

Cilesia e sherbimit

- ▶ Treguesit e Matjes së Cilësisë së Shërbimit, llogariten nga Operatori i Sistemit të Shpërndarjes dhe raportohen në ERE si më poshtë:
 - Energjia e pafurnizuar (ENS)
 - Koha e njoftimit të ndërprerjeve të planifikuara në Sistemin e Shpërndarjes
 - Përqindja e klientëve me lexim aktual të matësve
 - Zgjidhja e ankesave lidhur me cilësinë e tensionit
 - Koha e nevojshme për tu përgjigjur ndaj ankesave të klientëve lidhur me matjen
 - Koha e nevojshme për tu përgjigjur ndaj kërkesave për Lidhje të Reja
 - Indeksi i Kohëzgjatjes Mesatare të Ndërprerjeve (SAIDI)
 - Indeksi i Frekuencës Mesatare të Ndërprerjeve (SAIFI)
 - Koha e nevojshme për rikthimin e shërbimit pas një defekti në sistemin e shpërndarjes
 - Koha e nevojshme për rilidhjen e klientëve të ndërprerë për arsye të mospagesës
 - Koha e nevojshme për kryerjen e kontrollit të sistemit të matjes me kërkesë të klientit
 - Cilësia e Tensionit (VQ)