

RREGULLORE
MBI NDRYSHIMIN E FURNIZUESIT TE ENERGJISE
ELEKTRIKE

Pjesa I
Dispozita te pergjithshme

Neni 1
Qellimi

Këto rregulla do të normojnë kushtet dhe procedurat për ndryshimin e furnizuesit të energjise elektrike, te cilët furnizojnë klientin fundor sipas kontratës se furnizimit si dhe percaktojnë të drejtat dhe detyrimet e furnizuesit, klienteve dhe te operatorit të sistemit në kuadër te procedurës se ndryshimit të furnizuesit.

Neni 2
Objekti

1. Objekti i kesaj rregulloreje jane vendosja e rregullave per palet ne kontrate, per ndryshimin e furnizuesit te energji elektrike dhe garantimin I te drejtes se klientit per te kerkuar ndryshimin e furnizuesit.

Neni 3
Baza ligjore

Kjo rregullore mbeshtet ne:

- Ligji Nr. 43/2015, “Për Sektorin e Energjise elektrike” neni 79; 80; 81; 82;88
- Ligji Nr 44/2015 “Kodi i Procedurave Administrative të Republikës së Shqipërisë”.
- “Rregullat e Praktikes dhe procedurave te ERE-s”
- Ligjit Nr. 9902 date 17.04.2008, “Per mbrojtjen e konsumatoreve”.
- Ligjit Nr. 9887 date 10.03.2008, “Per mbrojtjen e te dhenave personale”.
- Kodit te Matjes
- Kodit te Shperndarjes

Neni 4
Perkufizimet

Perkufizimet pjesë e kësaj rregulloreje kanë kuptimin si më poshtë:

1. “**Ligji i Energjise**” nënkuptohet Ligji Nr.43/2015 “Per Sektorin e energjise elektrike”;
2. “**Enti Rregullator i Energjisë**” ose “ERE” është autoriteti rregullator i sektorit të energjisë elektrike dhe gazit natyror, i cili funksionon në përputhje me këtë ligjin per “Sektorin e Energjise Elektrike”
3. “**I licencuar**” është një person i pajisur me licencë per te zhvilluar aktivitet ne sektorin e energjise, në përputhje me dispozitat e ligjit per energjine
4. **Pika e shpërndarjes** – pika e përcaktuar si pika e shpërndarjes nga rregullorja, e cila normon kushtet e përgjithshme të furnizimit dhe shpërndarjes së energjise elektrike
5. **Furnizues i ri** – furnizuesi me të cilin klienti dëshiron të nënshkruajë nje kontratë shitjeje në fillim të procedurës për ndryshimin e furnizuesit;
6. **Operatori Sistemit** – i energjise elektrike në sistemin ku është lidhur pika e shpërndarjes;
7. **Furnizues aktual** – furnizuesit i cili furnizon klientin në fillim të procedurës të ndrushimit të furnizuesit;
8. “**Furnizim**” është shitja, përfshirë rishitjen e energjisë elektrike te klientët.
9. “**Furnizues**” është një shoqëri e licencuar për kryerjen e veprimtarisë së furnizimit.
10. “**Furnizues i mundësisë së fundit**” është një furnizues i caktuar në përputhje me dispozitat e këtij ligji, i cili ofron për një periudhë të kufizuar kohe shërbimin e furnizimit në kushte të rregulluara ndaj klientëve, të cilët nuk kanë mundur të kontraktojnë vetë një furnizues ose kanë humbur furnizuesin e tyre.
11. “**Klient**” është një klient shumice ose fundor i energjisë elektrike.
12. “**Klient fundor**” është një klient që blen energji elektrike vetëm për

përdorim vetjak.

15. “**Kodi i Shpërndarjes**” është tërësia e rregullave teknike, të cilat rregullojnë funksionimin e rrjetit të shpërndarjes, si dhe vendosin kushtet e shërbimit që ofrohen nga operatorët e sistemit të shpërndarjes për përdoruesit e sistemit të shpërndarjes.
16. “**Kodi i Transmetimit**” është tërësia e rregullave teknike, të cilat rregullojnë operimin e sistemit të transmetimit, si dhe përcaktojnë kushtet e shërbimit që ofrohen nga Operatori i Sistemit të Transmetimit ndaj përdoruesve të sistemit të transmetimit, në përputhje me rregullat e ENTSO-e.
17. “**Kodi i Matjes**” është tërësia e normave minimale të detyrueshme për matjen dhe regjistrimin e energjisë elektrike.
18. “**Kontrata e furnizimit**” është një kontratë për furnizimin me energji elektrike, por që nuk përfshin derivativët e energjisë elektrike.
19. **Dite**, do të thote dite kalendarike, dhe në çdo rast që perfundimi I afatit perkon me një ditë pushimi apo festë zyrtare, afati shtyhet në ditën e parë të punës pasardhese.

Neni 5

Procedura dhe Paraqitja e Dokumentacionit

1. Ka të drejtë të bëjë kërkesë për ndryshimin e furnizuesit çdo klient i energjisë elektrike me kusht që të kenë ekzekutuar të gjitha detyrimet në raport me furnizuesin e parë.
2. Procedura për ndryshimin e furnizuesit fillon me paraqitjen e një Kërkesë dhe dokumentacioni në kuadër të kësaj rregulloreje, do të paraqitet në mënyrë direkte, pranë selive të furnizuesit aktual ose nëpërmjet postes.
3. Në bashkë me kërkesën për ndryshim, personi i përcaktuar për pranimin e dokumentacionit do të konfirmojë/vertetojë marrjen dhe pranimin e aplikimit të tyre.
4. Paraqitja e dokumentacionit do të konsiderohet e vlefshme në datën kur ky dokumentacion dorëzohet, dhe pranimi i kërkesës për ndryshimin e furnizuesit në datën kur ai pranohet sipas afateve të përcaktuara në këtë rregullore.

5. Me pranimin e kërkeses për ndryshimin e furnizuesit nga furnizuesi aktual, klientit i lind e drejta për të aplikuar pranë cilitdo furnizues/furnizuesve të zgjedhur prej tij.
6. Procedura e ndryshimit të furnizuesit nuk mund të tejkalojë afatin 15 ditor, afat i cili fillon nga data e dorëzimit të aplikimit.
7. Klienti i cili ka nënshkruar një kontratë furnizimi duhet të paraqesë aplikimin, sic parashikohet në paragrafin 1, jo më vonë 15 ditë përpara periudhës së vlefshme të përfundimit të kontratës në fuqi.
8. Aplikimi për ndryshimin e furnizuesit do të dorëzohet nga klienti në dy kopje, në një formë të kërkuar. Furnizuesi ka detyrimin t'ia bejë publik formatin e aplikimit dhe të sigurojë klientit në çdo rast një të tillë pa pagesë.
9. Në vecanti, formati duhet të përfshijë:
 - Të dhënat e shoqërisë tregtare/personit fizik/juridik, seline/adresën, NUIS/ID), emrin dhe mbiemrin si dhe të dhënat e klientit kërkuar .
 - Numrin identifikues të pikës së shpërndarjes sic paraqitet në bazën e të dhënave të operatorit.
 - Fuqinë e aprovuar,
 - Datën e dorëzimit të aplikimit;
 - Emri i shoqërisë tregtare të furnizuesit aktual dhe numrin identifikues të kontratës së nënshkruar me klientin dhe furnizuesin aktual

Neni 6

Paraqitja e dokumentacionit

1. Mbas paraqitjes së aplikimit sic parashikohet në nenin 5, klienti duhet të paraqesë në dy kopje dokumentacionin e mëposhtëm:
2. Një vertetim, të lëshuar nga furnizuesi aktual me qëllimin për të inicuar procedurat e ndryshimit të furnizuesit, e cila nuk duhet të lëshohet më vonë se shtatë (7) ditë përpara datës së dorëzimit të aplikimit. Nëpërmjet këtij dokumenti, furnizuesi aktual konfirmon se përgjegjësitë financiare të përbashkëta të kontratës së furnizimit, efektive në ditën që është lëshuar dokumenti, janë zgjidhur me furnizuesin dhe klientin
3. Pëlqimin e klientit për të përdorur të dhënat personale dhe të dhëna të tjera të përfuara përgjatë procedurës së ndryshimit të furnizuesit, e vlefshme vetëm për këtë qëllim ligjor.
4. Me marrjen e konfirmimit të aplikimit për ndryshim të furnizuesit, furnizuesi i ri do të përcaktojë gjithashtu kohezgjatjen e shqyrtimit të aplikimit për lidhjen e kontratës së re.

5. Furnizuesi ka detyrimin t'a beje publik formatin e aplikimit dhe ti siguroje klientit ne cdo rast nje te tille pa pagese.
 6. Nëse furnizuesi i ri e cilëson aplikimin të pakuptueshëm ose jo të plotë brenda periudhës kohore 3 ditore nga pranimi i tij, ai do të ftojë klientin për të korrigjuar mangësitë në të, si dhe të vërë në dijeni klientin mbi pasojat që vijnë si rezultat i mos-përmbushjes së kushteve të kërkeses.
 7. Nëse furnizuesi i ri evidenton se aplikimi është i pavlefshëm do të njoftojë klientin dhe operatorin e sistemit mbi mospërmbushjen me kushtet për ndryshimit të furnizuesit.
 8. Brënda tre ditëve nga dita e marrjes së deklaratës/kërkeses, furnizuesi aktual ka të drejtën për të paraqitur ankese tek operatori i sistemit.
 9. Nëse furnizuesi aktual nuk paraqet nje ankim tek operatori sistemit, ky i fundit do të informojë klientin dhe furnizuesin e ri mbi mos-përmbushjen e kushteve për ndryshimit e furnizuesit.
 10. Nëse furnizuesi aktual nuk paraqet nje ankim, si me siper parashikuar, operatori i sistemit do të mundësojë të dhënat e matjes per pikën/pikat e shkembimit te klientit - per te cilën procedura është iniciuar me paraqitjen e aplikimit - brenda shtatë (7) diteve nga afati i fundit per paraqitjen e ankimit.
 11. Për sa i përket klientit, operator i sistemit do te paraqesë te dhenat e matjes për pikën e shpërndarjes, në ditën e përfundimit të kontratës.
 12. Nëse gjate procedurës së ndryshimit të furnizuesit dhe deri në ditën e ndryshimit te furnizuesit, operatori I sistemit merr disa aplikime nga furnizues te ndryshem për të njëjtën pikë/pika shkembimi, për të njëjtin klient, operatori i sistemit do te ftojë klientin brenda 3 ditëve që prej ditës që lajmërimi është paraqitur, në mënyrë që të vendosë se me cilin aplikim do të procedojë. Gjithashtu duke lajmëruar mbi pasojat që rëndojnë në rast mospërmbushje të afatit kohor të përcaktuar.
 13. Nëse, përgjatë ecurisë së aplikimit të percjellë si me siper Operatori i sistemit, pasi ka kontrolluar te dhenat dhe database-n, dhe nese evidenton pasaktësi te te dhenave te aplikimit, ai do te informoje furnizuesin brenda 3 diteve mbi keto pasaktësi. Me marrjen e lajmerimit/njoftimit nga operatori i sistemit, furnizuesi i ri do te ftoje klientin për të ndryshuar të dhenat e paraqitura ne aplikim brenda tre (3) ditëve nga dita që klienti është ftuar për të ndryshuar të dhënat e vendosura në aplikim, duke saktësuar nje afat kohor për rishikimin.
 14. Nëse klienti rishikon aplikimin brenda afatit të përcaktuar, furnizuesi i ri do ti percjellë aplikimin e rishikuar operatorit te sistemit brenda 3 diteve prej marrjes se tij, ndersa operatori i sistemit do te veproje sipas nenit 6.
 15. Nese klienti nuk rishikon te dhenat brenda afatit te percaktuar edhe pse ai është ftuar per te vepruar ne kete menyre, furnizuesi i ri do te njoftoje

klientin mbi mos-permbushjen e kushteve për ndryshimin e furnizuesit brenda afatit dhe jo me shume se tre dite nga paraqitja e aplikimit.

16. Te dhenat e matjes te pikes/pikave se shperndarjes, te cilat jane dhene nga operatori i sistemit sic parashikohet ne kete nene, duhet te perfshijne datën se ciles i referohen, datë e cila konsiderohet te jete dita e nderrimit te furnizuesit.
17. Në ditën qe furnizuesi është ndryshuar, kontrata e furnizimit e nenshkruar mes klientit dhe furnizuesit të ri do te hyjë ne fuqi dhe kontrata mes klientit dhe furnizuesit aktual do te pushoje efektet juridike. Pika e shperndarjes ekzistuese do ti transferohet furnizuesit te ri.

Neni 7

Procedura e nderrimit te furnizuesit ne rastet e nderrimit tek furnizuesi i mundesise se fundit.

1. Në rast ndryshimi tek furnizuesi i mundesise se fundit per shkak te falimentimit apo paaftesise paguese, pezullimit apo heqjes se se licenses te furnizuesit aktual, apo kur klienti nuk ka arritur te gjej nje furnizues ne treg dita e ndryshimit te furnizuesit do te konsiderohet dita kur pasojat ligjore qe kanë cuar në fillimin e procedurave te falimentit dhe procedurat e likuidimit, dhe rastet e tjera te percaktuara ne kete nen kane hyre ne fuqi.
2. Furnizuesi aktual është i detyruar të informojë klientët, operatorët e sistemit dhe furnizuesit e mundësisë së fundit në ditën që pasojat ligjore të falimentit dhe likuidimit apo rrethanave te tjera janë në fuqi dhe pa asnje vonesë, në harkun kohor jo më vone se pesembedhjete (15), dite duke filluar nga dita që furnizuesi aktual është i vetdijshëm për paaftesinë e tij për të kryer aktivitetin e furnizimit.
3. Brënda pesembedhjete (15) ditëve nga dorëzimi i lajmerimit të furnizuesit aktual, operatori i sistemit duhet të paraqesë të dhenat e matjes për pikën/pikat e shperndarjes dhe t'ia përcjellë ato klientit, furnizuesit aktual dhe furnizuesit të mundësisë së fundit.
4. Në rast se licensa e furnizuesit aktual përfundon, eshte pezulluar apo hequr, pa asnjë vonesë, ne harkun kohor të 15 ditëve, nga data e përfundimit te vlefshemrise se licenses ose nga data e hyrjes ne fuqi te vendimit per heqjen ose pezullimin e licenses ERE do të informojë të gjithë operatorët e sistemit, dhe furnizuesin e mundësisë se fundit mbi heqjen apo pezullimin e licenses se furnizimit.
5. Operatori i sistemit duhet të paraqesë të dhenat metrike të pikës/pikave të shperndarjes brënda pesembedhjete (15) ditëve nga dorëzimi i njoftimit të ERE dhe të informojë klientët,apo furnizuesin të cilit i ka përfunduar afati i licensesës, shfuqizuar apo revokuar si dhe furnizuesin e mundësisë së fundit.

6. Klienti i cili gëzon të drejtën për tu furnizuar sipas mundësisë së fundit, i cili nuk ka gjetur nje furnizues pas përfundimit të kontratës së shitjes/furnizimit me furnizuesin e mëparshëm, i lind e drejta për te kekruar për tu furnizuar nga furnizuesi i mundësisë së fundit për nje periudhe jo me shume se 60 ditëve, afat kohor i cili fillon që nga dita e përfundimit të afatit të kontratës së mëprshme të shfuqizuar.
7. Brenda tre diteve nga dorëzimi i aplikimit për furnizuesin e mundësisë së fundit, ky i fundit duhet të lidh kontratën e shitjes me klientin, e cila do të hyjë në fuqi dhe do të fillojë të zbatohet ditën që ndryshohet furnizuesi dhe do te informoje operatorin e sistemit brenda tre diteve.
8. Në cdo rast dhe jo me më vonë se tre (3) ditë nga dorëzimi i njoftimit të furnizuesit të mundësisë së fundit, operatori i sistemit është i detyruar të paraqesë të dhënat e matjes për pikën/pikat e shpërndarjes dhe të informojë furnizuesin e mundësisë së fundit si dhe klientin.

Neni 8

Detyrimet e furnizuesit të ri, të furnizuesit kontrata e të cilit i ka përfunduar dhe të operatorit të sistemit.

1. Nje furnizues i energjise elektrike gëzon të drejtën për të marrë pjesë në procedurën e ndryshimit të furnizuesit në cilësinë e furnizuesit të ri sic parashikohet në këtë rregullore, vetëm nëse furnizuesi është licensuar dhe rregjistruar në rregjistrin e pjesëmarrëve të tregut të Energjise të mbajtur nga Operatori i Tregut në përputhje me Ligjin Nr.43/2015”Per Sektorin e Energjise Elektrike”
2. Furnizuesi i ri i energjise duhet të sigurojë kapaciteteve në pikën e daljes nga sistemi transmetimit me qëllimin e shpërndarjes së energjise elektrike ndaj klientit të ri, pika e shpërndarjes së të cilit është brenda sistemit të transmetimit.

Pjesa II

DISPOZITA PERFUNDIMTARE

Neni 9

Ankimimi

1. Cdo ankese lidhur me procedurën e ndryshimit të furnizuesit, mund paraqitet në ERE brenda brenda 30 diteve kalendarike.
2. Ankesa nuk pezullon afatin për ndryshimin e furnizuesit dhe /ose të hyrjes në fuqi të kontratës së re të furnizimit.

Neni 10

Rishikimi dhe ndryshimi i rregullave

Kjo rregullore eshte objekt rishikimi dhe ndryshimi me vendim te Bordit te ERE-s

Neni 11

Hyrja ne fuqi

Kjo rregullore hyn ne fuqi mbas miratimit nga Bordi i ERE-s.