

Tabela Nr. 1.

<u>Treguesit</u>	<u>Niveli i Pritshëm i Performancës</u>		
<b>Energjia e Pa Furnizuar (ENS)</b>	51, 246. 00 MWh		
<b>Cilësia e Frekuencës (FQ)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kufiri normal i operimit: 49.8 deri 50.2 Hz.</li> <li>• Gjate çrregullimeve te sistemit: 48.0 deri 52.0 Hz.</li> </ul>		
<b>Cilësia e Tensionit (VQ)</b>	Nominal	I Ulet	I Larte
	230 V	- 10 %	+ 5 %
	400 V	- 10 %	+5 %
	6 000 V	- 5 %	+ 5 %
	10 000 V	- 5 %	+ 5 %
	20 000 V	- 5 %	+ 5 %
	35 000 V	- 5 %	+ 5 %
	110 000 V	- 5 %	+ 5 %
<b>Koha e Nevojshme për Kërkesat për Lidhjet e Reja</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jo më shumë se 20 ditë pune për fuqi të instaluar deri në 10 kW ne TU.</li> <li>• Jo më shumë se 20 ditë pune për fuqi të instaluar 10-20 kW ne TU.</li> <li>• Jo më shumë se 20 ditë pune për fuqi të instaluar 21-50 kW ne TU.</li> <li>• Jo më shumë se 60 ditë pune për fuqi të instaluar 50-100 kW ne TU.</li> <li>• Jo më shumë se 60 ditë pune per lidhje ne TM.</li> </ul>		
<b>Periudha e Njoftimit të Ndërprerjeve të Planifikuara në Sistemin e Shpërndarjes</b>	72 ore.		
<b>Indeksi i Kohëzgjatjes Mesatare të Ndërprerjeve (SAIDI)</b>	SAIDI = 47.17 ore.		
<b>Indeksi i Frekuencës Mesatare të Ndërprerjeve (SAIFI)</b>	SAIFI = 25.08.		
<b>Koha e Nevojshme për Rikthimin e Shërbimit të Furnizimit me Energji Elektrike pas një Defekti në Sistemin e Shpërndarjes</b>	TM + TU 2.78 ore, Rrjeti 35 kV Zone urbane 1.73 ore, ne Zone Rurale 1.77 ore. Rrjeti 20 kV ne Zone Urbane 1.34 ore, Zone Rurale 1.70 ore, Rrjeti 6 –10 kV ne Zone Urbane 2.54 ore, Zone Rurale 2.74 ore, Rrjeti 0.4 kV ne Zone Urbane 1.07 ore, Zone Rurale 1.5 ore.		
<b>Koha e Nevojshme për kryerjen e kontrollit të sistemit të matjes me kërkesë të klientit.</b>	5 ditë pune prej ditës së paraqitjes së Kërkesës.		

<b>Koha e Nevojshme për tu Përgjigjur Ankesave, që kanë lidhje me matjen.</b>	5 ditë pune prej ditës së paraqitjes së Ankeses.
<b>Koha e Nevojshme për të Rilidhur Klienteve të cilëve u është Ndërprerë Energjia Elektrike.</b>	Brenda 48 orësh, nga kryerja e pagesës së detyrimit dhe me kërkesë të Klientit.
<b>Zgjidhja e Ankesave për Cilësinë e Tensionit.</b>	30 dite kalendarike.
<b>Përqindja e Klienteve Aktualisht me Matës.</b>	Përqindja e Klienteve Aktualisht me Matës është 100%, e numerit të klientve.