



REPUBLIKA E SHQIPËRISË
ENTI RREGULLATOR I ENERGJISË
BORDI

VENDIM

Nr. 97, Datë 07.04.2021

MBI

MIRATIMIN E TREGUESVE PËR KRITERET STANDARDE TË CILËSISË SË SHËRBIMIT TË FURNIZIMIT DHE PERFORMANCËS SË SIGURISË SË RRJETIT TË SHPËRNDARJES SË ENERGJISË ELEKTRIKE PËR VITIN 2021

Në mbështetje të nenit 7, pika 1, 16 dhe 20 pika 1, gërma “a”, të Ligjit nr. 43/2015 “Për Sektorin e Energjisë Elektrike”, i ndryshuar; nenit 104, pika 4 dhe nenit 113, pika 1 dhe 3 të Ligjit nr. 44/2015 “Kodi i Procedurave Administrative i Republikës së Shqipërisë”, nenit 15 dhe 26 të Rregullores për organizimin, funksionimin dhe procedurat e ERE-s, miratuar me vendimin e bordit të Entit Rregullator të Energjisë (ERE) nr. 96, datë 17.06.2016; “Rregullores për kriteret standarde të cilësisë së shërbimit të furnizimit dhe performancës së sigurisë së rrjetit të shpërndarjes së energjisë elektrike”, miratuar me vendimin e bordit të ERE nr. 181, datë 10.11.2017, bordi i ERE, pasi shqyrtoi relacionin nr. 40/1 prot., datë 31.03.2021 të Drejtorisë së Monitorimit të Tregut dhe Inspektiveve dhe Drejtorisë së Mbrojtjes së Konsumatorit dhe Standardeve, “Mbi miratimin e tregueseve për kriteret standarde të cilësisë së shërbimit të furnizimit dhe performancës së sigurisë së rrjetit të shpërndarjes së energjisë elektrike për vitin 2021”,

Konstatoi se:

- Bordi i ERE-s me vendimin nr. 181, datë 10.11.2017, miratoi “Rregulloren për kriteret standarde të cilësisë së shërbimit të furnizimit dhe performancës së sigurisë së rrjetit të shpërndarjes së energjisë elektrike”.
- Në vijim të kësaj vendimmarrjeje, me kërkesë të shoqërisë OSHHE sh.a./OSSH sh.a., si rezultat i pamundësisë për të përmbushur kërkesat e kësaj Rregulloreje brenda afateve që ajo përcakton, për shkak të nevojës së kryerjes së investimeve të domosdoshme, bordi i ERE-s me vendime të herëpashershme ka vendosur shtyrjen e hyrjes në fuqi të kësaj Rregulloreje.
- Me vendimin nr. 175, datë 14.11.2019, “Mbi kërkesën e OSHEE sh.a., për shtyrjen e afateve të përcaktuara në rregulloren për kriteret standarde të cilësisë së shërbimit të shpërndarjes së energjisë elektrike”, bordi i ERE-s vendosi:
 - “Ndryshimin e pikës 2 të vendimit të bordit të ERE nr. 104, datë 26.06.2019 si më poshtë: Pika 7.3 e “Rregullores për kriteret standarde të cilësisë së shërbimit të furnizimit dhe performancës së sigurisë së rrjetit të shpërndarjes së energjisë elektrike, ndryshon dhe bëhet: “OSHEE sh.a., do të propozojë në ERE për miratim nivelin e lejuar të kriteve standarde të cilësisë së shërbimit, brenda datës 01.01.2021”.

- Lidhur me **standardet e cilësisë së shërbimit të furnizimit dhe performancës së sigurisë së rrjetit të shpërndarjes së energjisë elektrike**, në zbatim të përcaktimeve ligjore të shprehura në Ligjin nr. 43/2015 “Për Sektorin e Energjisë Elektrike”, i ndryshuar, si dhe Rregullores sipërcituar, ndërmjet ERE dhe OSSH sh.a., ka pasur komunikim të vazhdueshëm lidhur me raportimin në ERE të treguesve të realizuar.
- Shoqata Shqiptare e Furnizuesve të Energjisë Elektrike (AAES) së bashku me Bashkimin e Prodhuesve Shqiptare (BPSH) nëpërmjet shkresës së përbashkët me nr. 3 dhe nr. 140, datë 10.02.2020, të protokolluar në ERE me nr. 296 prot., datë 11.02.2021, kanë paraqitur në ERE komente lidhur me Rregulloren për kriteret standarde të cilësisë së shërbimit të furnizimit dhe performancës së sigurisë së rrjetit të shpërndarjes së energjisë elektrike.
- Në vijim të shkresës sipërcituar, OSSH sh.a., nëpërmjet shkresës të dërguar në ERE në adresën zyrtare të e-mail-it erealb@ere.gov.al, të protokolluar me nr. 432 prot., datë 08.03.2021 ndër të tjera parashtroi gjithashtu, pretendimet e saj lidhur me Rregulloren për kriteret standarde të cilësisë së shërbimit të furnizimit dhe performancës së sigurisë së rrjetit të shpërndarjes së energjisë elektrike.
- ERE, lidhur me sa parashtuar nga OSSH sh.a., dhe AAES dhe BPSH, sqaron se:
 - *Duke mbajtur në konsideratë shqetësimet e ngritura nga ky grup interesi, ERE në datën 25.01.2021, ka realizuar një seance dëgjimore online, me përfaqësues të Shoqatës Bashkimi i Prodhuesve Shqiptare, ku ishin të ftuar dhe biznese prodhuese anëtarë të shoqatës si dhe përfaqësues të OSSH sh.a., në mënyrë që të adresonte direkt shqetësimet e ngritura.*
 - *Me vendimin e bordit nr. 175, datë 14.11.2019, mbi kërkesën e OSHEE sh.a., për shtyrjen e afateve të përcaktuara në Rregulloren për kriteret standarde të cilësisë së shërbimit të shpërndarjes së energjisë elektrike, është vendosur ndryshimi i pikës 2 të vendimit të bordit të ERE nr. 104, datë 26.06.2019, si më poshtë:
Pika 7.3 e “Rregullores për kriteret standarde të cilësisë së shërbimit të furnizimit dhe performancës së sigurisë së rrjetit të shpërndarjes së energjisë elektrike, ndryshon dhe bëhet: “OSHEE sh.a., do të propozojë në ERE për miratim nivelin e lejuar të kriterëve standarde të cilësisë së shërbimit, brenda datës 01.01.2021”. Pra, siç edhe evidentohet, deri në Janar 2021 nuk kanë qenë të propozuara nga OSSH sh.a., kriteret standarde të cilësisë së shërbimit në rrjetin e shpërndarjes.*
 - Fakti që kjo Rregullore e miratuar me vendimin nr.181/2017, përgjatë një periudhe disa vjeçare nuk ka qenë në fuqi e bën të pamundur për të vlerësuar mbi efikasitetin e saj apo dhe me ndikimin e saj në tregun dhe sektorin e energjisë elektrike në tërësi, si dhe performancën e ofruar nga OSSH sh.a., në veçanti. Ky element i bën të pamundur aktualisht që të gjykohet në mënyrë shteruese mbi komentet e bëra nga AAES dhe BPSH në shkresën e përbashkët me numra respektiv protokollit nr. 3, dhe nr. 140, datë 10.02.2020, protokolluar në ERE me nr. 296, datë 11.02. 2021.
Në këto rrethana, gjykohet se komentet e bëra nga këto dy shoqata, aktualisht janë të parakohshme. Vlerësojmë se miratimi i kriterëve dhe standardeve të përcaktuara në Rregulloren e miratuar me vendimin nr. 181/2017 dhe vënia në fuqi e tyre me të gjitha efektet që ato kanë, do të shërbejë për të vlerësuar efikasitetin e kësaj Rregulloreje.

- Lidhur me Studimin për Përshkallëzimin e realizimit të parametrave të kërkuar sipas katër zonave, realizuar nga OSSH sh.a., sqarojmë se:
 - Dokumenti i përcjellë nga OSSH sh.a., me shkresën nr. 9626/2 prot., në vetvete parashtron vlerësime lidhur me kërkesën e OSSH sh.a., por nuk përfshin një analizë të detajuar teknike, administrative apo dhe financiare lidhur me kriteret standarde të cilësisë së shërbimit që duhet të përcaktohen sipas Rregullores së miratuar me vendimin e bordit të ERE nr. 181, datë 10.11.2017.
 - Operatoret e rrjetit OSSH sh.a., dhe OST sh.a., duhet në çdo kohë të realizojnë studime me qëllim që të evidentojnë problematikat e rrjetit dhe të përcaktojnë prioritetet për ndërhyrje rehabilituese në ato pjesë të rrjetit/zona që shfaqin problematikë të shtuar sa i përket cilësisë së shërbimit.
- Lidhur me standardet e cilësisë së shërbimit të furnizimit dhe performancës së sigurisë së rrjetit të shpërndarjes së energjisë elektrike, sikurse shprehur më sipër, ndërmjet ERE, OSSH sh.a., dhe përdoruesve të rrjetit/palëve të interesuara, ka pasur komunikime shkresore të vazhdueshme. OSSH sh.a., në vijim të komunikimeve me shkresën nr. 609/1 prot., datë 25.01.2021, ndër të tjera ka përcjellë bashkëlidhur Treguesit e Cilësisë së Shërbimit dhe performancës së sigurisë së rrjetit për periudhën janar 2020 - dhjetor 2020.
- Lidhur me treguesit e standardeve të cilësisë në rrjetin e shpërndarjes, sqarojmë si më poshtë:
 - **Energjia e Pa Furnizuar (ENS):** OSSH sh.a., këtë tregues në shkresën nr. 609/1 prot., datë 25.01.2021, e ka paraqitur në vlerën 51,246. 00 MWh. Treguesi mund të llogaritet dhe të vlerësohet nga OSSH sh.a., për faktin se kjo shoqëri ka informacionin e nevojshëm lidhur me ndërprerjet, kohëzgjatjen e tyre dhe numrin e konsumatorëve të cilët kanë mbetur pa furnizuar me energji elektrike për atë periudhë kohore. Për rrjedhojë, treguesi ENS, për vitin 2021 të jetë minimalisht në vlerën e paraqitur nga OSSH sh.a., me shkresën nr. 609/1 prot., datë 25.01.2021, në sasinë prej 51, 246. 00 MWh.
 - **Cilësia e Frekuencës (FQ):** bordi i ERE me vendimin nr.100, datë 26.08.2008, ka miratuar Kodin e Rrjetit të Shpërndarjes, i cili aktualisht mbetet i vetmi dokument i miratuar nga ERE, që përcakton rregullat, normat, procedurat dhe kërkesat teknike për OSSH sh.a., dhe Përdoruesit e Rrjetit të Shpërndarjes, të cilët ndërtojnë marrëdhëniet midis tyre duke u bazuar në këtë Kod. Gjithashtu, Rregullorja për kriteret standarde të cilësisë së shërbimit dhe performancës së sigurisë së rrjetit të miratuar me vendimin e bordit të ERE nr.181/2017, në pikën 2.2 të nenit 2, përcakton se: “OSSH ka Detyrimin e Shërbimit Publik që të përmbushë kriteret standarde të cilësisë së furnizimit, të specifikuar nga Kodi i Rrjetit të Shpërndarjes dhe kjo Rregullore”. Për rrjedhojë, treguesi FQ, për vitin 2021, të jetë sipas përcaktimeve të Kodit të Shpërndarjes të shprehura në nënpikat (ii) dhe (iii) të pikës II.6.1.
 - **Cilësia e Tensionit (VQ):** Nivelet e Tensionit në Sistemin e Shpërndarjes janë: 230 V, 400 V, 6,3 kV, 10 kV, 20 kV, 35 kV, 110 kV (pa përfshirë linjat 110kV). OSSH sh.a. këtë tregues në shkresën nr. 609/1 prot., datë 25.01.2021 e ka paraqitur të ndare dhe të matur veçmas për tre kategori: (i) Urbane ku devijimet e tensionit janë në diapazonin + 6%, - 22%, (ii) Rurale ku devijimet e tensionit janë në diapazonin +10%. – 20%, dhe (iii) Rurale e thellë ku devijimet e tensionit janë në diapazonin +13%, - 30%. Sipas të dhënave të raportuara nga OSSH sh.a., në zonat Rurale të thella tensioni shkon në - 30%, nga vlera e tij nominale. Për rrjedhojë, treguesi VQ, për vitin 2021 të jetë në përputhje me

Rregulloren e miratuar me vendimin e bordit të ERE nr.181/2017, të jenë ato të përcaktuara në piken II.6.2, të Kodit të Shpërndarjes.

- **Koha e Nevojshme për Kërkesat për Lidhjet e Reja:** bordi i ERE ka miratuar me vendimin nr.166, datë 10.10.2016, e ndryshuar me vendimin nr.177, datë 08.11.2016, Rregulloren për lidhjet e reja në sistemin e shpërndarjes. Kjo Rregullore përcakton procedurat, kriteret afatet dhe çdo element tjetër të nevojshëm në aplikimet për lidhje të reja apo modifikim të lidhjeve ekzistuese në rrjetin e shpërndarjes. Për rrjedhojë, treguesi Koha e Nevojshme për Kërkesat për Lidhjet e Reja, për vitin 2021 të jetë ai i përcaktuar në Rregulloren për lidhjet e reja në sistemin e shpërndarjes, sipërcituar.
- **Indeksi i Kohëzgjatjes Mesatare të Ndërprerjeve (SAIDI):** OSSH sh.a., këtë tregues në shkresën nr. 609/1 prot., datë 25.01.2021, e ka paraqitur si vlera të realizuara për vitin 2020. SAIDI për total rrjetin e shpërndarjes, në vlerën 44.12 orë; për zonat Urbane 16.2 orë, për zonat rurale 77.73 orë dhe zonat rurale të thella 102,33 orë. Treguesi SAIDI në respekt të Rregullores se miratuar me vendimin e bordit nr.181/2017, do të merret vlera e arritur për total rrjetin e shpërndarjes i cili përfshin jo vetëm ndarjen zonale, por edhe përbërjen e rrjetit të shpërndarjes në nivele tensioni.
Vlera e SAIDI për TU e realizuar për vitin 2020 sipas OSSH sh.a., është 3.05 orë. Në këtë kontekst vlera e realizuar e SAIDI në total rrjetin e shpërndarjes ku përfshihen gjithë nivelet e tensionit në administrim të OSSH sh.a., për vitin 2020 e raportuar me shkresat e sipërcituara është 47.17 orë.
Për rrjedhojë, treguesi SAIDI, për vitin 2021, të jetë 47.17 orë.
- **Indeksi i Frekuencës Mesatare të Ndërprerjeve (SAIFI):** ERE nëpërmjet shkresës nr. 304 prot., datë 11.02.2021, ka kërkuar nga OSSH sh.a., paraqitjen e treguesve për gjithë nivelet e tensionit të rrjetit të shpërndarjes në zbatim të përcaktimeve ligjore të sipërcituara. Vlera e SAIFI për TU e realizuar për vitin 2020 sipas OSSH sh.a., është 2.15. Në këtë kontekst vlera e realizuar e SAIFI në total rrjetin e shpërndarjes ku përfshihen gjithë nivelet e tensionit në administrim të OSSH sh.a. për vitin 2020 është 25.08. Për rrjedhojë, treguesi SAIFI, për vitin 2021, të jetë 25.08.
- **Koha e Nevojshme për Rikthimin e Shërbimit të Furnizimit me Energji Elektrike pas një Defekti në Sistemin e Shpërndarjes:** OSSH sh.a., në zbatim të përcaktimeve të Rregullores së miratuar me vendimin e bordit të ERE nr.181/2017, e ka raportuar këtë tregues në shkresën nr. 609/1 prot., datë 25.01.2021. Duke qenë se këto vlera janë deklaruar nga vetë OSSH sh.a., si të realizuara për vitin 2020, dhe duke marrë në konsideratë faktin se ky tregues propozohet të miratohet për herë të parë sipas përcaktimeve të Rregullores, sipërcituar, konsiderohen si vlera të pranueshme për t'u aplikuar edhe për vitin 2021, për këtë tregues. Për rrjedhojë, treguesi Koha e Nevojshme për Rikthimin e Shërbimit të Furnizimit me Energji Elektrike pas një Defekti në Sistemin e Shpërndarjes, për vitin 2021, të jetë: Për rrjetin e Shpërndarjes TM + TU 2.78 orë, Rrjeti 35 kV Zonë urbane 1.73 orë, në Zonë Rurale 1.77 orë. Rrjeti 20 kV në Zone Urbane 1.34 orë, Zone Rurale 1.70 orë, Rrjeti 6 – 10 kV në Zonë Urbane 2.54 orë, Zone Rurale 2.74 orë, Rrjeti 0.4 kV në Zone Urbane 1.07 orë, Zonë Rurale 1.5 orë.
- **Koha e Nevojshme për kryerjen e kontrollit të sistemit të matjes me kërkesë të klientit:** OSSH sh.a., në zbatim të përcaktimeve të Rregullores se miratuar me vendimin e bordit të ERE nr.181/2017, e ka raportuar këtë tregues në shkresën nr. 609/1 prot., datë 25.01.2021, të realizuar në afatin kohor 13 ditë. Treguesi Koha e Nevojshme për kryerjen e kontrollit të sistemit të matjes me kërkesë të klientit, për vitin 2021, të jetë ai i përcaktuar në Rregulloren mbi procedurat për paraqitjen e një kërkesë, shqyrtimin e saj dhe afatet e

njoftimit kur klienti dyshon në saktësinë e të dhënave të aparatit matës të energjisë elektrike, të miratuar me vendimin e bordi të ERE nr.145, datë 18.09.2017, jo më vonë së 5 ditë pune prej ditës së paraqitjes së kërkesës.

- **Koha e Nevojshme për t’u Përgjigjur Ankesave:** OSSH sh.a., në shkresën nr. 609/1 prot., datë 25.01.2021, nuk ka paraqitur informacion lidhur me këtë tregues. Duke qenë se në këtë tregues përfshihen dhe ankesat që kanë lidhje me matjen dhe nënkuptohet periudha kohore (në ditë ose orë) ndërmjet kohës kur është bërë ankesa për matjen (matës i thyer, mungesë matësi, mospajtim me vlerat e konsumuara, etj.) një bazë e mirë si referencë është Rregullorja mbi procedurat për paraqitjen e një kërkesë, shqyrtimin e saj dhe afatet e njoftimit kur klienti dyshon në saktësinë e të dhënave të aparatit matës të energjisë elektrike, miratuar me vendimin e bordit të ERE nr.145, datë 18.09.2017. Në këto kushte, treguesi Koha e Nevojshme për t’u Përgjigjur Ankesave, për vitin 2021, të jete ai i përcaktuar në Rregulloren, sipërcituar, jo më vonë së 5 ditë punë prej ditës së paraqitjes së Ankesës.
- **Koha e Nevojshme për të Rilidhur Klientët të cilëve u është Ndërprerë Energjia Elektrike për shkak të Detyrimeve të Papaguara:** OSSH sh.a., e ka raportuar këtë tregues, në afatin kohor 13 ditë. Bordi i ERE-s me vendimin nr. 15, datë 10.01.2018, ka miratuar Kushtet e përgjithshme të kontratës së shërbimit universal të furnizimit me energji elektrike për klientët fundorë. Ne nenin 15 “Pasojat e mospagesës”, pika 15.1 përcaktohet si vijon:
“Në mungesë të pagesës nga Klienti të faturës brenda 30 ditëve nga kalimi i afatit të caktuar për pagesë sipas nenit 13.1, Furnizuesit i lind e drejta që të bëjë ndërprerjen e furnizimit me energji elektrike të Klientit, pasi e ka lajmëruar me shkrim këtë të fundit, 48 orë përpara. Furnizuesi është i detyruar që të bëjë rilidhjen brenda 48 orësh, nga kryerja e pagesës së detyrimit dhe me kërkesë të Klientit”.
Në këto kushte, treguesi Koha e Nevojshme për të Rilidhur Klientët të cilëve u është Ndërprerë Energjia Elektrike për shkak të Detyrimeve të Papaguara, për vitin 2021, të jetë ai i përcaktuar në Kushtet e përgjithshme të kontratës së shërbimit universal të furnizimit me energji elektrike për klientët fundorë miratuar me vendimin nr. 15, datë 10.01.2018, brenda 48 orësh, nga kryerja e pagesës së detyrimit dhe me kërkesë të Klientit.
- **Koha e njoftimit të ndërprerjeve të planifikuara në Sistemin e Shpërndarjes:** OSSH sh.a., këtë tregues në shkresën nr. 609/1 prot., datë 25.01.2021, e ka paraqitur të pa plotësuar. Bordi i ERE me vendim nr. 255, datë 21.12.2020 miratoi treguesit e kriterëve standarde të cilësisë së shërbimit të transmetimit të energjisë elektrike për vitin 2021. Në këtë vendim ky tregues është përcaktuar 72 orë. Duke marrë në konsideratë faktin se OST sh.a., dhe OSSH sh.a., janë të dy operator rrjeti dhe ky parametër është i përcaktuar për OST sh.a., vlerësojmë se dhe për OSSH sh.a., ky parametër duhet të ketë të njëjtin vlerë. Në këto kushte, ky tregues të jetë 72 orë.
- **Zgjidhja e Ankesave për Cilësinë e Tensionit:** OSSH sh.a., nuk e ka raportuar këtë tregues në shkresën nr. 609/1 prot., datë 25.01.2021, në këto kushte vlerësohet se treguesi Zgjidhja e Ankesave për Cilësinë e Tensionit, duhet të trajtohet konform Rregullores për Trajtimin e Ankesave të Paraqitura nga Klientët dhe për Zgjidhjen e Mosmarrëveshjeve midis të Licencuarve, në Sektorin e Energjisë Elektrike dhe të Gazit Natyror” si dhe te raportohet i ndare si per zonat Urbane dhe ato Rurale. Në këto kushte, treguesi Zgjidhja e Ankesave për Cilësinë e Tensionit, për vitin 2021, të jete ai i përcaktuar në Rregulloren për Trajtimin e Ankesave të Paraqitura nga Klientët dhe për Zgjidhjen e

Mosmarrëveshjeve midis të Licencuarve, në Sektorin e Energjisë Elektrike dhe të Gazit Natyror”.

- **Përçindja e Klientëve Aktualisht me Matës:** OSSH sh.a., nuk e ka raportuar këtë tregues në shkresën nr. 609/1 prot., datë 25.01.2021, por kjo rubrikë është paraqitur vetëm me simbolin %. Gjithsesi, OSSH sh.a., raporton në mënyrë periodike pranë ERE për treguesit, në të cilin përfshihet edhe ky tregues. Të dhënat e vërtetojnë që nuk kemi klientë të cilët aktualisht janë pa matës të energjisë elektrike. Duke vënë re që numri i klientëve ndryshon në mënyrë dinamike sikurse e vërtetohet në tabele për shkak të hapjeve dhe të mbylljes së kontratave respektive ky tregues nuk mund të jepet në vlera absolute por në vlera relative. Në këtë kontekst Përçindja e Klientëve Aktualisht me Matës, është 100%. Në këto kushte, treguesi Përçindja e Klientëve Aktualisht me Matës, për vitin 2021, të jetë ai i paraqitur në raportime nga OSSH sh.a., 100%.

- **Hyrja në fuqi e treguesve të cilësisë bazuar në Rregulloren e miratuar me vendimin e bordit të ERE nr.181/2017.** Bordi i ERE me vendimin nr. 255, datë 21.12.2020, vendosi miratimin e treguesve të kriterëve standarde të cilësisë së shërbimit të transmetimit të energjisë elektrike për vitin 2021. Për rrjedhojë për t’i dhënë mundësi si Operatorit të rrjetit OSSH sh.a., si përdoruesve/konsumatorëve të lidhur në rrjetin e shpërndarjes të marrin masat e nevojshme operative për të operuar sistemet apo pajisjet e tyre me kushtet e reja të miratimit të standardeve të cilësisë së shërbimit të shpërndarjes gjykohet që këto standarde të hyjnë në fuqi menjëherë, por aplikimi i pikës 7.2 në nenin 7 të Rregullores së miratuar me vendimin e bordit nr. 181, datë 10.11.2017, të pezullohet për një afat nga miratimi i këtyre treguesve, deri në 31 Gusht 2021. Kjo pike të ketë efekte të plota juridike për periudhën nga 1 Shtatori 2021 e në vijim. Periudha e mësipërme do të shërbejë për të akomoduar dhe njohur të gjitha palët ku përfshihet Operatori i Rrjetit OSSH sh.a. dhe përdoruesit e tij me këto tregues të miratuar, si dhe për të marrë masat e nevojshme operative me qëllim minimizimin e ndikimit të këtyre treguesve në operimin e sistemeve përkatëse.

Për sa i përket shkresës së shoqërisë OSSH sh.a., me nr.,prot., 9626/3 datë 01.04.2021, protokolluar në ERE me nr., 523 datë 06.04.2021, “Lidhur me treguesit e cilësisë së shpërndarjes së energjisë elektrike”, vlerësojmë se parashtrimet e shoqërisë janë marrë në konsideratë dhe trajtuar në procedurën përkatëse lidhur me këtë vendimmarrje.

Për gjithë sa më sipër, bordi i ERE-s,

Vendosi:

1. Të miratojë Treguesit e Matjes për Cilësinë e Furnizimit dhe Performancës së Sigurisë së Rrjetit të Shpërndarjes (sipas tabelës Nr.1 bashkëlidhur).
2. Të pezullohet zbatimi i pikës 7.2, të nenit 7, të “Rregullores për kriteret standarde të cilësisë së shërbimit të furnizimit dhe performancës së sigurisë së rrjetit të shpërndarjes së energjisë elektrike” të miratuar me vendimin e bordit të ERE-s nr. 181, datë 10.11.2017 për një afat deri më 31 Gusht 2021, nga hyrja në fuqi e këtij vendimi. Efektet juridike të pikës 7.2 të Rregullores sipërcituar, do të fillojnë në datën 1 Shtator 2021.

3. OSSH sh.a., të raportojë në ERE çdo 3 (tre) muaj mbi ecurinë e zbatimit të Treguesve të Matjes së Cilësisë së Furnizimit dhe Performancës së Sigurisë së Rrjetit të shpërndarjes për vitin 2021.
4. Treguesit e Matjes për Cilësinë e Furnizimit dhe Performancës së Sigurisë së Rrjetit të Shpërndarjes do të jenë objekt i rishikimit, konsultimit dhe miratimit me iniciativën e ERE-s, ose me propozimin e OSSH sh.a., dhe çdo pale interesi.
5. Drejtoria e Mbrojtjes së Konsumatorit dhe Standardeve të njoftojë OSSH sh.a., dhe palët e interesit në lidhje me vendimin e bordit.

Ky vendim hyn në fuqi menjëherë.

Për këtë vendim mund të kërkohet rishikim në ERE brenda 7 ditëve kalendarike si dhe mund të bëhet ankim në Gjykatën Administrative Tiranë, brenda 30 ditëve kalendarike nga dita e publikimit në Fletoren Zyrtare.

Ky vendim botohet në Fletoren Zyrtare.

KRYETARI I ERE
Petrit AHMETI

Tabela Nr. 1.

Treguesit	Niveli i Pritshëm i Performancës		
Energjia e Pa Furnizuar (ENS)	51, 246. 00 MWh		
Cilësia e Frekuencës (FQ)	<ul style="list-style-type: none"> • Kufiri normal i operimit: 49.8 deri 50.2 Hz. • Gjate çrregullimeve te sistemit: 48.0 deri 52.0 Hz. 		
Cilësia e Tensionit (VQ)	Nominal	I Ulet	I Larte
	230 V	- 10 %	+ 5 %
	400 V	- 10 %	+5 %
	6 000 V	- 5 %	+ 5 %
	10 000 V	- 5 %	+ 5 %
	20 000 V	- 5 %	+ 5 %
	35 000 V	- 5 %	+ 5 %
	110 000 V	- 5 %	+ 5 %
Koha e Nevojshme për Kërkesat për Lidhjet e Reja	<ul style="list-style-type: none"> • Jo më shumë se 20 ditë pune për fuqi të instaluar deri në 10 kW ne TU. • Jo më shumë se 20 ditë pune për fuqi të instaluar 10-20 kW ne TU. • Jo më shumë se 20 ditë pune për fuqi të instaluar 21-50 kW ne TU. • Jo më shumë se 60 ditë pune për fuqi të instaluar 50-100 kW ne TU. • Jo më shumë se 60 ditë pune per lidhje ne TM. 		
Periudha e Njoftimit të Ndërprerjeve të Planifikuara në Sistemin e Shpërndarjes	72 ore.		
Indeksi i Kohëzgjatjes Mesatare të Ndërprerjeve (SAIDI)	SAIDI = 47.17 ore.		
Indeksi i Frekuencës Mesatare të Ndërprerjeve (SAIFI)	SAIFI = 25.08.		
Koha e Nevojshme për Rikthimin e Shërbimit të Furnizimit me Energji Elektrike pas një Defekti në Sistemin e Shpërndarjes	TM + TU 2.78 ore, Rrjeti 35 kV Zone urbane 1.73 ore, ne Zone Rurale 1.77 ore. Rrjeti 20 kV ne Zone Urbane 1.34 ore, Zone Rurale 1.70 ore, Rrjeti 6 –10 kV ne Zone Urbane 2.54 ore, Zone Rurale 2.74 ore, Rrjeti 0.4 kV ne Zone Urbane 1.07 ore, Zone Rurale 1.5 ore.		
Koha e Nevojshme për kryerjen e kontrollit të sistemit të matjes me kërkesë të klientit.	5 ditë pune prej ditës së paraqitjes së Kërkesës.		

Koha e Nevojshme për tu Përgjigjur Ankesave, që kanë lidhje me matjen.	5 ditë pune prej ditës së paraqitjes së Ankeses.
Koha e Nevojshme për të Rilidhur Klienteve të cilëve u është Ndërprerë Energjia Elektrike.	Brenda 48 orësh, nga kryerja e pagesës së detyrimit dhe me kërkesë të Klientit.
Zgjidhja e Ankesave për Cilësinë e Tensionit.	30 dite kalendarike.
Përqindja e Klienteve Aktualisht me Matës.	Përqindja e Klienteve Aktualisht me Matës është 100%, e numerit të klientve.