

MARREDHENIET KONTRAKTUALE TE FURNIZIMIT

Detyrimet kontraktuale te shitjes se energjise

- Frekuenca e leximit te matesit – cdo muaj dhe dergon faturen brenda dates 25 te muajit qe ben leximin;
- Menyra e pageses – nga data 2 deri ne fund te muajit pasardhes;
- Kamatvonesa – pas kalimit te afatit te pageses klienti eshte i detyruar te paguaje 0.5% ne dite mbi shumen e detyrimit, per cdo dite vonese, por jo me shume se vlera e detyrimit ne fature.
- Kontrolli i aparatit mates – brenda 15 diteve nga marrja e kerkeses se klientit.
- Faturimi i energjise gjate periudhes se mosfeksionimit te aparatit mates – Per ditet qe i eshte hequr aparati mates per shkak te kontrollit ose mosfeksionimit do te behet bazuar ne konsumin mesatar ditor te muajit parardhes, por jo me shume se 30 dite
- Furnizuesi ka te drejte qe brenda 30 diteve te beje nderprerjen e furnizimit per rastet e kalimit te afatit te pageses, pasi e ka njoftuar me shkrim 72 ore perpara klientin
- Rilidhja behet brenda 48 oresh nga kryerja e pageses
- Ne rastet e nderprejeve aksidentale te furnizimit Kompania:
 - Do te rivendose furnizimin sa me shpejt qe te jete e mundur
 - Duhet te rregjistroje te gjitha ankesat dhe te njoftoje ankuesin per kohezgjatjen e perafert
- Aktivizimi i furnizimit eshte percaktohet te behet brenda 30 diteve mbas marrjes se kerkeses nga klienti, ndersa nderprerja e furnizimit brenda 10 dite pas kerkeses se klientit
- Kur klienti kerkon shtese fuqie, pergjigja jepet brenda 30 diteve nga marrja e kerkeses