveshjes jane te njejta dhe te perseritura mes te njetjave pale.**Vendimi përfundimtar për zgjidhjen e mosmarrëveshjes do të miratohet nga Bordi i ERE-s dhe ju njoftohet palëve sipas përcaktimeve ne Rregulloren e Organizimit te ERE-s, dhe në Kodin e Procedurave Administrative.

12.2.4 Vendimi përfundimtar duhet të përmbajë të plota dhe të qarta arsyet për vendimin e Bordit te ERE-s.

12.2.5 ERE do te publikojë ne faqen zyrtare te saj versionin publik të Vendimit Përfundimtar lidhur me mosmarrëveshjet, duke marrë parasysh detyrimin për mospublikimin e sekreteve tregtare të palëve.

## **12.3 Afati kohor per zgjidhjen e mosmarreveshjeve.**

12.3.1 Afati maksimal i shqyrtimit dhe zgjidhjes se mosmarreveshjeve te furnizimit me energji elektrike eshte 30 dite kalendarike nga regjistrimi i ankeses Kjo periudhë mund të zgjatet deri në 30 ditë të tjera kalendarike, në rastet kur ERE-s i nevojitet informacion shtesë.

12.3.2 Afati maksimal i shqyrtimit dhe zgjidhjes se mosmarreveshjeve te furnizimit me gaz natyror eshte 30 dite kalendarike nga regjistrimi i

*Miratuar me Vendimin e Bordit te ERE-s per fillimin e procedures se miratimin me Nr. 92,  
Datë 09.06.2016*

ankeses Kjo periudhë mund të zgjatet deri në 30 ditë të tjera, në rastet kur ERE-s i nevojitet informacion shtesë.

### **NENI 13**

#### **Rishikimi i vendimit te Bordit te ERE-s**

Çdo pale e perfshire ne proceduren e zgjidhjes se mosmarreveshjes mund ti kerkoje ERE –s, brenda 7 diteve kalendarike nga data e marrjes se vendimit lidhur me kete procedure, rishikimin e vendimit te Bordit ne raste se ka siguruar prova te reja qe mund ta cojne bordin ne marrjen e nje vendimi te ndryshem nga I meparshmi apo per gabime materiale te konstatuara.

### **NENI 14**

#### **Publikimi i te dhenave lidhur me zgjidhjen e mosmarreveshjeve dhe trajtimin e ankesave**

ERE do të publikojë ne faqen e tij zyrtare te internetit, numrin e ankesave te paraqitura, objektin e tyre, masat dhe veprimet e ndermarra per eliminimin e tyre.

## **PJESA E PESTE**

### **DISPOZITA PERFUNDIMTARE**

#### **NENI 15**

##### **Ankimimi**

Kunder vendimit te Bordit te ERE-s mund te behet ankimin ne Gjykatën Administrative Tirane, brenda 30 diteve kalendarike, nga data e publikimit te vendimit ne Fletoren Zyretare.

#### **NENI 16**

##### **Rishikimi dhe ndryshimi i rregullave**

*Miratuar me Vendimin e Bordit te ERE-s per fillimin e procedures se miratimin me Nr. 92,  
Datë 09.06.2016*

Kjo rregullore eshte objekt rishikimi dhe ndryshimi me vendim te Bordit te ERE-s

**Neni 17**  
**Hyrja ne fuqi**

Kjo rregullore hyn ne fuqi menjehere pas miratimit nga ana e Bordit I ERE-s.