

PJESA E PARE
DISPOZITA TE PERGJITHSHME

NENI 1
Qëllimi

Keto rregulla kane per qellim te sigurojne nje proces te drejte dhe efektiv te sherbimit te furnizimit te klienteve te energjise elektrike, permes vendosjes se kushteve te pergjithshme , ne sherbimin e furnizimit me energji elektrike te ofruar nga te Licensuarit ne aktivitetin e furnizimit.

NENI 2
Baza ligjore

Keto rregulla/kushte hartohen ne mbeshtetje te:

- Ligjit Nr.43/2015 “Për Sektorin e Energjisë Elektrike”, pjesa e shtate, neni 94, pika 1.
- Ligjit Nr. 9902 date 17.04.2008, “Per mbrojtjen e konsumatoreve”.
- Ligjit Nr. 9887 date 10.03.2008, “Per mbrojtjen e te dhenave personale”.

NENI 3
Përkufizime

Termat e perdorur ne keto rregulla kane kuptimin e meposhtem:

1. **“ERE”** do të thotë Enti Rregullator i Energjisë, i cili eshte institucioni rregullator i sektorit te energjise elektrike dhe gazit ne Shqiperi.
2. **“Person”** do të thotë çdo person fizik ose juridik, Qeveria ose çdo agjensi shtetërore, çdo autoritet lokal ose ente të tjera juridike të njohura nga ligji brenda dhe jashte vendit, përveç ERE-s.

3. **“Klient”** është një klient shumice ose fundor i energjisë elektrike.
4. **“Klient fundor”** është një klient që blen energji elektrike vetëm për përdorim vetjak.
5. **“Kërkesë”** do të thotë një kërkesë me shkrim e paraqitur në ERE, nga një person për një çështje, që është objekt i rregullimit nga ERE.
6. **“Aplikues”** do të thotë çdo person, i ndryshëm nga ankuesi, i cili kërkon të fillojë një veprim që kërkohet të institucionalizohet nga aplikimi.
- 7 **“Ankues”** do të thotë një person që depoziton një ankesë në ERE, për çdo veprim ose mosveprim të një personi, që është në juridiksionin e ERE-s për aktivitetin që kryen siç parashikohet në Ligjin Nr.43/2015, **“Për sektorin e energjisë elektrike”**
8. **“I ankimuar”** do të thotë një person, kundër të cilit është paraqitur një ankesë ose ka filluar një hetim nga ERE.
9. **“Palë e interesuar”** do të thotë një person që merr pjesë në një procedurë të caktuar përpara ERE-s.
10. **“Tarifat dhe çmimet”** janë pagesat që duhet të kryhen nga Klientet për shërbimet e energjisë elektrike, që sigurohen nga shoqëritë e licensuara nga ERE që ushtrojnë veprimtari të rregulluar në sektorin e energjisë elektrike. Tarifat dhe çmimet e energjisë elektrike mund të rishikohen nga ERE me propozim të licensuarve ose me iniciativën e vet ERE-s, sipas parimeve të parashikuara në Ligjin Nr. 43/2015 **“Për Sektorin e Energjisë Elektrike”**.
11. **“Terma dhe kushte”** do të thotë dispozita të miratuara nga ERE ndaj një të licensuari, që siguron një ose disa shërbime në sektorin e energjisë elektrike, të cilave do t'i sigurohet shërbimi ose shërbimet e Klienteve.

PJESA E DYTE

STANDARTET E PËRGJITHSHME TË FURNIZIMIT ME ENERGJI ELEKTRIKE

NENI 4

Kushtet paraprake te lidhjes se nje kontrate te furnizimit me energji elektrike

4.1 Furnizuesi duhet te siguroje ne menyre lehtesisht te disponueshme dhe pa pagese per palet e interesuara, informacionin minimal te nevojshem per procedurat e lidhjes se nje kontrate te furnizimit me energji elektrike, i cili duhet te pasqyrohet dukshem nepermjet mjeteve te ndryshme te informimit, perfshire publikime te ketij informacioni edhe ne formen e broshurave apo ne forme elektronike.

4.2 Ky informacion duhet te jete ne nje gjuhe te qarte dhe ne nje format te aksesueshem per te gjithë te interesuarit.

4.3 Informacioni duhet të përmbajë minimalisht:

1. Dokumentacioni qe duhet te depozitoje aplikuesi ne momentin e paraqitjes se kerkeses per lidhjen e kontrates se furnizimit me energji elektrike të tilla si: vertetimi i identitetit, dhe vendndodhjes, si dhe cdo dokumentacion teknik qe sherben per realizimin e lidhjes se kontrates ;
2. Afatin per trajtimin e kerkeses se aplikuesit per lidhje te nje kontrate te furnizimit me energji elektrike ;
3. Te drejtat e Klienteve fundore ;
4. Vendet apo zyrat ku mund të bëhen ankesat;
5. Procedura e paraqitjes se nje ankese ;
6. Detyrimin e Furnizuesit per mos nxjerrjen e te dhenave personale te klientit.

NENI 5

Lidhja e kontrates

5.1 Aplikuesi qe kërkon lidhjen e kontrates se furnizimit me energji elektrike duhet të informohet mbi aplikimin e tij, brenda 15 diteve kalendarike nga paraqitja e një kërkesë me shkrim pranë çdo përfaqësie të Furnizuesit.

5.2 Në rastet kur kërkesa e aplikuesit nuk është e shoqëruar me dokumentacionin e plotë, Furnizuesi brenda 7 ditësh, do të njoftojë aplikuesin për mungesat e konstatuara.

5.3 Aplikuesi duhet të paraqesë dokumentacionin e munguar brenda 7 ditësh kalendarike nga momenti i njoftimit. Kërkesa do te refuzohet në rast mosplotësimi të këtij dokumentacioni. Furnizuesi duhet të njoftojë aplikuesin në çdo rast për pranimin ose jo të kërkesës së tij.

NENI 6

Pezullimi dhe Përfundimi i Kontratës

6.1 Kontrata e furnizimit lidhet për një afat te caktuar nga vete palet, dhe mund të ndërpritet para ketij afati, vetëm në rastet e parashikuara si më poshtë:

6.1.1 Me kërkesë të Klientit, pas ekzekutimit të të gjitha detyrimeve monetare dhe në bazë të kushteve të përcaktuara ne kontraten e furnizimit, te lidhur mes paleve.

6.1.2 Me iniciativën e Furnizuesit, në rast të shkeljes nga ana e Klientit të detyrimeve thelbësore të kontratës. Do të konsiderohen shkelje thelbësore të kushteve të kontratës nga ana e Klientit rastet si më poshtë:

- a- Nëse Klienti nuk paguan detyrimet e energjisë elektrike duke përfshirë edhe kamatëvonesën brenda 1 muaji pas ndërprerjes së energjisë elektrike.
- b- Nëse provohet nga Furnizuesi që Klienti merr energji elektrike në mënyrë të paligjshme.

- c- Nëse Klienti, në mënyre të përsëritur, nuk i krijon akses Furnizuesit për më shumë se 3 muaj për leximin e verifikimin e matësive dhe instalimeve, kur matësi apo sistemi i matjes është brenda kufijve të pronës të tij.

6.1.3 Klienti mund të kërkojë pezullimin e kontratës për një periudhë të caktuar sipas kërkesës së tij. Klienti do të njoftojë me shkrim Furnizuesin 15 dite kalendarike përpara dates në të cilën kërkon pezullimin dhe do të likuidojë të gjitha detyrimet përkundrejt Furnizuesit, jo më vonë se 30 ditë nga kërkesa për pezullimin e kontratës. Furnizuesi do të bëjë ndërprerjen e furnizimit me energji elektrike sipas procedurave dhe kushteve të përcaktuara për këtë qëllim. Klienti do të bëjë kërkesë për rilidhjen e energjisë pranë çdo përfaqësie të Furnizuesit.

6.1.4 Klienti është përgjegjës për ekzekutimin e detyrimeve që lidhen me konsumin e energjisë elektrike deri në momentin e pezullimit të kontratës. Në çdo rast klienti nuk është përgjegjës për asnjë detyrim ndaj furnizuesit pas kalimit të afatit të parashikuar në nenin 6.1.3.

6.1.5 Sipas të njëjtave përcaktimeve të pikës 6.1.3, Klienti mund të kërkojë të ndërpresë Kontratën e Furnizimit me Energji Elektrike. Në këtë rast, ai do të njoftojë me shkrim Furnizuesin 15 ditë kalendarike përpara dhe do të likuidojë të gjitha detyrimet përkundrejt Furnizuesit, jo më vonë se 30 ditë nga ndërprerja e kontratës. Klientit do t'i jepet konfirmimi për arkëtimin e tarifës së ndërprerjes së kontratës (mandati përkatës i arkëtimit). Klienti nuk është përgjegjës për detyrimet ndaj Furnizuesit pas kalimit të afatit të mësipërm.

6.2 Me ndërprerjen e kontratës së furnizimit me energji elektrike, Furnizuesi do të ndërpresë menjëherë furnizimin e energjisë elektrike në pikën e lidhjes. Me ndërprerjen e lidhjes, Furnizuesi do të bëjë leximin dhe do të llogarisë faturën e fundit, si edhe do të vulosë pikën e shkëputjes, duke përdorur një vulë të ndryshme nga ajo e lidhjes, në përputhje me legjislacionin në fuqi.

6.3 Klienti është përgjegjës për ekzekutimin e detyrimeve që lidhen me konsumin e energjisë elektrike deri në momentin e përfundimit të kontratës. Në çdo rast klienti nuk është përgjegjës për asnjë detyrim ndaj furnizuesit pas kalimit të afatit të parashikuar në nenin 6.1.5.

6.4 Furnizuesi nuk do të kryejë ndërprerjen e shërbimit nëse me parë nuk ka informuar klientin për ndërprerjen e mundshme të shërbimit. Në çdo rast furnizuesi duhet të ofrojë klientit mundësi për mënyra të ndryshme të shlyerjes së detyrimeve ndaj tij.

6.5 Në çdo rast të ndërprerjes së energjisë elektrike apo të kontratës, Furnizuesi do të leshojë faturën finale jo më vonë se 20 ditë nga ndërprerja e shërbimit.

NENI 7

Detyrimet e furnizuesit

7.1 Furnizuesi ka detyrimin të furnizojë klientët me energji elektrike, në përputhje me kontratën e nënshkruar, në mënyrë të sigurt, të besueshme dhe efektive.

7.2 Klientët fundorë janë përgjegjës përballë furnizuesit për disbalancat e shkaktuara.

7.3 Furnizuesi, përveç detyrimeve të përgjithshme, të përcaktuara në kontratë, informon klientët e tij për:

- a) të drejtën e tyre për të zgjedhur dhe për të ndryshuar pa pagesë furnizuesin, pasi kanë ekzekutuar të gjitha detyrimet e mëparshme të energjisë elektrike;
- b) konsumin dhe kostot aktuale të energjisë elektrike, me qëllim mundësimin e menaxhimit të konsumit të energjisë nga ana e klientëve;
- c) mënyrat e ndryshme të pagesës, të cilat nuk duhet të jenë diskriminuese midis klientëve. Sistemet e parapagimit, nëse do të aplikohen, duhet të jenë të drejta dhe të reflektojnë konsumin e pritshëm;
- ç) mundësinë e përdorimit të procedurave të thjeshta për ndjekjen e ankesave të tyre;
- d) ndryshimin e kushteve të kontratës të paktën 15 ditë përpara zbatimit të tyre, duke përfshirë informacionin në lidhje me të drejtën e klientëve për të zgjidhur në mënyrë të njëanshme kontratën e furnizimit, me dhënien e njoftimit;
- e) të dhënat e konsumit të tij, duke i mundësuar çdo klienti akses ndaj të dhënave të matjes, në bazë të një marrëveshjeje të qartë dhe pa pagesë;
- f) të dhëna për çdo burim energjie të siguruar nga furnizuesi gjatë vitit të mëparshëm;
- g) elementet përbërëse të çmimit dhe kostot përkatëse;

h) të dhënat për ndikimin në mjedis të gazit karbonik dhe mbeturinave radioaktive të emetuara gjatë prodhimit të energjisë elektrike, të siguruar nga furnizuesi në vitin e mëparshëm

7.4 Furnizuesi duhet ti ofrojë klientit informacion të mjaftueshëm, ku përkrahën qartësisht shërbimet e ofruara, ofertat perkatese, rrethanat e ndërprerjes së shërbimit të furnizimit, si dhe pagesave të tjera të lidhura me shërbimin e furnizimit. Të gjithë klientet do të kenë të drejtën për të përfituar kushte të njëjta të furnizimit nga Furnizuesi i zgjedhur prej tyre.

NENI 8

Te drejtat e klientit Fundor

8.1 Të gjithë klientët kanë të drejtë të zgjedhin furnizuesin e tyre të energjisë elektrike vendas ose të huaj, me çmime të parregulluara sipas një marrëveshje furnizimi e cila është në përputhje me rregullat e tregut dhe kushtet e përgjithshme për furnizim, të miratuara nga ERE.

8.2 Klienti fundor ka të drejtë:

- a) të furnizohet me energji elektrike në përputhje me kushtet e vendosura në kontratë;
- b) të paraqesë ankesë pranë EREs, nëse nuk furnizohet sipas kushteve të vendosura në kontratë;
- c) të përfitojë nga furnizuesi një trajtim jodiskriminues;
- d) të marrë të gjitha informacionet e nevojshme nga furnizuesit në përputhje me nenin 7 të kësaj rregullore;
- e) të marrë informacion të plotë për çmimet, tarifat, termat dhe kushtet standarde, në lidhje me aksesin dhe përdorimin e shërbimeve të energjisë elektrike;
- dh) të përdorë mekanizma të ndryshëm të pagesës dhe të mbrohet prej metodave të padrejta të faturimit;
- e) të mos paguajë asnjë kosto shtesë lidhur me ndryshimin e furnizuesit;

ë) të përfitojë nga procedura transparente e të thjeshta për trajtimin e ankesave të tyre, të cilat kur është e mundur, parashikojnë një sistem rimbursimi dhe/ose kompensimi.

f) të informohet për të drejtën e tij për sa i përket shërbimit universal të furnizimit me energji elektrike;

g) të informohet për konsumin e tij dhe kostot respektive të energjisë elektrike, në varësi të pajisjeve matëse, me të cilat është i pajisur klienti. Ky shërbim ofrohet pa kosto shtesë për klientin.

gj) të marrë një informacion për konsumin dhe gjendjen financiare të mbylljes, pas çdo ndryshimi të furnizuesit të energjisë elektrike, jo më vonë se 20 ditë nga ndryshimi i tij.

8.3 Në çdo rrethë kushtet e përcaktuara në kontratën e lidhur me furnizuesin nuk kufizojnë të drejtën e Klientit për të ndryshuar furnizuesin për shkak të një kontrate afatgjate. Në mënyrë të veçantë në kushtet e ndryshimit të cmimit klientet kanë të drejtë të nderpresin kontratën, pa kosto shtesë.

NENI 9

Detyrimet e Klienti fundor:

1. të paguajë për energjinë elektrike, në përputhje me kushtet e kontratës;
 2. t'i mundësojë Operatorit të Sistemit të Shpërndarjes ose Operatorit të Sistemit të Transmetimit instalimin, mirëmbajtjen dhe leximin e pajisjeve për matjen e konsumit të energjisë elektrike;
 3. të respektojë kushtet e kontratës së furnizimit.
- . Klientët jofamiljarë, të lidhur në rrjetin e tensionit të mesëm dhe rrjetin e tensionit të lartë, kanë të drejtë të kontraktojnë në të njëjtën kohë disa furnizues

NENI 10

Çmimi i Energjisë Elektrike

- 10.1 Në bazë të legjislacionit në fuqi që rregullon sektorin e energjisë elektrike, çmimi i energjisë elektrike për klientet që nuk furnizohen nga shërbimi universal përcaktohet në marrëveshje me klientin dhe furnizuesin të zgjedhur prej tij. Çmimi, përbërësit e tij, struktura tarifore orare, apo sipas nivelit të konsumit, i bëhen të ditur Klientit në faturën e konsumit të energjisë elektrike.
- 10.2 Ndryshimet e çmimit të energjisë elektrike bëhen me marrëveshje të përbashkët. Furnizuesi në çdo rast njofton klientin për ndryshimin e çmimit jo më vonë se 15 ditë kalendarike përpara aplikimit të çmimit të ri.
- 10.3 Njoftimi duhet të referohet specifikisht ndryshimit të çmimit dhe jo informacioneve të tjera që lidhen me shërbimin e furnizimit.

NENI 11

Leximi i Matësit dhe Faturimi i Energjisë Elektrike

11.1 Furnizuesi do të bëjë leximin periodik të matësit të energjisë elektrike të Klientit për një periudhë kohore siç rëndet në kontratën e nënshkruar nga palët dhe do të dërgojë Klientit në adresën e dhënë në kontratë, faturën tip të energjisë elektrike, brenda 10 ditëve nga data e leximit.

11.1.1 Çdo faturë e energjisë elektrike duhet të përmbajë minimalisht:

- Të dhënat teknike mbi pikën e lidhjes;
- Të dhëna identifikuese të Klientit;
- Data e leximit;
- Periudha e faturuar;
- Leximi i matësit dhe konsumi përkatës për periudhën e faturuar;
- Çmimi për njësi sipas strukturës së tarifave dhe përbërësit e tij;
- Shuma në lekë që i korrespondon periudhës së faturimit;
- Shumat e taksave që i korrespondojnë sipas legjislacionit në fuqi;
- Data limit e pagimit të faturës;
- Kamatëvonesa e aplikuar për çdo ditë vonesë;

- Penalitetet e mundshme për pagesë të vonuar;
- Vlera e detajuar e debisë së Klientit;
- Informacione të nevojshme për Kujdesin ndaj Klientit (përfshirë website i kompanisë, numrat e telefonit, e-mail për ankesat, për defektet si dhe të ERE-).

11.2 Furnizuesi do të sigurojë pa pagese aksesin online të faturës së konsumit për çdo Klient duke garantuar konfidencialitetin e të dhënave të Klientit dhe faturimit.

11.3 Energjia elektrike e hedhur ne rrjet ose e faturuar te klientet fundor matet nepermjet pajisjeve matese ne perputhje me parashikimet e kodit te Rrjeteve dhe Kodit te Matjes si dhe ne legjilacionin ne fuqi per metrologjine. Klientet kane te drejte te instalojne njesi shtese me kerkesen dhe shpenzimet e tyre.

NENI 12

Faturimi i energjisë elektrike gjatë mosfunksionimit të aparatit matës

1. Faturimi i energjisë elektrike për ditët që Klientit i është hequr aparati matës për shkak të kontrollit periodik me kërkesë të Klientit apo Furnizuesit, ose në rast të mosfunksionimit të aparatit matës do të bëhet bazuar në vlera reference zëvendësuese, bazuar në metodologjinë e miratuar nga ERE. Periudha e zbatimit të vlerave referuese nuk mund të zgjasë më shumë se 3 muaj.
2. Nëse Furnizuesi nuk respekton afatin e percaktuar ne piken 1 për vendosjen e matësit të rregullt, atëherë përgjegjësia është e Furnizuesit dhe faturimi për ditët pa matje tej këtij afati, do të jetë zero.

NENI 13

Pagesa dhe afati për kryerjen e saj

1. Klienti do të paguajë detyrimin e përcaktuar në faturën periodike të konsumit të energjisë elektrike (titull ekzekutiv) si dhe kur është rasti kamatëvonesat përkatëse, jo më vonë se ditën e fundit kalendarike të afatit të përcaktuar në kontratën mes paleve .
2. Klienti mund të zgjedhë mënyrën e pagesës së faturës të energjisë elektrike me një nga mundësitë që Furnizuesi ka ofruar (nëpërmjet pagesës së drejtpërdrejtë në Zyrat e Furnizuesit, bankave, zyrave postare, apo nëpërmjet pagesave të drejtpërdrejta nga llogaritë bankare).
3. Të gjitha pagesat sipas ketyre kushteve duhet të përmbajnë të dhënat siç janë numri i transfertës bankare, numri i llogarisë, dhe të gjitha të dhënat e përcaktuara në faturën e energjisë elektrike, në mënyrë të veçantë numrin e kontratës, numrin e faturës dhe emrin e klientit.
4. Sipas Marrëveshjes me Klientin faturat mund të dërgohen:
 - Klientit në adresën e përcaktuar në kontratë;
 - Në adresë të një personi të tretë i cili është përcaktuar si pagues nga Klienti sipas pëlqimit të tij.
- 5 Në të gjitha rastet, Klienti është përgjegjës për pagesën e plotë të të gjitha faturave të dërguar sipas pikes 4 të këtij neni. Në rast se Klienti ndërron vendbanim pa njoftuar, ai është përgjegjës për mos pagesat e faturave të energjisë.
6. Palët bien dakord që në rast të pagesave të paidentifikuara të bëra nga Klienti apo mbipagesave të tjera të faturës/ave, Furnizuesi ka të drejtë të balancojë detyrimet aktuale apo të mbartura të Klientit, dhe shuma përkatëse, të konsiderohet si parapagesë e detyrimeve të muajit pasardhës të Klientit.

NENI 14

Kamatëvonesa për pagesë të vonuar

Pas kalimit të afatit të pagesës të caktuar në kontratën mes paleve, nëse nuk përcaktohet ndryshe në kontratë, Klienti është i detyruar të paguajë një kamatë vonesa, e cila në çdo rast nuk mund të jetë më e lartë se vlera e vetë faturës.

NENI 15

Pasojat e mospagesës

Në mungesë të pagesës nga Klienti të faturës brenda afatit të përcaktuar në kontratë, Furnizuesit i lind e drejta që të bëjë ndërprerjen e furnizimit me energji elektrike të Klientit, pasi e ka lajmëruar me shkrim këtë të fundit 48 orë përpara në adresën e përcaktuar në kontratë.

NENI 16

Ankimi për faturimin dhe kushtet e furnizimit të energjisë elektrike

- 1 Klienti Fundor ka të drejtë të paraqesë një ankim pranë Furnizuesit për çdo veprim apo mosveprim të Furnizuesit që lidhet me drejtat e detyrimet e përcaktuara në këtë Kontratë, me shkrim, me gojë, me telefon (Call Center) ose në rrugë elektronike.
- 2 Furnizuesi do të trajtojë çdo ankesë në përputhje me Rregulloren e trajtimit të ankesave, të miratuar nga ERE. Kjo Rregullore bëhet publike në zyrat ku bëhen pagesat e energjisë elektrike, apo në Zyrat e Kujdesit ndaj Klientit dhe në faqet elektronike të Furnizuesit apo të ERE-s.
- 3 Në rast se Furnizuesi nuk i kthen përgjigje për ankesën Klientit brenda afatit të përcaktuar në Rregulloren e mësipërme, apo nëse Klienti nuk është dakort me përgjigjen e dhënë prej Furnizuesit, atëherë ai ka të drejtë të paraqesë ankesën në ERE, sipas procedurave të përcaktuara në Rregulloret përkatëse të ERE-se.

4. Klienti mund të kundërshtojë në çdo kohë faturën e lëshuar nga Furnizuesi , si në rast kur dyshon në saktësinë e faturimit, gabime të tjera të konstatuara në faturë apo pasaktësi në sistemin e matjes.

5. Në rast se pas verifikimeve të Furnizuesit, rezulton se konsumatori është mbifaturuar atëherë Furnizuesi:

- i. anullos faturën përkatëse dhe lëshon faturën e korrektuar,
- ii. ne rast se eshte kryer pagesa, realizon kompensimin përkatës në faturën pasardhese te Klientit.

Në rast të mos kompensimit brenda afatit të përcaktuar me sipër, Furnizuesi duhet të kompensojë Klientin, sipas përcaktimeve ne kontraten e lidhur mes paleve , për cdo ditë vonesë, mbi vlerën e diferencës për tu korigjuar, e zbritshme në faturën pasardhëse.

NENI 17

Instalimi dhe pronësia

17.1 Furnizuesi, me shpenzimet e veta, instalon tek Klienti në përputhje me kërkesat e legjislacionit, sistemin e matjes së energjisë elektrike dhe e lidh atë me rrjetin e shpërndarjes me nënshkrimin e kësaj kontrate.

17.2 Klienti është përgjegjës për cilësinë, kushtet teknike dhe ato të sigurimit teknik që lidhen me kryerjen e instalimeve elektrike brenda objektit apo banesës së tij.

17.3 Klienti është përgjegjës për ruajtjen (mbrojtjen) e sistemit matës të energjisë elektrike të vendosur nga Furnizuesi brenda kufijve te pronës së Klientit.

NENI 18

Kontrolli i sistemit matës

18.1 Aparatet matëse verifikohen përpara vënies në përdorim, nëpërmjet metodës së kampionit, në bazë të përzgjedhjes rastësore dhe në mënyrë periodike.

18.2 Verifikimi i matësve mund të realizohet me kërkesë të operatorit të sistemit. Verifikimi mund të realizohet në terren, aty ku matësi është i instaluar, pranë laboratorit të DPM-së apo personit juridik të autorizuar. Periodiciteti i verifikimit të matësve të instaluar te klienti përcaktohet në Kodin e Matjes. Në çdo rast duhet të jetë i pranishëm edhe përfaqësuesi i operatorit të sistemit.

18.3 Kontrolli i sistemit të matjes bëhet në prezencë të Klientit fundor në përputhje me legjislacionin në fuqi që rregullon sektorin e energjisë elektrike.

18.4 Kur klienti dyshon në saktësinë e aparatit matës paraqet një kërkesë me shkrim pranë operatorit të rrjetit si dhe çdo institucioni tjetër përgjegjës për verifikimin e aparatit matës. Procedura për paraqitjen e një kërkesë, shqyrtimin e saj dhe afatet e njoftimit të kërkuarit miratohen me vendim të ERE-s. Kur verifikimi i matësit është bërë me kërkesë të klientit dhe gjatë verifikimit të matësit nuk konstatohen pasaktësi, shpenzimet e verifikimit paguhen nga klienti që ka paraqitur ankesën

18.5 Në rast të ndërhyrjeve në sistemin e matjes nga Klienti, me qëllim të manipulimit apo mosrregjistrimit të saktë të energjisë së konsumuar, ndaj tij do të procedohet sipas dispozitave ligjore në fuqi.

18.6 Kur pas verifikimit konstatohen pasaktësi në matës dhe nuk ka prova të dëmtimeve me dashje, të bëra nga klienti, bëhen përlllogaritjet përkatëse të sasisë së energjisë së faturuar më shumë ose më pak, si rezultat i pasaktësisë në matës dhe mënyra e rimbursimit, sipas rregullave dhe procedurave të parashikuara në Kodin e Matjes.

NENI 19

Furnizimi dhe karakteristikat e energjisë elektrike

- 19.1 Furnizuesi do të sigurojë furnizimin të pandërprerë dhe me cilësi të energjisë elektrike. Furnizuesi mund të ndërpresë furnizimin e energjisë elektrike në rastet e mëposhtme:
- a. Për shkaqe të forcës madhorë - ndërprerje të shkaktuara nga ngjarje të jashtëzakonshme natyrore dhe përcaktimeve të tjera sipas ligjit.
 - b. Ndërprerje për shkak të urdhrave të Operatorit të Sistemit të Transmetimit;
 - c. Për efekt të garantimit të sigurisë së jetës, shëndetit dhe pasurisë së personave;
 - d. Ndërprerje të planifikuara, për kryerjen e punimeve të mirëmbajtjes, remonteve të programuara të linjave dhe pajisjeve të Sistemit të Shpërndarjes, duke njoftuar paraprakisht sipas afateve të përcaktuara në Rregulloren e Cilësisë së Shërbimit;
 - e. Ndërprerje të paplanifikuara (të shkurtra apo të gjata) - për shkak të defekteve dhe dëmtimeve të linjave dhe pajisjeve të Sistemit të Shpërndarjes.
- 19.2 Furnizuesi nuk mban përgjegjësi për ndërprerjet e parashikuara në gërmat “a”, “b”, “c”, të këtij neni. Për ndërprerjet e parashikuara në gërmat “d” dhe “e” të pikës 19.1, Furnizuesi është i detyruar të respektojë normat dhe procedurat e përcaktuara në Rregulloren “Për Kushtet Minimale të Cilësisë së Shërbimit të Shpërndarjes dhe Shitjes së Energjisë Elektrike”, të miratuar nga ERE.
- 19.3 Në rast të mosrespektimit të normave dhe procedurave të përcaktuara në Rregulloren “Për Kushtet Minimale të Cilësisë së Shërbimit të Shpërndarjes dhe Shitjes së Energjisë Elektrike”, Furnizuesi është përgjegjës për kompensimin e Klientit, sipas kërkesës së këtij të fundit, në përputhje me procedurën dhe masën e kompensimit të përcaktuar në Rregulloren e mësipërme.
- 19.4 Në asnjë rast përfitimi i kompesimit nga ana e Klientit, kur plotësohen kushtet e nenit 19.3, nuk e përjashton të drejtën e tij për të kërkuar në rrugë gjyqësore dëmin efektiv të shkaktuar.

- 19.5 Furnizuesi do të respektojë parametrat e cilësisë së tensionit, sipas Kodit të Shpërndarjes së Energjisë Elektrike, me këto devijime të lejuara:
- Për kryeqytetin : +/-5%
 - Për zonat urbane : +5/-15%
 - Për zonat rurale : +5/-20%
- 19.6 Furnizuesi është përgjegjës për dëmet që mund të shkaktohet Klientit për shkak të devijimeve të tensionit në kundërshtim me normat e furnizimit të përcaktuara në pikën 15.5 dhe akteve të tjera në fuqi, në rast se këto dëme vijnë si rezultat i një veprimi apo mosveprimi të drejtpërdrejtë apo me faj të tij.
- 19.7 Përcaktimi i dëmit efektiv të shkakuar Klientit në rastet e pikës 15.6, bëhet me marrëveshje midis palëve ose në rrugë gjyqësore.

NENI 20

Zgjidhja e mosmarrëveshjeve

Palët do t'i zgjidhin me mirëkuptim mosmarrëveshjet e tyre, në rast të kundërt do t'i drejtohen ERE-s dhe me pas gjykatës civile për zgjidhjen e mosmarrëveshjes.

NENI 21

Amendimi i rregullores

Kjo rregullore është objekt rishikimi, me vendim të Bordit të ERE-s, sipas Rregullores së Praktikës dhe Procedurave të ERE-s.

NENI 22

Hyrja në fuqi

Kjo Rregullore hyn në fuqi menjëherë pas miratimit të saj nga Bordi i ERE-s.