

Republika e Shqiperise
Enti Rregullator i Sektorit te Energjise Elektrike

**LICENCË
PER AKTIVITETIN E
FURNIZIMIT PUBLIK ME PAKICË TË ENERGJISË ELEKTRIKE**

Seria: _____ Numri i Licenses: _____

Data e Hyrjes në Fuqi: _____

(Vendim i ERE-s, Nr. ____, datë __ .)

Licenca i Jepet: _____
(Emri dhe adresa ligjore)

Kodi fiskal: _____

Certifikata e Regjistrimit: _____
(Seria, Numri, Vendi i Regjistrimit)

Me autoritetin që i është dhënë sipas Pjesës së Tretë të Ligjit Nr. 9072, datë 22.05.2003 "Për Sektorin e Energjisë Elektrike", Enti Rregullator Shqiptar i Energjisë Elektrike ("ERE") ja jep këtë Licencë të Furnizuesit Publik me Pakicë ("Licenca"), për kryerjen e veprimtarisë së Furnizuesit Publik me Pakicë (FPP) me tarifa të rregulluara, personit fizik ose juridik të lart-përmendur, i quajtur "I Licencuari", subjekt i Kushteve të Licencës të bashkangjitura me këtë Licencë. Kjo Licencë hyn në fuqi në datën e shkruar më lart dhe do të vazhdojë të jetë në fuqi për një periudhë 5 vjeçare, përveç kur përfundohet nga i licensuari apo hiqet nga ERE në përputhje me Kushtet e Licencës të përfshira këtu dhe legjislacionit në fuqi .

[Kryetari]

[Vula e ERE-s]

Republika e Shqipërisë
Enti Rregullator i Sektorit të Energjisë Elektrike

**KUSHTET E LICENCËS
LICENCË
PËR
FURNIZIMIN PUBLIK ME PAKICË ME ENERGJI ELEKTRIKE**

Seria: _____ Nr. i Licencës _____

I jepet: _____
(Emri i plotë i të Licencuarit)

1. Dispozita të Përgjithshme

- 1.1** ERE-ja është autoriteti i vetëm në Republikën e Shqipërisë, i njohur sipas Pjesës së Tretë të ligjit nr. 9072, datë 22.05.2003 “Për Sektorin e Energjisë Elektrike”, të ndryshuar që leshon dhe deklaron hyrjen në fuqi të kësaj License.
- 1.2** Nëse ndonjë kusht i kësaj License pushon se qeni efektiv, ai kusht do të hiqet nga Kushtet e Licenses dhe Kushtet e mbetura do të vazhdojnë të jenë në fuqi.
- 1.3** Kjo License, nuk do t’i transferohet teresisht ose pjesërisht, asnjë Personi tjetër pa miratimin paraprak me shkrim të ERE-s. Kur miraton një transferim, ERE mund të modifikojë periudhën e Licenses ose Kushtet e tjera të Licenses pasi të ketë treguar një arsye të bazuar.
- 1.4** ERE ndryshon Licencën në përputhje me nenin 19 i Ligjit për Sektorin e Energjisë Elektrike, si dhe në rastet e mëposhteme,
 - a.** nevoja për garantimin e mbrojtjes dhe sigurisë kombëtare si dhe të rendit publik pas marrjes në konsideratë të pozicionit të autoriteteve shtetërore kompetente;
 - b.** nevoja për të garantuar qëndrueshmërinë dhe furnizimin e pandërprerë me energji elektrike të klienteve;
 - c.** rreziku për jetën e qytetarëve ose për demtimin e shëndetit të tyre, si dhe demtimi i mjedisit ose demtimi i pasurisë së paleve të treta, kur rreziku nuk kërkon heqjen e Licenses;
 - d.** në License është bërë një gabim i qartë faktik; ose
 - e.** një ndryshim në kuadrin ligjor lidhur me tregun e energjisë elektrike përfshirë ndryshimet në kuadrin ligjor ose rregullat e zbatueshme për të Licencuarin që rrit materialisht koston e sigurimit të nivelit të shërbimit të kërkuar sipas kësaj License pa masa për shlyerjen e këtyre kostove nga i Licencuari.
- 1.5** I Licencuari mund të kërkojë një modifikim të kësaj License nëpërmjet një kërkesë të

detajuar me shkrim qe domsdoshmerit duhet te permbaje nje justifikim per modifikimin e kerkuar. Nje kerkese e tille mund te miratohet vetem nese i Licensuari tregon se modifikimi nuk do te çojë ne ulje te cilesise se sherbimit, ose ne rritje te çmimeve dhe tarifave per klientet apo perdoruesit e te Licensuarit. Ne cdo rast ERE do te kryej nje procedure modifikimi sipas nenit 19 te Ligjit nr.9072 date 22.05.2003 “Per Sektorin e Energjise Elektrike”.

- 1.6** I Licensuari mund t’i parashtroje ERE-s nje kerkese me shkrim per rinovimin e Licenses jo me pak se 6 muaj para perfundimit te afatit te Licenses se dhene. Afati i Licenses do te zgjatet kur Bordi, bazuar ne Ligjin nr.9072 date 22.05.2003 “ Per sektorin e energjise elektrike”, Rregulloren per procedurat e licensimit dhe ne prova te besueshme, konkludon se:

I Licensuari i ka permbushur kushtet e Licenses dhe i eshte permbajtur kerkesave te gjithë ligjeve dhe rregulloreve te zbatueshme gjate afatit te Licenses.

- 1.7** Ne rast se Bordi refuzon ta rinovoje Licensen, deri ne perfundim te saj, i Licensuari:
- i.** nese jepet miratimi nga ERE, mund t’ia transferoje pronesine mbi asetet qe perdor per kryerjen e veprimtarise se Licensuar nje pale te trete - blesesit. Asetet do te transferohen vetem teresisht, perveçse kur ERE, sipas ligjit nr. 9072, date 22.05.2003 “Per Sektorin e Energjise Elektrike” te ndryshuar, percakton ndryshe; ose
 - ii.** nese jepet miratimi nga ERE, ja transferon operimin e veprimtarise/faciliteteve te Licensuar nje subjekti qe ne gjykimin e ERE-s mund te ushtroje veprimtarine e Licensuar nga ERE.
 - iii.** Ne rast se i Licensuari nuk e transferon pronesine e aseteve para dates se perfundimit te Licenses fillestare dhe revokimi i Licenses mund te rezultojë me rrezik per mbrojtjen kombetare dhe sigurine, rendin publik dhe furnizimin e panderprere te klienteve me energji elektrike, ERE-ja me iniciativen e vet mund te caktojë nje subjekt per kryerjen e funksioneve te te Licensuarit, qe mund te jene te nevojshme per performancen e panderprere te ketyre funksioneve.

- 1.8** Për Shqipërinë do të jepet vetëm një licencë për Furnizimin Publik me Pakicë me energji elektrike, por mund të jepen gjithashtu licenca për furnizimin me energji elektrike nga Furnizues të Kualifikuar për Klientët e Kualifikuar të lokalizuar brenda Shqipërisë.

- 1.9** Fjalët dhe frazat e mëposhtme të përdorura në Licencë, në Kushtet e Licencës dhe në Shtojca, do të kenë kuptimin e mëposhtëm:

Sherbimet Ndhimese	Gjithe sherbimet e nevojshme per operimin e sistemit te transmetimit dhe shperndarjes.
Biznesi Shoqerues	Çdo biznes qe direkt ose indirekt, teresisht ose pjeserisht: 1. zoterohet nga i Licensuari; ose 2. zoteron te Licensuarin; ose 3. zoterohet nga nje Person qe zoterohet nga i Licensuari.
Ligjit Nr.9072 Date 22.05.2003“Per Sektorin e Energjise Elektrike”	Do te thote ky ligj me te gjitha ndryshimet e ndodhura apo qe mund te ndodhin ne te ardhmen e qe ne vijim do te perdoret shkurtimisht me emertimin Ligji per Energjine.
Pagesat per Perdorimin e Rrjetit te Shperndarjes se Energjise Elektrike	Pagesat qe mund te vendosen nga i Licensuari per aktivitetin e shperndarjes, per perdorimin e Rrjetit te tij te Shperndarjes siç mund te miratohen nga ERE kohe pas kohe.
Ndersubvencionet	Transferimi i fondeve ose ndarja e kostove brenda llogarive te te Licensuarit ose mes Bizneseve Shoqerues per mbeshtetje financiare te nje veprimtarie ose biznesi me shpenzimet e nje tjetri.
Shperndarja	Transporti i energjise elektrike ne rrjete shperndarje te tensionit te mesem dhe tensionit te ulet (35 kV, 20 kV, 10 kV, 6 kV dhe 0.4 kV) per levrim tek klientet.
Rrjeti i Shperndarjes (RrSh)	Linja elektrike (zakonisht te tensionit te mesem dhe te ulet 35 kV, 20 kV, 10 kV, 6 kV dhe 0.4 kV), transformatore dhe pajisje shkyçese, qe perdoren per levrimin e furnizimit me energji elektrike tek klientet.
Energjia Elektrike	Energjia elektrike dhe kapaciteti elektrik, perveç kur konteksti e kerkon ndryshe.
Klient Tarifor	Nje person qe blen energji elektrike nga Furnizuesi Publik me Pakice me tarifa te miratuara nga ERE. Te gjithë personat qe blejne energji elektrike qe nuk jane Kliente te Kualifikuar jane Kliente Tarifore.

Klienti i Kualifikuar	Nje klient qe ka te drejten, sipas legjislacionit ne fuqi ose rregulloreve te ERE-s, te zgjedhe furnizuesin e energjise elektrike te perdorur per nevojat e tij.
Perdorues	Personat qe perdorin rrjetin dhe sherbimet e shoqerise se shperndarjes.
ERE	“ERE” do te thote Enti Rregullator i Sektorit te Energjise Elektrike ose enti rregullator pasues i tij.
Legjislacioni ne Fuqi	Ligjet e Republikes se Shqiperise te shpallura nga Kuvendi Shqiptar dhe qe jane ne fuqi gjate periudhes se kesaj License dhe cdo akt nenligjor i nxjerr ne zbatim te ligjit.
Sistemi i Shperndarjes	Perfshin zbarat, paisjet kycese, ckycese dhe transformatoret ne nenstacionet 110/35/20/10/6 kV si dhe te gjithë elementet ne nivel tensioni me te ulet se 110 kV ne pronesi te shoqerise se shperndarjes
Licensa per Furnizimin Publik me Pakice te Energjise Elektrike	Eshte autorizimi qe i jepet nje personi sipas percaktimeve te Pjeses se Trete te Ligjit Nr.9072, date 22.05.2003 “Per Sektorin e Energjise Elektrike” te ndryshuar .
Veprimtaria e Licensuar	Veprimtari të nevojshme dhe direkt të lidhura me blerjen dhe shitjen e energjisë elektrike me qëllimin e furnizimit të Klientëve Tariforë me Tarifa të Rregulluara.
I Licensuari	Personi qe mban kete License per Furnizikmin publik me pakice te Energjise Elektrike qe permendet ne faqen e pare te kesaj License.
Personi	Person do te thote çdo person fizik ose juridik
Faktori i Humbjeve te Energjise	Humbjet e vleresuara te energjise elektrike ne rrjetin elektrik me nje tension te caktuar te shprehura ne perqindje te shumes totale te energjise elektrike te levruar ne rrjetin perkates brenda periudhes perkatese financiare.
Furnizuesi i Kualifikuar (FK)	Nje Person qe ka te drejten te furnizoje me energji elektrike Klientet e Kualifikuar siç percaktohet nga Legjislacioni ne Fuqi dhe Rregullat e ERE-s.
Tarifa e Rregulluar	Nje tarife aktualisht ne fuqi dhe e miratuar nga ERE sipas Legjislacionit ne Fuqi dhe Rregullave te ERE-s.
Rregulloret dhe Rregullat	Standardet, kodet, rregulloret, urdhrat dhe rekomandime te tjera ligjerisht ne fuqi te miratuara nga ERE.
Metodologjisë së Tarifave për Furnizimin Publik me Pakicë	Procedurat per llogaritjen e Tarifave për Furnizimin Publik me Pakicë te miratuara nga ERE per klientet tarifore dhe qe i

	perkasin nivelit te tensionit ne te cilin jane te lidhur klientet
Prodhuesi i Vogel i Energjise Elektrike	Prodhues i energjise elektrike nga nje central i lidhur me Rrjetin e Shperndarjes.
Transferimi	Transferim do te thote çdo shitje, dhenie me qira ose ndonje zgjidhje tjeter, teresisht ose pjeserisht, i se drejtes per t'u angazhuar ne Veprimtarine e Licensuar.
Operatori i Sistemit te Transmetimit (OST)	Personi i Licensuar pergjegjes per veprimtarite e transmetimit dhe dispeçerimit dhe procesin e kontrollit te operimit te impianteve gjeneruese dhe faciliteteve te tjera te industrise se energjise dhe burimeve per sigurimin e qendrueshmerise se sistemit, sigurise, operimit te sigurt dhe eficient te sistemit elektroenergjetik.
Operatori i rrjetit	Strukture e Operatorit te Sistemit te Shperndarjes e cila kryen veprime te planifikuara ose jo ne Sistemin e Shperndarjes duke marre ne konsiderate programimin dhe ruajtjen e sigurise operative si dhe parametrave te cilesise sipas kushteve teknike.

2. Kryerja e Veprimtarisë së Licensuar

- 2.1** I Licensuari autorizohet nga kjo License per kryerjen e Veprimtarise se Licensuar. Kjo e drejte i jepet ekskluzivisht te Licensuarit
- 2.2** I Licensuari nuk do të vendosë pagesa për klientët përveç kur autorizohet nga ERE.
- 2.3** I Licensuari nuk do te bashkepusoje ne asnje menyre me te Licensuar te tjere lidhur me Veprimtarine e Licensuar ne dem te furnizuesve ose klienteve dhe perdoruesve ekzistues ose te mundshem.
- 2.4** I Licensuari do t'i ndaje llogarite e veta financiare brenda periudhes kohore te kerkuar nga Legjislacioni ne Fuqi ne menyre qe t'i mundesoje ERE-s te konkludoje se nuk po ndodhin ndersubvencione, veprimtari anti-konkurrese apo diskriminuese perveç kur lejohet ne menyre specifike nga ERE.
- 2.5** I Licensuari nuk do te angazhohet ne kryerjen e veprimeve ose ne ndonje aktivitet tjeter qe shkakton anti-konkurrenca sipas Legjislacionit ne Fuqi.
- 2.6** I Licensuari do ta kryeje Veprimtarine e Licensuar ne perputhje me parimet e eficientes ekonomike dhe objektivin e arritjes se kosos me te ulet me standarde te percaktuara te cilesise dhe performances.
- 2.7** I Licensuari nuk do te angazhohet ne veprimtari te tjera, qe pengojne ose mund te pengojne kryerjen si duhet te Veprimtarise se Licensuar. I Licensuari do te njoftoje ERE-n para se te ndermarre ndonje veprimtari, perveç Veprimtarise se Licensuar. ERE-ja mund ta ndaloje te Licensuarin te kryeje ndonje veprimtari, perveç Veprimtarise se

Licensuar, ose mund të vendose kushte për kryerjen e kësaj veprimtarie, që janë të nevojshme për mbrojtjen e klienteve.

- 2.8** I Licensuari do të informojë ERE-n për ngritjen e çdo Biznesi shoqerues. ERE-ja mund ta ndalojë ose të vendosë kushte për ngritjen e Biznesit Shoqerues, siç është e nevojshme për mbrojtjen e klienteve të Republikës së Shqipërisë.
- 2.9** I Licensuari nuk do të pengojë, parandalojë ose të perpiqet të parandalojë të Licensuar të tjerë apo konkurrues potenciale që të angazhohen ligjrisht ose të hyjnë në biznesin e energjisë elektrike në Republikën e Shqipërisë.

3. Detyrimet e të Licencuarit

- 3.1** I Licencuari do të respektojë Legjislacionin në Fuqi, gjatë ushtrimit të funksioneve sipas kësaj license.

3.2 Llogaritë dhe Raportimi

- 3.2.1** I Licensuari do të mbajë regjistra llogarie dhe do të përgatisë pasqyra financiare, që do të mbahen me vete për Veprimtarinë e Licensuar dhe çdo veprimtari tjetër (përfshirë veprimtari të tjera të Licencuara) ku është angazhuar i Licensuari, sipas rregullave financiare dhe procedurave të miratuara nga ERE dhe sipas ligjit nr. 9228, datë 29.04.2004, "Për kontabilitetin dhe pasqyrat financiare" i ndryshuar, neneve 21, 23 dhe 33 të Ligjit nr. 9072, datë 22.05.2003 "Për Sektorin e Energjisë Elektrike", të ndryshuar, dhe parimeve ndërkombëtare financiare. I Licensuari do t'i paraqesë ERE-s raportin financiar vjetor në 30 qershor të çdo viti.

- 3.2.2** Të Licencuarit i kërkohet të përgatisë dhe t'i paraqesë ERE-s në 31 janar të çdo viti, një raport vjetor lidhur me operimet e tij gjatë vitit të mëparshëm kalendarik, që përmban sa më poshtë:

- përmbledhjen dhe analizën e veprimtarisë furnizuese të të Licencuarit;
- shitjet e energjisë elektrike dhe të dhënat mbi mbledhjen e faturave për vitin;
- çdo ndërprerje të furnizimit sipas niveleve të tensionit;
- kushtet e kontratave të furnizimit me Furnizuesin Publik me Shumicë; dhe
- një tabelë që tregon performancën e Furnizuesit Publik me Pakicë sipas Kodit të Shpërndarjes në atë shkallë që zbatohet
- lidhjen e kontratave për furnizimin me energji elektrike me konsumatorët tarifore

- 3.2.3** I Licensuari do t'i paraqesë ERE-s, me kërkesën e saj dhe sipas formës dhe brenda kohës së vendosur nga ERE, çdo informacion që është i domosdoshëm për ERE-n për të kryer përgjegjësitë e saj rregullatore të autorizuara.

3.2.4 Licensuari do t'i ndaje shpenzimet e perbashketa mes Veprimtarise te tij te Licensuar dhe llojeve te tjera te veprimtarive (perfshire veprimtarite e Licensuara) ne baze te arsyeshme ne perputhje me paragrafin 3.2.1 te kesaj License dhe praktikat pergjithesisht te pranuar te biznesit. I Licensuari do t'i paraqese ERE-s, dokumentacionin qe percakton bazat per ndarjen e shpenzimeve te perbashketa si dhe rezultatet e arritura.

3.2.5 I Licensuari do ta njoftoje ERE-n brenda 10 diteve per çdo ndryshim te:

- a) Adreses;
- b) Statutit te te Licensuarit;
- c) Certifikates se regjistrimit;
- d) Kodit fiskal;
- e) Drejtuesve te larte; ose
- f) Aksioneve deri ne 5%.

3.2.6 Gjithe njoftimet zyrtare, aplikimet, peticionet dhe pretendimet qe lidhen me Licensen duhet te jene me shkrim, te ekzekutohen ne kohen e duhur nga nje zyrtar i autorizuar ose nje perfaqesues i zgjedhur i te Licensuarit ose ERE-s, perkatesisht, dhe te shperndahen me korrier ose me poste te regjistruar, duke kerkuar verifikimin e fatures. Adresat e Paleve duhet te duken mbi zarf. Te gjitha njoftimet ose korrespondenca tjeter do te konsiderohen se hyjne ne fuqi nga momenti i shperndarjes ose, nese nuk jane shperndare per shkak te gabimit te derguesit, nga momenti i paraqitjes.

3.3 Pagesat e Rregullimit

3.3.1 I Licensuari do te paguaje rregullisht dhe ne menyre te vazhdueshme pagesat e rregullimit gjate kohezgjatjes se kesaj License siç percaktohet nga ERE, sipas Nenit 12 te Ligjit nr. 9072, date 22.05.2003 "Per Sektorin e Energjise Elektrike" te ndryshuar dhe rregulloreve te ERE-s.

3.3.2 Nese i Licensuari nuk i paguan ERE-s pagesat e rregullimit sipas paragrafit 3.3.1 brenda periudhes se kerkuar nga ERE, i Licensuari do te penalizohet sipas Nenit 64 te Ligjit nr. 9072, date 22.05.2003 "Per Sektorin e Energjise Elektrike" te ndryshuar.

3.4 Përdorimi i Informacionit

3.4.1 Sipas Ligjit te Energjise Elektrike, Kodit te Transmetimit, Kodit te Shperndarjes, Rregullave te Tregut dhe kerkesave te rregulloreve perkatese, I Licensuari do te siguroje qe çdo informacion i marre nga te tjeret si rezultat i Veprimtarise te tij te Licensuar nuk do t'i zbulohet askujt, perveç:

- a) me pelqimin paraprak me shkrim te Personit me çeshtjet e te cilit lidhet informacioni;
- b) kur informacioni eshte tashme i njohur per publikun;
- c) kur te Licensuarit i kerkohet ose i lejohet ta perhape informacionin per te permbushur Kushtet e kesaj License, çdo urdher te ERE-s, dhe Legjislacionit ne Fuqi.

- 3.4.2** I Licensuari do të sigurojë që asnjë Biznes Shoqerues nuk do të përdorë informacionin në pronesi të Licensuarit për të fituar përparësi konkurruese të pajustificuar dhe do të sigurojë se nuk do të përdorë asnjë informacion ndonjë Personi tjetër (përfshirë ata të një Biznesi tjetër Shoqerues) që mund të mundësojë këtë Person të arrijë çdo lloj përparësie komerciale të pajustificuar.
- 3.4.3** I Licensuari do të hartojë dhe do t'i paraqesë ERE-s procedura që sigurojnë respektimin e Paragrafeve 3.4.1 dhe 3.4.2. Me kërkesën e ERE-s, i Licensuari do të ndermarre çdo hap të nevojshëm për të mbrojtur informacionin konfidencial që posedon dhe do t'i paraqesë ERE-s raporte që lidhen me respektimin e detyrimeve të parashikuara në Paragrafet 3.4.1 dhe 3.4.2.
- 3.4.4** Informacioni që i sigurohet ERE-s nga i Licensuari do të konsiderohet publik përveç, kur me kërkesë të veçantë të Licensuarit, ERE me vendim siguron se ky informacion është i natyrës pasurore dhe se interesi publik të cilit i shërbehet nga përhapja e tij nuk do të justifikojë ose kompensojë demin komercial potencial ndaj të Licensuarit.

3.5 Detyrimet e Furnizimit

- 3.5.1** I Licensuari do të blejë nga Furnizuesi Publik me Shumicë (FPSH), me kontratë dhe tarifë siç përcaktohet nga ERE, dhe me çmime dhe sipas kushteve të miratuara nga ERE, energjinë elektrike dhe kapacitetin e kërkuar për klientët tariforë. I Licensuari do të sigurojë çdo informacion që posedon të kërkuar nga FPSH-ja për ta mundësuar FPSH-në të përcaktojë sasinë e energjisë elektrike të kërkuar nga klientët tariforë.
- 3.5.2** I Licensuari në përputhje me Kodin e Rrjetit, Kodin e Shpërndarjes dhe Rregullat e Tregut do të ndërmarrë gjithë masat e nevojshme për përmirësimin e efikasitetit operativ dhe ekonomike të Veprimtarisë së Licensuarit me qëllim që të sigurojë qëndrueshmërinë e furnizimit dhe çmime të arsyeshme.
- 3.5.3** I Licensuari do të përmbushë Rregulloret dhe Rregullat e zbatueshme të Operatorit të Sistemit të Transmetimit të miratuara nga ERE, përfshirë zbatimin e gjithë urdhrave operativë, udhëzimeve ose orientimeve dhe paraqitjen e informacionit teknik dhe gjithë dokumentacionit tjetër të kërkuar sipas kërkesave të Kodit të Rrjetit dhe Rregullave të Tregut.
- 3.5.4** Pagesa totale e klientëve tariforë për Furnizimin Publik me Pakicë do të përcaktohet sipas Metodologjisë së Tarifave për Furnizimin Publik me Pakicë të miratuar nga ERE. Tarifa do të caktohet për t'i siguruar të Licensuarit të ardhura të mjaftueshme për të mbuluar nivelet e arsyeshme të kostove dhe fitimeve, dhe nxitës për reduktimin e kostove dhe për të operuar në mënyrë efikente. ERE mund të kërkojë që tarifa të përfshijë nxitës për sigurimin e reduktimit të mos-pagesës së faturave nga klientët tariforë.
- 3.5.5** I Licensuari, me inisiativën e tij ose nëse kërkohet nga ERE, mund t'i faturojë klientët për shërbimet e veta nëpërmjet një fature të konsoliduar me Operatorin e Sistemit të Shpërndarjes, dhe ka të drejtë të marrë nga Operatori i Sistemit të Shpërndarjes gjithë informacionin e nevojshëm, përfshirë të dhëna nga matësit, për faturimin e klientëve dhe llogaritjen e faturave të klientëve.
- 3.5.6** I Licensuari mund të kërkojë një depozitë të arsyeshme në zbatim të detyrave ose përgjegjësi

të tij gjatë Veprimtarisë së tij të Licencuar sipas Rregulloreve dhe Rregullave të zbatueshme të ERE-s. Kjo depozitë mund të jetë plus depozitës së kërkuar nga Operatori i Sistemit të Shpërndarjes. Çdo detyrim depozite do të deklarohet qartë në kontratat e furnizimit mes të Licencuarit dhe klientëve të tij dhe është objekt i miratimit të ERE-s.

3.5.7 I Licencuari mund të hyjë në marrëveshje me Operatorin e Sistemit të Shpërndarjes përmes së cilave Operatori i Sistemit të Shpërndarjes do ta shkëpusë një klient për mos-pagesë të detyrimeve që lidhen me furnizimin me energji elektrike, sipas Rregulloreve dhe Rregullave të zbatueshme të ERE-s.

3.6 Marrëveshja me Operatorin e Sistemit të Shpërndarjes

3.6.1 I Licencuari mund të hyjë dhe të përmbushë një marrëveshje me Operatorin e Sistemit të Shpërndarjes sipas kushteve të miratuara nga ERE. Marrëveshja do të përmbajë kushte në lidhje me:

- a. koordinimi i informacionit dhe kërkesave për lidhje, shkëputje dhe rilidhje;
- b. kërkesa dhe aplikimi i depozitave të sigurisë;
- c. koordinimi i procedurave të faturimit dhe aplikimi i faturave nga klientët;
- d. koordinimi i pyetjeve dhe mosmarrëveshjeve të klientëve;
- e. zgjidhja e mosmarrëveshjeve të klientëve, dhe pjesëmarrja në procedurat e zgjidhjes së mosmarrëveshjeve; dhe
- f. ndarja e përgjegjësisë dhe detyrimeve ligjore për disa pretendime të klientëve.

3.6.2 I Licencuari dhe/ose Operatori i Sistemit të Shpërndarjes nuk do ta amendojnë marrëveshjen pa miratimin paraprak të ERE-s.

4. Monitorimi dhe Kontrollat mbi Performancën e Veprimtarisë së Licencuar

4.1 ERE do të monitorojë respektimin nga i Licensuari të Kushteve të Licenses, do të rishikojë raportet e marra nga i Licensuari dhe është e autorizuar që të inspektojë në çdo kohë regjistrat financiarë të të Licensuarit dhe mund të kërkojë një auditim teknik dhe/ose financiar të veprimtarive të të Licensuarit.

4.2 Perfaqësuesit e autorizuar të ERE-s mund të hyjnë në ambientet, pajisjet dhe dokumentet e të Licensuarit për të inspektuar Veprimtarinë e Licencuar sipas Rregullave të ERE-s. I Licensuari do të japë çdo ndihmë të kërkuar nga ERE gjatë këtij inspektimi.

4.3 Në bazë të ankesës së konfirmuar të çdo pale të tretë ose me vete iniciativën e vet, ERE mund të nisë një hetim për respektimin nga i Licensuari të Kushteve të Licenses ose Rregullave të ERE-s.

4.4 Nëse pas hetimit, ERE konkludon se i Licensuari nuk i ka respektuar Kushtet e Licenses, ERE mund t'i rishikojë tarifën e të Licensuarit dhe/ose të ndermarre veprime të tjera

brenda autoritetit te saj me qellim qe te mbroje interesat e perdoruesve dhe klienteve ose te siguroje permbushjen e afateve dhe kushteve te kesaj License.

- 4.5 I Licensuari do ta informoje dhe sqaroje ERE-n per çdo shkelje te Kushteve te Licenses, jo me vone se nje jave pasi kjo shkelje eshte konstatuar.
- 4.6 I Licensuari do t'u bindet vendimeve te nxjerra nga ERE, perfshire pagesat e gjobave te vena nga ERE, sipas Legjislacionit ne Fuqi.
- 4.7 I Licensuari eshte pegjegjes per zbulimin dhe parandalimin e vjedhjes se energjise.

5. Heqja e licencës

5.1 ERE mund ta heq Licensen sipas ligjit nr.9072, date 22.05.2003 "Per Sektorin e Energjise Elektrike" te ndryshuar dhe procedurave te percaktuara ne rregullat e ERE-s kur:

- a) I Licensuari kerkon heqjen e Licenses;
- b) I Licensuari shkel Kushtet e kesaj License perfshire mospagesen e tarifave qe kerkohen ne License;
- c) I Licensuari shkel Legjislacionin ne Fuqi;
- d) I Licensuari deklarohet i falimentuar dhe eshte i paafte te kryeje detyrimet sipas Kushteve te kesaj License.
- e) I Licensuari e ka marre Licensen me mashtrim.
- f) Mbaron afati i Licenses; ose
- g) Shkrihet personi qe mban Licensen.

5.2 Nese i Licensuari ndryshon statusin e tij ligjor ose aksioneri kryesor ndryshohet pa autorizim nga ERE, Licensa behet e pavlefshme dhe anulohet dhe pasuesi i te Licensuarit do te aplikojte per nje License te re sipas procedures se ERE-s per dhenie License.

5.3 I Licensuari eshte i detyruar te kryeje veprimtarite e specifikuara ne License. Nese gjate kryerjes se veprimtarise se Licensuar, shfaqen rrethana per te cilat i Licensuari ne menyre te arsyeshme nuk eshte ne gjendje te kryeje veprimtarite e specifikuara ne License, i Licensuari do te njoftoje menjehere ERE-n, dhe do te ndjek udhezimet e saj.

5.4 Kjo License mund te transferohet vetem me vendim me shkrim te ERE-s dhe sipas afateve dhe kushteve te vendosura nga ERE. Çdo vendim i ERE-s per ndonje transferim te kesaj License do te jete subjekt i gjykimit te ERE-s nese personi te cilit i transferohet licensa do te kete aftesine teknike dhe financiare per te plotesuar afatet dhe kushtet e kesaj License.

5.5 Çdo transferim i kesaj License pa miratimin e ERE-s do te anulohet dhe do te perbeje nje shkelje te kesaj License.

5.6 Kur Licensa perfundon si pasoje e shkeljeve nga i Licensuari te kushteve te Licenses, i Licensuari do te pergjigjet per koston e vendosur mbi ERE-n, Qeverine Shqiptare dhe pjesemarresit e tregut si rezultat i ketij perfundimi, siç percaktohet nga ERE, perfshire koston lidhur me transferimin e rregullt te Licenses tek nje i Licensuar i ri.

5.7 Kur ERE percakton se i Licensuari ka shkelur nje ose me shume kushte te Licenses, te Licensuarit do t'i jepet nje mundesi e arsyeshme per ta korrigjuar shkeljen para perfundimit te Licenses, pervec kur shkelja perfshin korrupsion ose pandersshmeri te vertetuara nga organet me autoritetin perkates sipas ligjeve ne fuqi.

6. Lidhjet me klientët

6.1 I Licensuari do te hartoje dhe ERE do te miratoje, afatet dhe kushtet e pergjithshme qe rregullojne marrdheniet e tij me klientet. I Licensuari mund te kerkoje modifikimin e ketyre afateve dhe kushteve te pergjithshme, qe jane gjithashtu objekt i rishikimit dhe miratimit nga ERE.

6.2 I Licensuari do t'i beje te dukshme afatet dhe kushtet ne te gjitha zyrat e tij, do t'i publikoje ne faqen e tij te internetit, dhe do t'u jape klienteve mundesine te marrin nje kopje te dokumentit.

6.3 I Licensuari do te publikoje, do te vendose ne faqen e tij te internetit dhe do t'u jape klienteve informacion te detajuar mbi çmimet dhe tarifat e energjise elektrike per kategori te ndryshme klientesh.

6.4 I Licensuari do t'u jape klienteve fatura te detajuara sipas kerkeses, dhe do te mbaje dokumentacion te mjaftueshem per te mbeshtetur shumat e faturuara.

6.5 I Licensuari do te krijojë ne strukturen e kompanise nje njesi te dedikuar per mardheniet me klientet. I Licensuari duhet te punesoje nje numer te mjaftueshem personeli te kualifikuar siç duhet per kete njesi.

6.6 Brenda 6 (gjashte) muajve pas dates se hyrjes ne fuqi te Licenses, i Licensuari do te pergatise rregulla per te trajtuar ankesat e klienteve dhe do t'ia paraqese keto rregulla ERE-s. Rregullat do te perfshijne te pakten sa me poshte:

- a.** të dhëna mbi organizimin e njësisë së dedikuar, përfshirë vendndodhjen, orët e punës, orët për vizitat e klientëve, numrat e kontaktit të telefonit, etj.;
- b.** afatet dhe kushtet për fillimin e aplikimeve të shërbimit për shqyrtimin e kushteve dhe procedurave për nisjen e kushteve të shërbimit për kontrollin dhe përgjigjen, procedurat e mospranimit, përfshirë paraqitjen e formave të aplikimit, etj.
- c.** afatet dhe kushtet për përfundimin e kontratave të shitjeve të energjisë elektrike me kushte të Përgjithshme;
- d.** afatet dhe kushtet për regjistrimin e pretendimeve, aplikimeve dhe propozimeve, dhe
- e.** procedurat dhe afatet kohore për shqyrtimin dhe përgjigjen ndaj ankesave, aplikimeve dhe propozimeve.

- 6.7** Proceset dhe rregullat e vendosura sipas paragrafit e), më lart, do të bëhen publikisht të disponueshme, përfshirë edhe në faqen e internetit të të Licencuarit, dhe do t'u jepen klientëve sipas kërkesës.
- 6.8** I Licensuari do të mbajë dokumentacionin që përmban gjithë ankesat, aplikimet dhe propozimet dhe përgjigjet për secilin prej tyre për një periudhë 3 (tre) vjeçare pas datës së marrjes ose përgjigjes, kushdo qofte me e vonshme.
- 6.9** I Licensuari do të ngrejë një sistem për regjistrimin dhe trajtimin e ankesave, aplikimeve dhe propozimeve të klientëve.
- 6.10** I Licensuari do të marrë në konsideratë çdo ankesë dhe do t'i përgjigjet me shkrim ankuesit për ta keshilluar nëse ankesa e tij/saj është pranuar apo refuzuar, brenda 15 ditëve pune nga marrja e saj.
- 6.11** Në rast se i Licensuari nuk përgjigjet brenda periudhës së treguar ose përgjigja nuk e kënaq ankuesin, ankesat, aplikimet dhe propozimet mund t'i adresohen ERE-s. Nëse ERE, pas marrjes së mendimit të të Licencuarit, vendos se ankesa specifike është e justifikuar, do t'i japë të Licencuarit udhëzime të detyrueshme.
- 6.12** I Licensuari do t'i paraqesë ERE-s në raportin e tij vjetor, informacion të detajuar lidhur me:
- a. numrin e përgjithshëm të ankesave, aplikimeve dhe propozimeve gjatë vitit të kaluar kalendarik;
 - b. ndarjen e ankesave, aplikimeve dhe propozimeve në kategori si paaftësia për të përmbushur aplikimet për shërbime, cilësia e shërbimit, etj.; dhe
 - c. metodën e zgjidhjes së ankesave, si: caktimi i riparimit ose kompensimit paguar ankuesit dhe arsyet për refuzimin e ankesave, etj.

7. Situatat e Emergjencës

- 7.1** I Licencuari nuk do të konsiderohet sikur i ka shkelur kushtet e kësaj Licence në rast se parandalohet në përmbushjen e tyre nga forca madhore ose rrethana të tjera emergjence.
- 7.2** Në kushte emergjence, i Licencuari do të sigurojë bashkëpunimin e nevojshëm nga autoritetet dhe institucionet që janë përgjegjëse për veprimin në situata emergjence, me qëllim që të rifillojë furnizimi me energjinë elektrike të dëmtuar brenda periudhës kohore më të shkurtër të mundshme.
- 7.3** Nëse i Licencuari parashikon një situatë emergjence siç përcaktohet nga Legjislacioni në Fuqi, i Licencuari do ta njoftojë ERE-n brenda 24 orëve dhe ky njoftim do të përshkruajë se çfarë hapash do të ndërmerret i Licencuari për të shmangur ose përmirësuar ndikimet e situatës së parashikuar të emergjencës.

8. Zgjidhja e Mosmarreshjeve dhe e Drejta për Apel

- 8.1** Çdo çeshtje e diskutueshme ose pretendim mes te Licensuarit dhe çdo Perdoruesi lidhur me Kushtet e Licenses do te zgjidhet me mirekuptim midis paleve, sipas Legjislacionit ne Fuqi.
- 8.2** Nese zgjidhja nuk arrihet me mirekuptim midis paleve, atehere ERE ne baze te petitionit te çdo Personi qe eshte pale ne kete mosmarreveshje, do ta zgjidhe mosmarreveshjen dhe do nxjerre vendimin e saj sipas Legjislacionit ne Fuqi.
- 8.3** I Licensuari mund t'i apeloje vendimet e ERE-s siaps legjislacionit ne fuqi ne Gjykatën e Rrethit Tirane brenda 30 diteve nga publikimi i vendimeve ne Fletoren Zyrtare.
- 8.4** I Licensuari duhet te zbatoje vendimet e ERE-s ne pritje te shqyrtimit para Gjykates se Rrethit Tirane.

**LICENCË
PËR FURNIZIMIN PUBLIK ME PAKICË
ME ENERGJI ELEKTRIKE**

Licenca i jepet:

(Emri i plotë i të Licencuarit)

Seria: _____ Nr. i Licencës: _____

Data e hyrjes në fuqi të kësaj Shtojce: _____